



Rapport RSE 2025

Notre trajectoire vers une performance durable
28/07/2026



Sommaire

Objectifs du rapport RSE	8
Contexte réglementaire (CSRD, ESRS, GRI)	9
Message de la Direction Générale	11
1. Informations générales	12
1.1. Présentation de Catamania	12
1.1.1. Solutions et positionnement.....	12
1.1.2. Modèle d'affaire	13
1.1.3. Chaîne de valeur	15
1.1.4. Valeurs et vision.....	18
1.1.5. Contexte et environnement de marché.....	19
1.1.6. Synthèse	21
1.2. Stratégie RSE durabilité	21
1.2.1. Ambition et engagements	21
1.2.2. Intégration de la durabilité dans la stratégie de l'entreprise	25
1.2.3. Objectifs et engagements à horizon 2030.....	28
1.2.4. Feuille de route 2026	29
1.3. Gouvernance de la durabilité	31
1.3.1. Organisation et responsabilités.....	31
1.3.2. Rôle des organes de gouvernance et communication.....	33
1.3.3. Dialogue avec les parties prenantes.....	35
1.4. Gestion des impacts, risques et opportunités	38
1.4.1. Processus d'identification des IRO	38
1.4.2. Analyse de double matérialité.....	40
1.4.3. Enjeux matériels retenus.....	41
2. Informations environnementales	43
2.1. Changement climatique [ESRS E1]	43
2.1.1. Impacts, risques et opportunités	43
2.1.2. Politique climat.....	44
2.1.3. Plan de transition	46
2.1.4. Emissions de GES	48
2.1.5. Objectifs.....	51
2.2. Economie circulaire et ressources [ESRS E5]	51
2.3. Informations environnementales complémentaires	54

2.3.1.	Pollution (ESRS E2)	54
2.3.2.	Ressources en eau et ressources marines (ESRS E3)	55
2.3.3.	Biodiversité et écosystèmes (ESRS E4)	55
2.3.4.	Synthèse de l'analyse de matérialité environnementale.....	56
2.4.	Synthèse des indicateurs associés	57
2.5.	Synthèse du chapitre.....	58
3.	Informations sociales	59
3.1.	Salariés de l'entreprise [ESRS S1].....	59
3.1.1.	Effectifs et organisation du travail.....	59
3.1.2.	Qualité de vie et conditions de travail.....	61
3.1.3.	Développement des compétences	64
3.1.4.	Diversité, égalité et inclusion	67
3.2.	Communautés locales [ESRS S3].....	70
3.2.1.	Engagement territorial.....	70
3.2.2.	Contribution aux territoires	72
3.3.	Consommateurs et utilisateurs finaux [ESRS S4].....	74
3.3.1.	Qualité et responsabilité des services numériques	74
3.3.2.	Protection des données	77
3.3.3.	Satisfaction Client	79
3.4.	Synthèse des indicateurs associés	82
3.5.	Synthèse du chapitre.....	83
4.	Informations sur la conduite des affaires.....	84
4.1.	Conduite des affaires et conformité [ESRS G1]	84
4.1.1.	Ethique des affaires	84
4.1.2.	Lutte contre la corruption.....	86
4.1.3.	Achats responsables.....	89
4.2.	Cybersécurité et gouvernance du numérique.....	92
4.2.1.	Protection des données	92
4.2.2.	Cybersécurité.....	95
4.2.3.	Gouvernance de l'intelligence artificielle	98
4.3.	Synthèse des indicateurs associés	100
4.4.	Synthèse du chapitre.....	102
5.	Informations sectorielles spécifiques	103
5.1.	Développement du numérique responsable.....	103
5.1.1.	Green IT	103

5.1.2.	Accessibilité numérique.....	105
5.1.3.	Ecoconception des services numériques.....	107
5.2.	Intelligence artificielle responsable.....	110
5.2.1.	Gouvernance IA.....	110
5.2.2.	Gestion des risques et opportunités.....	112
5.2.3.	Sensibilisation et formation.....	115
5.3.	Synthèse des indicateurs associés.....	116
5.4.	Synthèse du chapitre.....	118
6.	Annexes.....	119
6.1.	Méthodologie d'élaboration du rapport.....	119
6.2.	Annexe A – Méthodologie de l'analyse de double matérialité.....	120
6.2.1.	Objectifs de la démarche.....	120
6.2.2.	Référentiels utilisés.....	120
6.2.3.	Périmètre de l'analyse.....	121
6.2.4.	Processus de réalisation.....	122
6.2.5.	Sources utilisées.....	122
6.2.6.	Parties prenantes consultées.....	123
6.2.7.	Identification des impacts, risques et opportunités.....	123
6.2.8.	Cotation.....	124
6.2.9.	Détermination des enjeux matériels.....	124
6.2.10.	Validation.....	124
6.2.11.	Amélioration continue.....	125
6.3.	Annexe B – Critères de cotation et seuils de matérialité.....	125
6.3.1.	Objectif de la cotation.....	125
6.3.2.	Évaluation de la matérialité d'impact.....	125
6.3.3.	Évaluation de la matérialité financière.....	126
6.3.4.	Échelle de cotation.....	126
6.3.5.	Détermination des enjeux matériels.....	127
6.3.6.	Seuils de matérialité.....	127
6.3.7.	Validation des résultats.....	128
6.3.8.	Révision des critères.....	128
6.4.	Annexe C – Résultats de l'analyse de double matérialité.....	128
6.4.1.	Synthèse de l'analyse.....	128
6.4.2.	Enjeux matériels retenus.....	129
6.4.3.	Positionnement des enjeux.....	130

6.4.4.	Enjeux évalués comme non matériels.....	130
6.4.5.	Synthèse des résultats de l'analyse.....	131
6.4.6.	Validation de l'analyse	131
6.4.7.	Révision de l'analyse.....	132
6.5.	Annexe D – Justification des enjeux non matériels.....	132
6.5.1.	Objet de l'annexe	132
6.5.2.	ESRS E2 – Pollution	132
6.5.3.	ESRS E3 – Ressources en eau et ressources marines.....	133
6.5.4.	ESRS E4 – Biodiversité et écosystèmes.....	134
6.5.5.	Révision périodique.....	134
6.5.6.	Validation.....	135
6.6.	Annexe E – Table de correspondance ESRS / Sections du rapport RSE	136
6.6.1.	ESRS 2 – Informations générales	136
6.6.2.	ESRS E1 – Changement climatique.....	137
6.6.3.	ESRS E2 – Pollution	137
6.6.4.	ESRS E3 – Ressources en eau	137
6.6.5.	ESRS E4 – Biodiversité.....	138
6.6.6.	ESRS E5 – Ressources et économie circulaire.....	138
6.6.7.	ESRS S1 – Salariés.....	138
6.6.8.	ESRS S3 – Communautés locales	139
6.6.9.	ESRS S4 – Consommateurs et utilisateurs finaux	139
6.6.10.	ESRS G1 – Conduite des affaires.....	139
6.6.11.	Informations spécifiques Catamania (hors ESRS).....	140
6.7.	Annexe F – Table de correspondance GRI / Sections du rapport RSE	140
6.7.1.	GRI 2 – General Disclosures.....	140
6.7.2.	GRI 3 – Material Topics	142
6.7.3.	GRI 302 – Énergie.....	142
6.7.4.	GRI 305 – Émissions.....	142
6.7.5.	GRI 306 – Déchets	142
6.7.6.	GRI 308 – Évaluation environnementale des fournisseurs.....	142
6.7.7.	GRI 401 – Emploi.....	143
6.7.8.	GRI 403 – Santé et sécurité au travail.....	143
6.7.9.	GRI 404 – Formation	143
6.7.10.	GRI 405 – Diversité et égalité des chances.....	143
6.7.11.	GRI 406 – Non-discrimination.....	143

6.7.12.	GRI 413 – Communautés locales	144
6.7.13.	GRI 416 – Santé et sécurité des clients	144
6.7.14.	GRI 418 – Protection des données personnelles	144
6.7.15.	GRI 205 – Lutte contre la corruption	144
6.7.16.	GRI 204 – Pratiques d'achats.....	144
6.7.17.	GRI 206 – Concurrence loyale	144
6.7.18.	Informations spécifiques Catamania (complémentaires aux GRI)	144
6.8.	Annexe G – Table de correspondance ODD / Sections du rapport RSE.....	146
6.8.1.	Les ODD auxquels Catamania contribue le plus directement	146
6.8.2.	Correspondance des ODD avec les grands chapitres	146
6.9.	Annexe H – Table de correspondance ISO / Sections du rapport RSE.....	148
6.9.1.	Les normes ISO les plus structurantes pour Catamania	148
6.9.2.	Correspondance des normes ISO avec les grands chapitres.....	148
6.9.3.	Correspondance des grands chapitres avec les normes ISO.....	150
6.10.	Annexe I – Liste des documents de référence (politiques, chartes, programmes, ...)	151
6.10.1.	Synthèse de la cartographie du référentiel RSE	151
6.10.2.	Politiques.....	151
6.10.3.	Chartes.....	152
6.10.4.	Programmes et plans d'actions.....	152
6.10.5.	Outils et guides	152
6.10.6.	Accords d'entreprise.....	153
6.10.7.	Adhésions et certifications	153
6.10.8.	Formations	153
6.10.9.	Plans d'actions et reporting	153
6.10.10.	Référentiels internationaux et réglementaires.....	154

Table des illustrations :

Figure 1 - Portée du Rapport RSE Catamania.....	8
Figure 2 - Positionnement de Catamania par rapport au contexte réglementaire	10
Figure 3 - Un ancrage local pour une présence internationale.....	12
Figure 4 - Panorama des solutions Catamania	13
Figure 5 - Modèle d'affaires Catamania	15
Figure 6 - Chaîne de valeur Catamania.....	18
Figure 7 - Les valeurs et piliers boosters de l'engagement de Catamania	19
Figure 8 - Les tendances qui transforment notre marché.....	20
Figure 9 - Ambition et engagements de Catamania, à travers le programme UMANIA.....	24

Figure 10 - Intégration de la durabilité dans la stratégie de Catamania	27
Figure 11 - Synthèse du processus d'identification des IRO	39
Figure 12 - Synthèse de l'analyse de double matérialité	41
Figure 13 - Synthèse des enjeux matériels retenus / non retenus	42
Figure 14 - Synthèse des résultats du BEGES réglementaire.....	49
Figure 15 - Synthèse des informations environnementales	58
Figure 16 - Inspiration CREATIVE Access for IMAGINATIVE Progress	64
Figure 17 - Synthèse des informations sociales.....	83
Figure 18 - Synthèse des informations sur la conduite des affaires	102
Figure 19 - Synthèse Green IT / Green By IT.....	105
Figure 20 - Synthèse des bonnes pratiques d'accessibilité numérique	107
Figure 21 - Synthèse développement du numérique responsable.....	109
Figure 22 - Synthèse gouvernance de l'IA chez Catamania	112
Figure 23 - Synthèse des informations sectorielles spécifiques	118
Figure 24 - Les 8 étapes du processus de réalisation de l'analyse de double matérialité.....	122
Figure 25 - Synthèse des parties prenantes consultées.....	123
Figure 26 - Synthèse des 77 IRO identifiés.....	131
Figure 27 - Synthèse de la cartographie du référentiel RSE	151



Objectifs du rapport RSE

Le Rapport RSE a pour objectif de **formaliser, structurer et rendre lisible notre démarche environnementale, sociale et de gouvernance (ESG)**, dans une logique de progrès continu.

Bien que Catamania ne soit pas encore assujettie à la directive CSRD, ce rapport s'inscrit dans une **démarche volontaire d'anticipation des exigences européennes**, en cohérence progressive avec les normes ESRS et les meilleures pratiques de marché.

Il vise ainsi à :

- **Renforcer la compréhension et le pilotage** de nos impacts, risques et opportunités liés aux enjeux de durabilité ;
- **Structurer notre dispositif de reporting extra-financier** de manière plus robuste, homogène et comparable dans le temps ;
- **Répondre aux attentes croissantes** de nos clients, partenaires et parties prenantes en matière de transparence ;
- **Préparer progressivement notre organisation** à l'évolution du cadre réglementaire européen.

Ce rapport constitue à la fois un outil de pilotage interne, un support de dialogue avec nos parties prenantes et une étape structurante dans la montée en maturité de notre démarche de durabilité.



Figure 1 - Portée du Rapport RSE Catamania

Contexte réglementaire (CSRD, ESRS, GRI)

Le cadre réglementaire européen et international en matière de reporting de durabilité connaît une transformation majeure, visant à renforcer la transparence, la comparabilité et la fiabilité des informations extra-financières publiées par les entreprises.

La directive européenne **CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)** constitue l'évolution la plus structurante de ces dernières années. Elle élargit significativement le périmètre des entreprises concernées et introduit des exigences renforcées en matière de reporting de durabilité, fondées notamment sur le principe de double matérialité.

Son objectif est de permettre une meilleure lecture des impacts des entreprises sur leur environnement, ainsi que des impacts des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sur leur performance économique.

La CSRD s'appuie sur les normes européennes de reporting de durabilité, les **ESRS (European Sustainability Reporting Standards)**, élaborées par l'EFRAG. Ces normes définissent un cadre harmonisé de publication structuré autour de thématiques environnementales, sociales et de gouvernance.

Elles introduisent des exigences précises en matière de gouvernance des enjeux de durabilité, de description des politiques et actions mises en œuvre, ainsi que de production d'indicateurs quantitatifs et qualitatifs comparables.

En complément de ce cadre européen, les référentiels internationaux tels que les standards de la **GRI (Global Reporting Initiative)** demeurent une référence largement utilisée par les organisations pour structurer leur reporting de durabilité. Ils permettent notamment de couvrir une large palette d'enjeux ESG et de favoriser la comparabilité des données à l'échelle internationale.

Bien que Catamania ne soit **pas encore assujettie à la directive CSRD**, nous avons fait le choix d'anticiper ces évolutions réglementaires et de nous inscrire dans cette dynamique de transformation du reporting de durabilité. Cette démarche volontaire s'appuie sur **une structuration progressive de nos pratiques en cohérence avec les principes des normes ESRS**, notamment en matière de double matérialité, de pilotage des enjeux ESG et de transparence des indicateurs.

Cette anticipation répond à plusieurs objectifs : renforcer la robustesse de notre dispositif de pilotage extra-financier, mieux répondre aux attentes croissantes de nos clients et partenaires, et préparer progressivement notre organisation aux exigences futures du marché et du cadre réglementaire européen.

Dans cette perspective, le présent rapport s'inscrit comme **une étape structurante de notre trajectoire**, combinant les bonnes pratiques issues des référentiels internationaux (GRI) et l'alignement progressif avec les standards européens (ESRS), au service d'une démarche de durabilité plus intégrée, lisible et crédible.



Figure 2 - Positionnement de Catamania par rapport au contexte réglementaire

Message de la Direction Générale

Chez Catamania, nous sommes convaincus que **la performance durable ne s'oppose pas à la performance économique** : elle en est désormais **une condition essentielle**.

Dans un environnement marqué par des transformations profondes – numériques, environnementales et sociétales – notre responsabilité, en tant qu'acteur du numérique, est **d'intégrer pleinement ces enjeux au cœur de notre stratégie et de nos opérations**.

Notre croissance, la confiance de nos clients et notre attractivité reposent de plus en plus sur notre capacité à concilier création de valeur économique, impact positif sur la société et maîtrise de notre empreinte environnementale.

L'année 2025 marque une étape importante dans cette trajectoire. À travers ce Rapport RSE (établi sur la base des données 2025, avec publication en 2026), nous poursuivons la structuration de notre démarche, en renforçant nos outils de pilotage, en clarifiant nos priorités et en mobilisant l'ensemble de nos équipes autour d'objectifs communs. Ce travail s'inscrit dans **une logique de progrès continu**, au service d'une performance globale, durable et mesurable.

Bien que Catamania ne soit pas encore assujettie à **la directive CSRD**, nous avons fait le choix d'**anticiper ses principes structurants**, à travers un alignement progressif avec les normes ESRS, notamment en matière de double matérialité, de pilotage ESG et de transparence des indicateurs. Cette démarche volontaire nous permet d'aligner progressivement nos pratiques sur les meilleurs standards du marché, de répondre aux attentes croissantes de nos clients et partenaires, et de renforcer la robustesse de notre modèle d'affaires.

Nous abordons cette évolution non comme une contrainte réglementaire, mais comme **une opportunité** : celle de mieux comprendre nos impacts, de maîtriser nos risques, d'identifier de nouveaux leviers de création de valeur, et de donner davantage de sens à notre action collective.

Cette ambition repose avant tout sur l'engagement de nos collaborateurs, la qualité de nos relations avec nos parties prenantes et notre capacité à innover de manière responsable. Elle se traduit concrètement dans nos actions en faveur d'un numérique plus responsable, d'un environnement de travail inclusif et d'une gouvernance exigeante et éthique.

Ce rapport reflète ainsi une conviction forte : **la durabilité est un levier de transformation stratégique, au service de la pérennité et de la performance de Catamania**.

Nous remercions l'ensemble de nos équipes et partenaires pour leur contribution à cette dynamique collective, et pour leur engagement à construire, avec nous, un avenir plus responsable.



Karim ABBAS-ROBIN

Président Directeur Général

1. Informations générales

1.1. Présentation de Catamania

Catamania est une Entreprise de Services du Numérique (ESN) française indépendante, fondée en 1999, qui accompagne les grands comptes et ETI dans leurs projets de transformation digitale.

Forte de plus de 25 ans d'expérience, Catamania s'appuie sur un effectif de près de 1000 collaborateurs, répartis dans 23 agences (dont 17 en France et 6 à l'international : Maroc, Luxembourg, Canada, Suisse).

En 2025, le chiffre d'affaires du groupe a atteint 111 M€.

Catamania, à vos côtés,
où que vous soyez

Avec 23 agences en France et à l'international, Catamania place la proximité au cœur de ses actions. Chaque implantation est pensée pour renforcer les liens avec nos clients, consultants et partenaires.

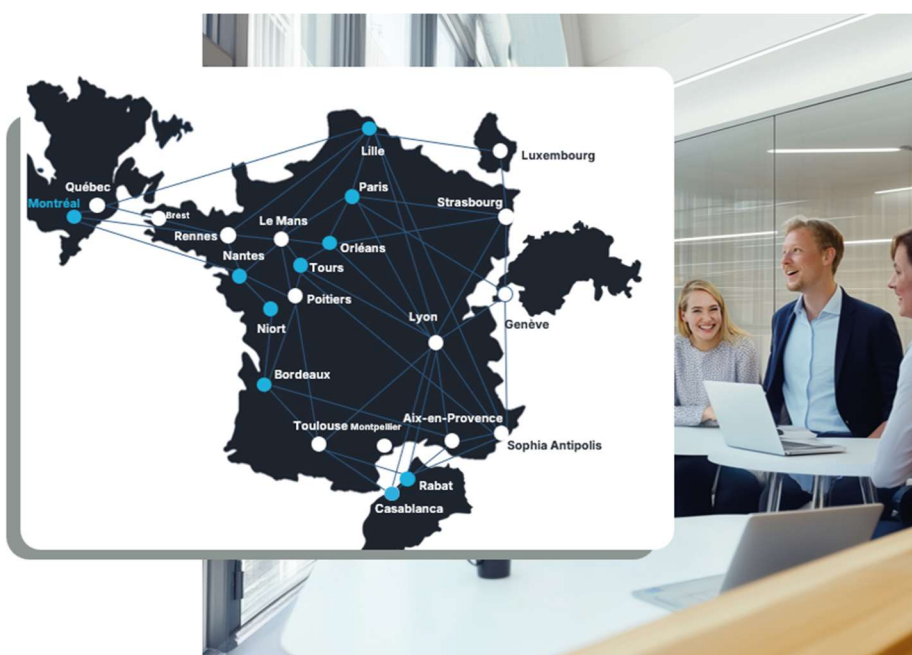


Figure 3 - Un ancrage local pour une présence internationale

1.1.1. Solutions et positionnement

Catamania propose des solutions sur-mesure en architecture, conseil, ingénierie applicative, développement, test, pilotage, cybersécurité, cloud et data.

L'entreprise intervient principalement dans les secteurs banque-assurance, industrie, grande distribution et secteur public, avec des dispositifs pluriannuels et une expertise métier reconnue.

Le développement de Catamania s'appuie sur la **diversité de ses offres**, affirmant son positionnement de **multi-spécialiste**.

Nous transformons chaque défi en opportunité. A travers le **recrutement d'experts** et l'appui de **partenaires technologiques**, nous concevons des **solutions collaboratives** pour optimiser la performance de nos clients.

Nos partenaires



Notre progiciel de gestion des contrats d'assurance de personnes



En savoir +



Nos Delivery Center



Figure 4 - Panorama des solutions Catamania

1.1.2. Modèle d'affaire

Catamania est une Entreprise de Services du Numérique (ESN) indépendante qui conçoit, réalise et accompagne les projets de transformation digitale de ses clients, principalement des grands comptes, des ETI et des acteurs du secteur public.

Son **modèle d'affaires** repose sur la **mise à disposition de compétences à forte valeur ajoutée**, combinant expertise technologique, connaissance métier et accompagnement des transformations. L'entreprise intervient sur l'ensemble du cycle de vie des projets numériques, depuis le conseil et l'assistance à maîtrise d'ouvrage jusqu'à la conception, au développement, à l'intégration, aux tests, au déploiement et au maintien en conditions opérationnelles des solutions.

La **création de valeur** de Catamania repose avant tout sur son **capital humain**. Les collaborateurs constituent le principal actif de l'entreprise. Leur expertise, leur engagement et leur capacité d'innovation permettent de proposer à chaque client des solutions adaptées à ses enjeux de performance, de transformation et de compétitivité. L'investissement dans le développement des compétences, la formation continue, la qualité de vie au travail et l'attractivité des métiers constitue ainsi un levier majeur de pérennité du modèle économique.

Le **modèle d'affaires** s'appuie également sur un **réseau de partenaires technologiques, d'éditeurs, de fournisseurs et de sous-traitants**, sélectionnés selon des critères de qualité, de performance, de sécurité et de responsabilité sociétale. Cette approche collaborative permet à Catamania de proposer des solutions innovantes tout en sécurisant ses capacités de production et en développant une chaîne de valeur responsable.

La **proposition de valeur** de Catamania s'articule autour de plusieurs axes :

- Accompagner durablement les organisations dans leur transformation numérique ;
- Garantir un haut niveau de qualité, de sécurité et de conformité des prestations réalisées ;
- Intégrer les principes du numérique responsable dans les projets et les offres de services ;
- Favoriser l'innovation, notamment autour de la cybersécurité, de la data, du cloud et de l'intelligence artificielle ;
- Développer des relations de confiance fondées sur la proximité, la transparence et la satisfaction des clients.

Le **modèle économique** repose principalement sur des **prestations intellectuelles** réalisées en régie, au forfait ou au travers de centres de services, complétées par des **offres d'accompagnement** à forte valeur ajoutée en matière de transformation numérique, de pilotage de projets, d'architecture, de développement logiciel, de qualité logicielle, de cybersécurité et de numérique responsable.

Dans un contexte marqué par l'accélération des transitions numériques, environnementales et réglementaires, Catamania fait évoluer son modèle d'affaires afin d'intégrer pleinement les enjeux de durabilité.

La démarche RSE de l'entreprise, portée par le programme UMANIA, contribue à renforcer la résilience du modèle économique en développant l'attractivité des talents, en réduisant l'empreinte environnementale des activités, en favorisant des achats responsables, en renforçant la confiance des clients et en répondant aux nouvelles exigences du marché en matière de performance durable.

Cette évolution permet à Catamania de concilier création de valeur économique, innovation technologique, responsabilité sociétale et performance environnementale, dans une perspective de développement durable au bénéfice de l'ensemble de ses parties prenantes.

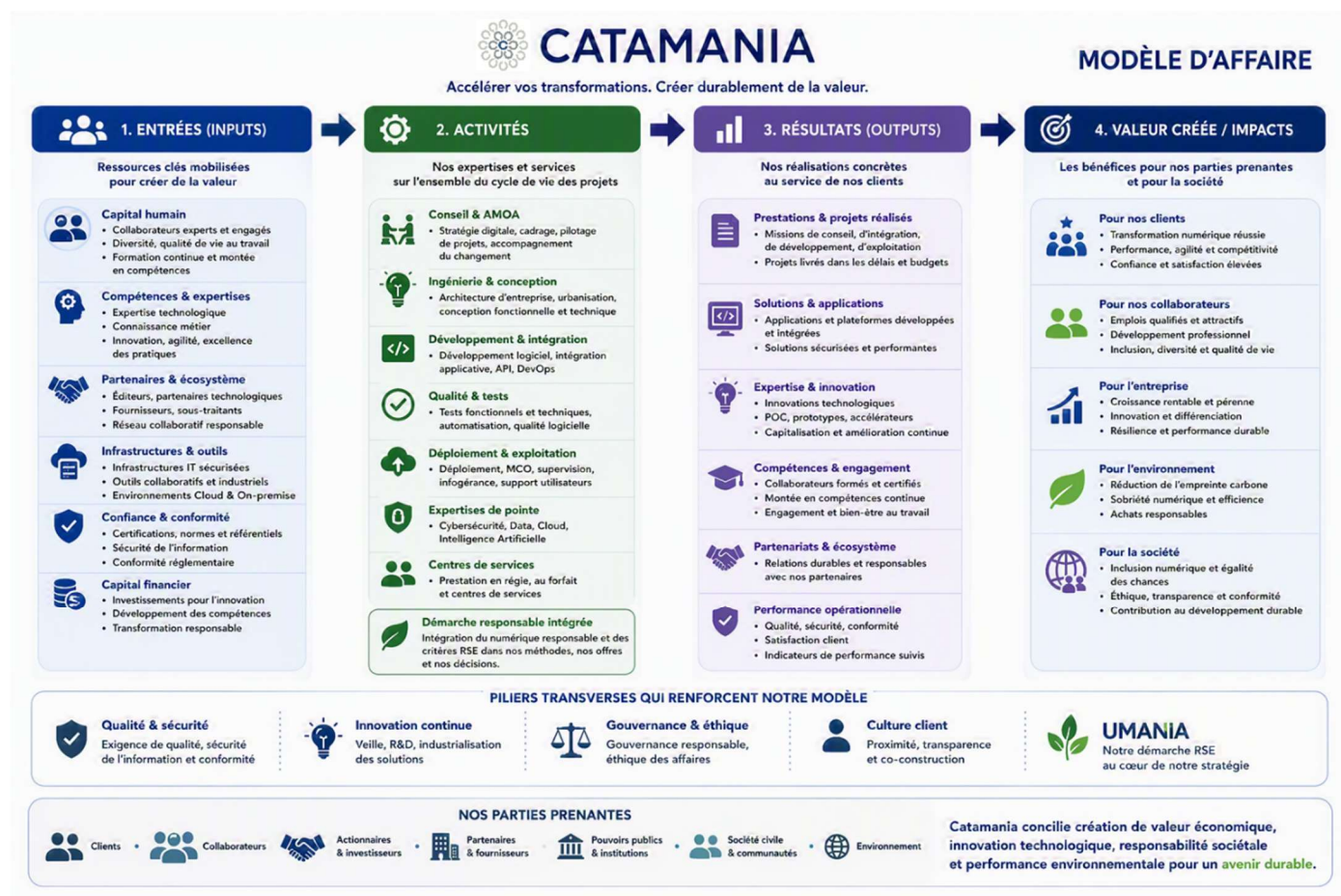


Figure 5 - Modèle d'affaires Catamania

1.1.3. Chaîne de valeur

La **chaîne de valeur** de Catamania regroupe l'ensemble des activités, ressources, partenaires et parties prenantes qui contribuent à la conception, à la réalisation et à la délivrance des services numériques proposés par l'entreprise. Elle s'étend des fournisseurs et partenaires mobilisés en amont jusqu'aux clients et bénéficiaires finaux des solutions développées.

Activités amont

Les **activités amont de la chaîne de valeur** reposent principalement sur :

- Le recrutement, la formation et le développement des compétences des collaborateurs ;
- Les achats de prestations intellectuelles auprès de partenaires et sous-traitants ;
- Les achats de matériels informatiques, logiciels, services cloud et télécommunications ;
- Les prestations de services généraux nécessaires au fonctionnement des agences ;
- Les partenariats avec les organismes de formation, les écoles, les universités et les acteurs de l'emploi.

Catamania sélectionne ses fournisseurs et partenaires selon des critères de qualité, de sécurité, de conformité réglementaire et de responsabilité sociétale. L'entreprise encourage l'adoption de pratiques responsables au sein de sa chaîne d'approvisionnement à travers sa Charte Achats Responsables, ses évaluations fournisseurs et ses démarches de référencement.

Activités opérationnelles

Le **cœur de la chaîne de valeur** repose sur la mobilisation des compétences des collaborateurs afin d'accompagner les clients dans leurs projets de transformation numérique. Les **principales activités** réalisées comprennent :

- Le conseil et l'assistance à maîtrise d'ouvrage ;
- La gestion et le pilotage de projets ;
- La conception et le développement d'applications ;
- Les activités de tests et d'assurance qualité ;
- Les prestations liées à la cybersécurité, au cloud, à la data et à l'intelligence artificielle ;
- L'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des solutions numériques ;
- L'accompagnement des démarches de numérique responsable.

Ces activités sont réalisées directement chez les clients, depuis les agences du Groupe ou au sein de centres de services dédiés.

Activités aval

Les **services délivrés par Catamania** contribuent à la performance, à la transformation et à la modernisation des organisations clientes. Les **principaux bénéficiaires** sont :

- Les entreprises privées de toutes tailles ;
- Les grands groupes nationaux et internationaux ;
- Les organismes publics et parapublics ;
- Les utilisateurs finaux des solutions numériques développées.

À travers ses prestations, Catamania participe à l'amélioration de l'efficacité opérationnelle, de la qualité de service, de l'accessibilité numérique, de la sécurité des systèmes d'information et de l'expérience utilisateur.

Parties prenantes clés de la chaîne de valeur

Les principales parties prenantes associées à la chaîne de valeur sont :

- Les collaborateurs et leurs représentants ;
- Les clients et utilisateurs finaux ;
- Les partenaires et sous-traitants ;
- Les fournisseurs de solutions technologiques ;
- Les organismes de formation et établissements d'enseignement ;
- Les associations et acteurs de l'économie sociale et solidaire ;
- Les collectivités territoriales et les communautés locales ;
- Les organismes de certification et d'évaluation extra-financière.

Principaux impacts, risques et opportunités

L'analyse de double matérialité a permis d'identifier plusieurs enjeux significatifs tout au long de la chaîne de valeur.

Les **principaux impacts** concernent le développement des compétences numériques, la création d'emplois qualifiés, l'inclusion et la diversité, l'empreinte environnementale des usages numériques, ainsi que l'influence exercée sur les pratiques responsables des fournisseurs et partenaires.

Les **principaux risques** identifiés portent notamment sur la disponibilité des talents, la dépendance à certains fournisseurs stratégiques, les enjeux de cybersécurité, les évolutions réglementaires, les émissions indirectes de gaz à effet de serre liées aux déplacements, aux achats de prestations et aux infrastructures numériques, ainsi que les risques liés à l'utilisation de l'intelligence artificielle.

Les **principales opportunités** résident dans le développement des offres de numérique responsable, l'accompagnement des transitions environnementales et numériques des clients, le renforcement de l'attractivité employeur, l'innovation technologique responsable et la création de nouvelles solutions à impact positif.

Catamania veille à intégrer ces enjeux dans sa stratégie de durabilité afin de renforcer la résilience de son modèle d'affaires et de contribuer à la création de valeur durable pour l'ensemble de ses parties prenantes.

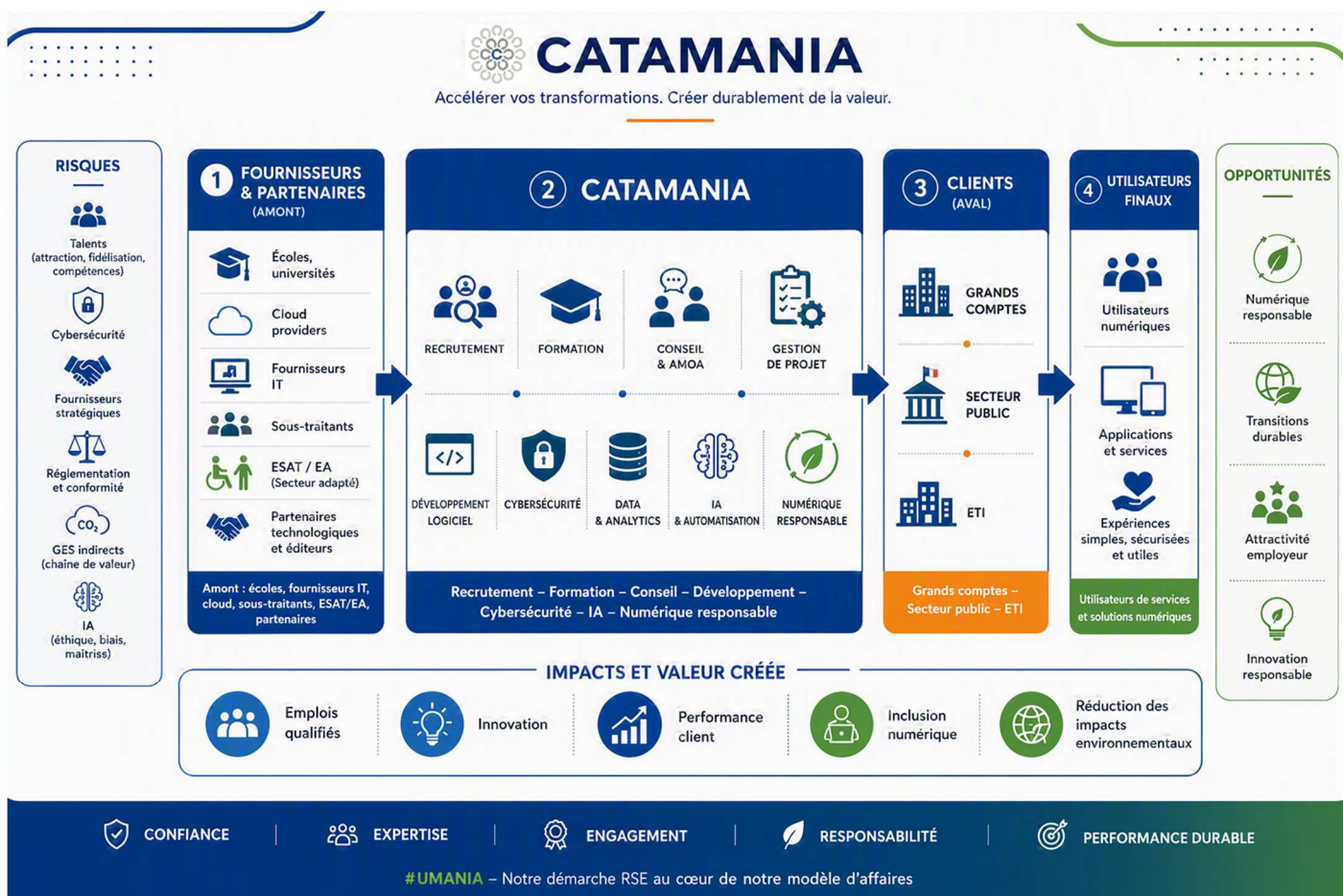


Figure 6 - Chaîne de valeur Catamania

1.1.4. Valeurs et vision

Catamania est guidée par cinq valeurs fondatrices : **joie, confiance, persévérance, audace et respect**. Sa mission « Digital process for Human progress » place l'humain et le progrès collectif au cœur de la transformation numérique.

L'entreprise cultive la proximité, l'innovation pragmatique et le développement collectif, favorisant une dynamique où la réussite individuelle alimente la performance du groupe.

Ce à quoi l'on croit
est **générateur de croissance**
et **régénérateur d'avenir**
depuis plus de 25 ans

Grâce à notre **proximité** et notre ancrage local, nous cultivons des relations solides qui nous permettent d'agir avec réactivité et justesse.

Portés par une **innovation** pragmatique, nous anticipons les évolutions du marché pour proposer des solutions adaptées et durables.

Enfin, en misant sur le **développement** de chacun, nous favorisons une dynamique collective où la réussite individuelle alimente la performance du groupe.

proximité

innovation

développement



Figure 7 - Les valeurs et piliers boosters de l'engagement de Catamania

1.1.5. Contexte et environnement de marché

Le marché des services du numérique connaît **une profonde transformation** sous l'effet de l'accélération des usages numériques, des évolutions technologiques, des attentes croissantes des clients en matière de responsabilité sociétale et du renforcement des exigences réglementaires.

Les organisations publiques et privées poursuivent leurs investissements dans la modernisation de leurs systèmes d'information, la migration vers le cloud, la valorisation des données, la cybersécurité, l'intelligence artificielle et l'automatisation des processus. Dans ce contexte, les entreprises de services du numérique jouent **un rôle essentiel dans l'accompagnement** de ces transformations, en apportant des compétences, des expertises et des capacités d'innovation.

Parallèlement, le secteur fait face à plusieurs défis structurants. La **tension persistante sur les métiers du numérique** renforce les enjeux de recrutement, de fidélisation et de développement des compétences. L'**évolution rapide des technologies** nécessite une montée en compétences continue des collaborateurs, notamment dans les domaines de l'intelligence artificielle, de la cybersécurité, de la data, du cloud et du numérique responsable.

Les **attentes des clients** évoluent également. Au-delà de la qualité technique des prestations, ils recherchent des partenaires capables d'intégrer les dimensions environnementales, sociales et éthiques dans la réalisation des projets numériques. Les **critères RSE** occupent désormais une place croissante dans les appels d'offres, les processus de référencement et les évaluations des fournisseurs. **Les évaluations extra-financières, les certifications et la transparence des engagements** constituent ainsi des facteurs différenciants sur le marché.

L'**environnement réglementaire** connaît également une évolution significative. Les exigences relatives au reporting de durabilité, à la réduction des émissions de gaz à effet de serre, à la

protection des données, à la cybersécurité, à l'accessibilité numérique et à l'encadrement de l'intelligence artificielle conduisent les entreprises à renforcer leurs dispositifs de gouvernance, de conformité et de gestion des risques.

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania est également consciente des **impacts environnementaux** associés aux technologies numériques, notamment en matière de consommation d'énergie, d'émissions indirectes de gaz à effet de serre, d'utilisation des ressources et de gestion des équipements informatiques. L'entreprise considère ces enjeux comme des leviers d'innovation et de création de valeur, en développant des pratiques de numérique responsable, d'écoconception des services numériques et d'optimisation de ses usages.

Dans ce contexte, Catamania poursuit **une stratégie de développement fondée sur l'innovation, l'excellence opérationnelle et la responsabilité sociétale**. Le programme **Catamania Durable 2030** constitue le cadre de référence de cette ambition. Il vise à renforcer la résilience de l'entreprise, à accompagner durablement les transformations de ses clients et à créer une valeur partagée pour l'ensemble de ses parties prenantes.

L'**analyse de double matérialité** présentée dans ce rapport confirme que les enjeux liés au changement climatique, au développement des compétences, à l'attractivité des talents, à l'éthique des affaires, à la cybersécurité, au numérique responsable et à l'intelligence artificielle responsable constituent les principaux facteurs susceptibles d'influencer durablement la performance et la création de valeur de Catamania.



Figure 8 - Les tendances qui transforment notre marché

1.1.6. Synthèse

Catamania se positionne comme un acteur engagé, innovant et responsable, conjuguant performance économique, impact sociétal et exemplarité environnementale.

Sa stratégie de durabilité, construite en référence aux normes ESRS, GRI, ISO et aux ODD, s'appuie sur des politiques, chartes, programmes et indicateurs structurés afin de répondre aux attentes de ses parties prenantes et d'anticiper les évolutions réglementaires.

Catamania :

- Digital process for Human progress
- Présence : France, Maroc, Luxembourg, Canada, Suisse
- Effectif 2025 : 1000+ collaborateurs
- Agences 2026 : 23
- CA 2025 : 111 M€
- Certifications & Evaluations : ISO 9001, ISO 27001, EcoVadis Silver, Provigis Gold
- Adhésions : Global Compact, Charte Diversité, Charte Numérique Responsable
- Programme RSE : UMANIA
- Gouvernance : Comité RSE intégré au CODIR
- Valeurs : Joie, confiance, persévérance, audace, respect

1.2. Stratégie RSE durabilité

1.2.1. Ambition et engagements

La durabilité constitue un axe stratégique du développement de Catamania. Convaincue que la performance économique est indissociable de la création de valeur sociale, environnementale et sociétale, l'entreprise inscrit sa stratégie dans une démarche de développement responsable conciliant innovation, performance, maîtrise des risques et impact positif sur l'ensemble de ses parties prenantes.

À travers son programme **UMANIA**, Catamania déploie une politique de durabilité structurée, intégrée à sa stratégie d'entreprise, et construite en référence aux principaux référentiels internationaux, notamment les normes **ESRS**, les **GRI Standards**, les normes **ISO** applicables ainsi que les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies.

Cette démarche vise à anticiper les évolutions réglementaires, répondre aux attentes croissantes des clients, des collaborateurs et des partenaires, tout en renforçant la résilience et la compétitivité de l'entreprise.

La stratégie ESG de Catamania repose sur **quatre piliers complémentaires** (social, environnemental, sociétal et gouvernance) qui structurent l'ensemble des engagements et des plans d'action à l'horizon 2030.

Ces piliers sont soutenus par une gouvernance dédiée, un dialogue régulier avec les parties prenantes, des objectifs mesurables et des indicateurs de suivi permettant d'évaluer les progrès réalisés.

Responsabilité sociale

Catamania place les femmes et les hommes au cœur de son développement. L'entreprise s'attache à offrir un environnement de travail favorisant l'engagement, l'épanouissement professionnel et le développement durable des compétences.

Ses engagements portent notamment sur :

- La promotion de l'égalité professionnelle, avec un objectif de maintien d'un **Index Égalité Femmes-Hommes supérieur ou égal à 93/100** ;
- Le développement de la diversité, illustré par la présence de **27 nationalités** au sein des effectifs ;
- Le **renforcement de l'inclusion**, notamment à travers une politique en faveur du handicap et une **intensification des mécénats de compétences** ;
- Le développement de l'employabilité grâce à un investissement important dans la formation ;
- Un dialogue social de qualité, soutenu par des enquêtes régulières auprès des collaborateurs, un management de proximité et une démarche continue d'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail.

Au travers de ces engagements, Catamania entend attirer, fidéliser et développer les talents qui constituent le principal levier de création de valeur de l'entreprise.

Responsabilité environnementale

Consciente de sa responsabilité face aux enjeux climatiques, Catamania met en œuvre une stratégie environnementale ambitieuse visant à réduire l'empreinte carbone de ses activités et à promouvoir un numérique plus sobre.

La trajectoire climatique de l'entreprise s'inscrit dans les recommandations de la **Science Based Targets initiative (SBTi)** et tient compte des exigences des normes ESRS. Elle prévoit notamment :

- Une réduction de **500 tonnes de CO₂e** à l'horizon 2030 par rapport à l'année de référence ;
- L'électrification progressive de la flotte automobile avec un objectif de **100 % de véhicules électriques d'ici la fin 2027** ;
- Un approvisionnement en **100 % d'électricité d'origine renouvelable d'ici la fin 2026** ;
- Le développement du numérique responsable à travers l'écoconception des services numériques, le Green IT et la sobriété des usages ;

- Le renforcement de l'économie circulaire grâce au réemploi des équipements informatiques, au recyclage des déchets électroniques en partenariat avec **ELISE** et à une politique d'achats responsables.

Ces engagements s'accompagnent d'actions de sensibilisation des collaborateurs afin de favoriser l'adoption de pratiques plus sobres dans les usages numériques et les déplacements professionnels.

Responsabilité sociétale

Catamania souhaite contribuer au développement durable des territoires dans lesquels elle est implantée et renforcer son impact positif auprès de l'ensemble de son écosystème.

L'entreprise développe des **partenariats** avec des établissements d'enseignement, des associations, des entreprises adaptées, et des EA afin de favoriser l'insertion professionnelle, la diversité des parcours et le développement des compétences.

Elle soutient également des initiatives locales au travers d'actions de **mécénat de compétences**, de partenariats associatifs ainsi que de projets favorisant l'inclusion numérique et l'accès aux métiers du numérique.

Le **sponsoring** d'événements sportifs, culturels et solidaires contribue également au rayonnement territorial de Catamania et au renforcement de ses liens avec les acteurs locaux.

À travers ce pilier, Catamania entend créer une valeur durable qui dépasse le cadre de ses activités économiques et participe aux Objectifs de Développement Durable.

Gouvernance responsable

La gouvernance constitue le socle de la politique de durabilité de Catamania. Elle garantit l'intégration des enjeux ESG dans les processus décisionnels de l'entreprise et favorise une conduite des affaires fondée sur l'éthique, la transparence et la conformité.

La gouvernance RSE s'appuie sur un **Comité RSE**, intégré au Comité de Direction, chargé de définir les orientations stratégiques, de suivre les plans d'action et de piloter les principaux indicateurs de performance.

L'entreprise met également en œuvre :

- Une politique d'éthique et de prévention de la corruption ;
- Une Charte Achats Responsables intégrant des critères ESG dans les relations avec les fournisseurs ;
- Un dispositif de contrôle interne et de gestion des risques ;
- Une politique de protection des données personnelles et de cybersécurité, fondée sur un **Système de Management de la Sécurité de l'Information** aligné sur la norme **ISO 27001**.

Dans une logique d'amélioration continue, Catamania s'est fixé pour objectif d'évaluer **100 % de ses fournisseurs stratégiques** selon des critères ESG d'ici 2028, de renforcer la sensibilisation de l'ensemble de ses managers aux enjeux d'éthique et de conformité, et d'intégrer progressivement les critères de durabilité dans l'ensemble de ses processus de décision.

Par cette stratégie de durabilité, Catamania affirme sa volonté de **concilier croissance responsable, excellence opérationnelle et création de valeur durable**.

Les engagements présentés dans ce chapitre sont déclinés de manière opérationnelle dans les chapitres thématiques du présent rapport et font l'objet d'un suivi régulier au travers d'indicateurs de performance construits en référence aux normes ESRS.

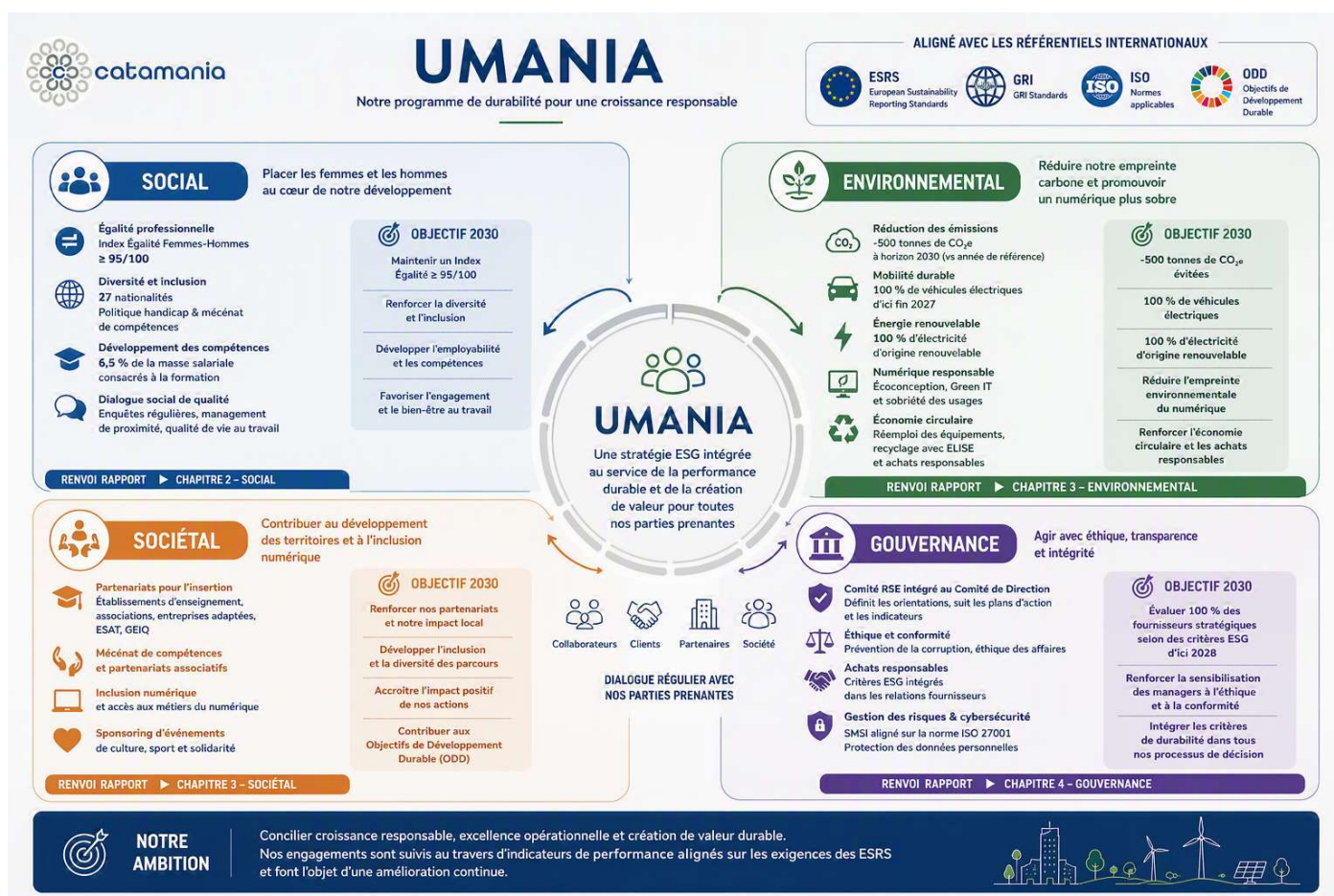


Figure 9 - Ambition et engagements de Catamania, à travers le programme UMANIA

1.2.2. Intégration de la durabilité dans la stratégie de l'entreprise

Catamania considère la durabilité comme **un facteur de création de valeur, de différenciation et de résilience**. Les enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance sont pleinement intégrés dans la stratégie de développement de l'entreprise et contribuent à orienter les décisions d'investissement, les priorités opérationnelles, les offres de services ainsi que les relations avec l'ensemble des parties prenantes.

Cette démarche s'inscrit dans le cadre du programme **Catamania Durable 2030**, qui constitue la feuille de route stratégique de l'entreprise en matière de développement durable. Ce programme traduit la volonté de concilier performance économique, innovation technologique, responsabilité sociétale et maîtrise des impacts environnementaux.

L'intégration de la durabilité repose sur plusieurs principes structurants.

- En premier lieu, Catamania s'appuie sur les résultats de son **analyse de double matérialité** afin d'identifier les impacts, risques et opportunités les plus significatifs pour l'entreprise et pour ses parties prenantes. Ces résultats orientent la définition des priorités stratégiques, des plans d'actions et des indicateurs de performance présentés dans ce rapport.
- En second lieu, les **enjeux ESG** sont progressivement intégrés dans les processus de gouvernance et de pilotage. Les orientations stratégiques sont examinées par la Direction Générale et le Comité de Direction au regard de leurs incidences économiques, sociales, environnementales et réglementaires. Les principaux indicateurs ESG font l'objet d'un suivi régulier permettant d'évaluer l'avancement de la feuille de route et d'adapter les actions engagées.

La **stratégie de Catamania** vise notamment à :

- Accompagner les clients dans leurs projets de transformation numérique responsable ;
- Réduire progressivement l'empreinte environnementale des activités de l'entreprise et de sa chaîne de valeur, en particulier les émissions de gaz à effet de serre ;
- Développer des solutions numériques conciliant innovation, performance, accessibilité et sobriété numérique ;
- Attirer, développer et fidéliser les talents en favorisant la qualité de vie au travail, le développement des compétences, la diversité et l'inclusion ;
- Promouvoir une gouvernance responsable fondée sur l'éthique, la transparence, la conformité réglementaire et la protection des données ;
- Anticiper les évolutions réglementaires et les attentes croissantes des clients en matière de développement durable.

Cette intégration se traduit également dans les principales fonctions de l'entreprise :

- Les **investissements** privilégient les solutions contribuant à la performance environnementale, à la cybersécurité, au numérique responsable et à l'innovation ;
- Les **achats** intègrent progressivement des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs ;
- La **politique de ressources humaines** favorise le développement des compétences, l'employabilité, l'égalité professionnelle et le bien-être des collaborateurs ;
- Les **offres commerciales** évoluent afin d'accompagner les clients dans leurs propres démarches de transition numérique et de développement durable.

L'analyse de double matérialité a permis d'identifier plusieurs enjeux stratégiques prioritaires pour Catamania, notamment la décarbonation des activités, le numérique responsable, le développement des compétences, l'attractivité des talents, la cybersécurité, la protection des données, l'intelligence artificielle responsable et l'éthique des affaires. Ces enjeux structurent les objectifs de la feuille de route **Catamania Durable 2030** et font l'objet d'indicateurs de suivi permettant de mesurer les progrès réalisés.

À travers cette démarche, Catamania entend renforcer la résilience de son modèle d'affaires, accompagner durablement ses clients dans leurs transformations, répondre aux attentes croissantes de ses parties prenantes et contribuer positivement aux transitions environnementales, numériques et sociétales.

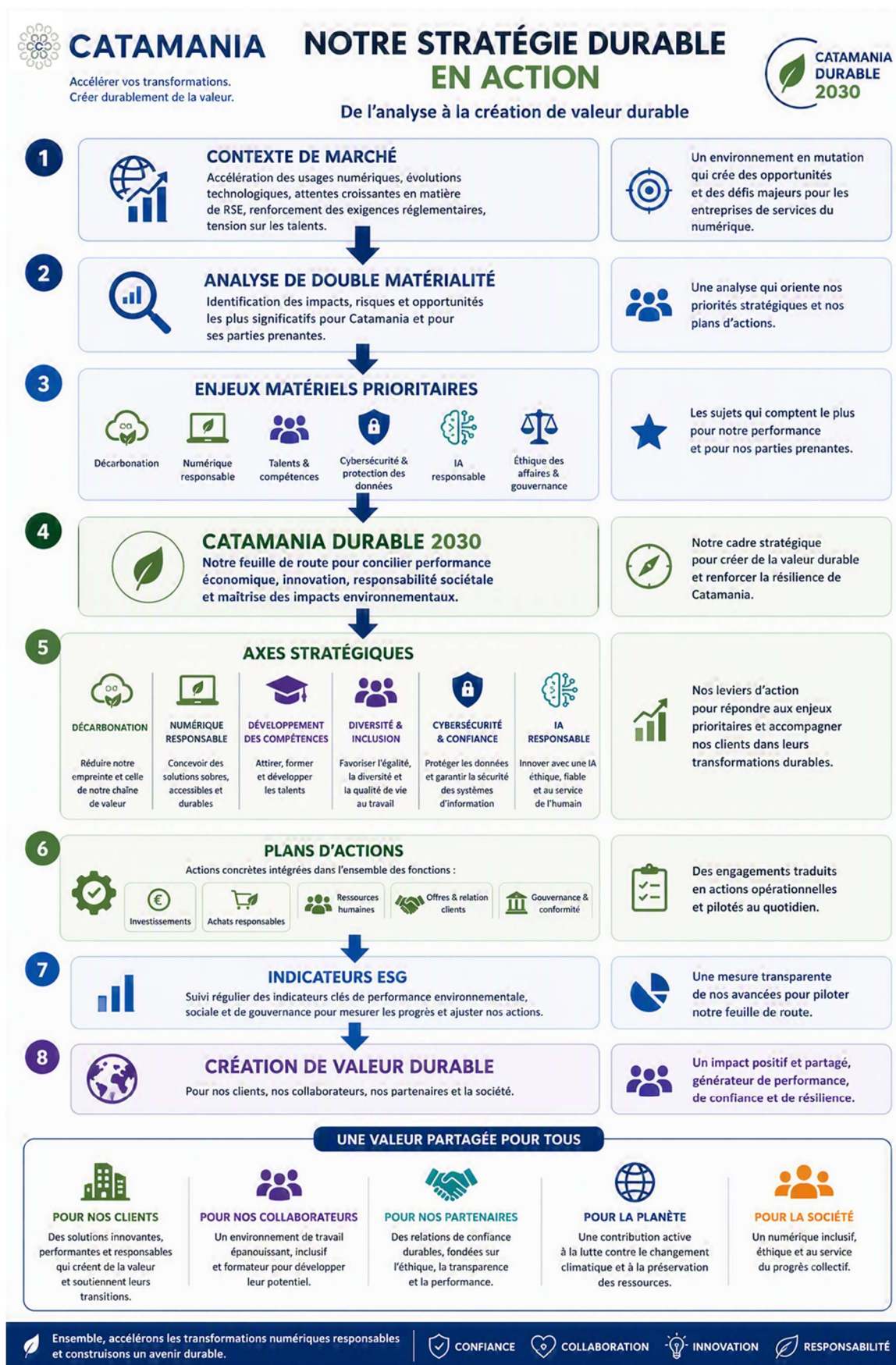


Figure 10 - Intégration de la durabilité dans la stratégie de Catamania

1.2.3. Objectifs et engagements à horizon 2030

Catamania s'est fixé des **objectifs ESG à horizon 2030**, structurés autour de ses quatre piliers – social, environnemental, sociétal et gouvernance – et construits en référence aux principaux référentiels internationaux (CSRD, ESRS, ODD, ISO et Pacte mondial des Nations Unies).

Ces engagements sont portés par le **programme UMANIA** et une **gouvernance dédiée**, avec un suivi régulier des indicateurs et une dynamique d'amélioration continue.

Responsabilité environnementale

- Réduction de 500 tonnes de CO₂e d'ici 2030 (trajectoire SBTi), avec une baisse annuelle de 2,5 % sur le scope 3 et de 4,2 % sur les scopes 1 et 2.
- Électrification totale de la flotte automobile d'ici la fin 2027.
- Réduction de 20 % de la consommation d'énergie dans les agences d'ici 2030.
- Transition vers 100 % d'électricité renouvelable d'ici la fin 2026.
- Taux de recyclage global supérieur à 90 %.
- 30 % de matériel informatique reconditionné d'ici 2027.

Responsabilité sociale

- Index égalité femmes-hommes $\geq 95/100$ chaque année.
- Atteindre 40 % de femmes managers.
- Réduction du turnover < 23 %.
- Taux d'emploi de personnes en situation de handicap > 1 %.
- 100 % des nouveaux collaborateurs formés aux enjeux ESG et numériques responsables.
- 50 % d'embauches en CDI à l'issue d'un contrat d'alternance.
- 6,5 % de la masse salariale dédiée à la formation (formation continue + INNOVIA).

Responsabilité sociétale

- Consacrer 0,5 % du chiffre d'affaires France à des actions de mécénat de compétences dès 2026 et jusqu'en 2030.
- Maintenir 100 % de fournisseurs signataires de la charte achats responsables.
- Porter à 1 % la part d'achats réalisés auprès d'acteurs de l'ESS ou de structures d'insertion.
- Intensifier les contributions à l'inclusion numérique et aux initiatives locales.

Gouvernance responsable

- Former 100 % des nouveaux managers à l'éthique des affaires et à la lutte contre la corruption.
- Intégrer des critères RSE dans 100 % des processus du SMQ.
- Auditer 100 % des fournisseurs stratégiques sur leurs pratiques ESG d'ici 2028.
- Garantir la conformité RGPD et ISO 27001 sur tous les sites.
- Associer la rémunération variable des dirigeants à la performance durable.

Numérique responsable et innovation

- Généraliser l'écoconception logicielle et la sobriété numérique sur les projets.
- Utiliser des services cloud certifiés bas carbone et hébergeurs responsables.
- Sensibiliser 100 % des collaborateurs aux écogestes numériques.

Dialogue parties prenantes et transparence

- Renforcer le dialogue structuré avec les parties prenantes (collaborateurs, clients, fournisseurs, collectivités, associations).
- Publier des données extra-financières vérifiées et comparables.

Ces objectifs à horizon 2030 incarnent la volonté de Catamania de **devenir un acteur de référence du numérique durable**, capable de concilier création de valeur, impact positif et exemplarité environnementale et sociale. Ils sont régulièrement réévalués et adaptés en fonction des évolutions réglementaires, des attentes des parties prenantes et des progrès réalisés.

1.2.4. Feuille de route 2026

Pour 2026, Catamania déploie **une feuille de route ESG pragmatique et structurante**, traduisant la stratégie durable en actions concrètes, innovantes et mesurables. Cette feuille de route s'appuie sur une gouvernance renforcée, une mobilisation transversale des équipes et un pilotage rigoureux des dispositifs.

Structuration et gouvernance :

Le Comité RSE, intégré au CODIR, pilote la feuille de route, assure la coordination entre les directions opérationnelles, les fonctions support et les agences, et garantit l'intégration des enjeux ESG dans tous les processus. Un réseau d'ambassadeurs RSE dans chaque agence facilite la diffusion des bonnes pratiques et la collecte des données terrain.

La gouvernance s'appuie sur des comités thématiques (achats responsables, numérique responsable, inclusion, IA responsable) pour piloter les plans d'actions spécifiques.

Déploiement des plans d'actions prioritaires :

- **Décarbonation** : Lancement du plan de transition bas carbone avec la mise en œuvre des **fiches actions 2026-2028** (électrification de la flotte, réduction des déplacements, optimisation énergétique des sites, achats responsables, gestion des déchets, alimentation durable). Suivi trimestriel des émissions et ajustement des actions selon la trajectoire SBTi.
- **Numérique responsable** : Généralisation de l'écoconception logicielle (RGESN), déploiement de formations sur la sobriété numérique, audits d'accessibilité (RGAA), et intégration de clauses numériques responsables dans les contrats clients et fournisseurs. Mise en place d'un tableau de bord dédié pour piloter les indicateurs NR.
- **Achats responsables** : Renforcement de l'évaluation RSE des fournisseurs stratégiques (campagnes EcoVadis/CDP/Provigis), intégration plus systématique des critères ESG dans les appels d'offres, et développement d'achats inclusifs auprès de l'ESS et de structures locales. Déploiement d'un plan de formation pour les acheteurs et prescripteurs.
- **Inclusion et engagement sociétal** : Intensification des actions de mécénat de compétences, développement de partenariats associatifs, et organisation de journées portes ouvertes pour l'inclusion numérique. Suivi du taux d'achats inclusifs et du nombre d'heures de mécénat réalisées.
- **Gouvernance et éthique** : Formation des managers à l'éthique et à la lutte contre la corruption, renforcement du dispositif d'alerte éthique, audits réguliers des pratiques, et intégration progressive de critères RSE dans la rémunération variable des dirigeants.
- **IA responsable** : Mise en place d'un comité IA & Numérique Responsable, déploiement d'un plan de formation IA pour 100 % des nouveaux collaborateurs, cartographie des usages IA, intégration des risques IA dans l'analyse de double matérialité et le reporting CSRD.

Suivi, évaluation et amélioration continue :

- Mise à jour trimestrielle des indicateurs ESG via le tableau de bord RSE, revue annuelle en Comité RSE et publication des résultats dans le rapport RSE.
- Déploiement d'outils de reporting automatisés pour fiabiliser la collecte et la consolidation des données.
- Révision annuelle des plans d'actions et adaptation aux évolutions réglementaires, aux attentes des parties prenantes et aux retours d'audit.

Innovation et professionnalisation :

- Lancement de démarches de certification (ISO 14001, label Numérique Responsable), expérimentation de nouveaux outils de pilotage (tableaux de bord, cartographies dynamiques), et capitalisation sur les retours d'expérience pour renforcer la maturité RSE.

Cette feuille de route 2026 traduit la volonté de Catamania de passer de la stratégie à l'action, d'anticiper les exigences de la CSRD et de positionner l'entreprise comme un acteur de référence du numérique durable, en conjuguant performance, impact positif et exemplarité.

1.3. Gouvernance de la durabilité

1.3.1. Organisation et responsabilités

Rôle du Président-Directeur Général

En sa qualité de Président-Directeur Général et d'actionnaire majoritaire du Groupe, le PDG assure la supervision des orientations stratégiques de Catamania et veille à l'intégration des enjeux environnementaux, sociaux et de gouvernance dans le développement de l'entreprise.

À ce titre, il :

- Valide les orientations stratégiques à moyen et long terme ;
- Approuve la feuille de route ESG et les objectifs associés ;
- Examine annuellement les résultats ESG et les principaux indicateurs de performance ;
- Suit les principaux risques et opportunités liés au climat, au capital humain, à l'éthique des affaires, à la cybersécurité et à la conformité réglementaire ;
- Veille à la cohérence entre les investissements, les opérations de croissance, les orientations commerciales et les engagements de durabilité ;
- Examine les résultats des évaluations externes (EcoVadis, audits, certifications) ainsi que les plans de progrès associés.

Les enjeux ESG font l'objet d'une revue annuelle spécifique avec le Responsable RSE et sont également abordés dans le cadre des réunions de pilotage stratégique de l'entreprise. Le PDG valide les orientations majeures relatives à la stratégie de durabilité et à la feuille de route **Catamania Durable 2030**.

Rôle de la Direction Générale et du CODIR

Sous l'autorité du Président-Directeur Général, le Comité de Direction assure le pilotage opérationnel de la stratégie de durabilité et son intégration dans les activités du Groupe.

Le CODIR :

- Examine trimestriellement les indicateurs clés de performance ESG ;
- Suit l'avancement de la feuille de route **Catamania Durable 2030** ;
- Valide les plans d'actions et les mesures correctives nécessaires ;
- Arbitre les ressources et investissements nécessaires à l'atteinte des objectifs ESG ;
- Assure la prise en compte des enjeux de durabilité dans les décisions opérationnelles, commerciales, RH, achats et numériques.

Les sujets ESG sont inscrits de façon trimestrielle à l'ordre du jour du CODIR sur la base des analyses, tableaux de bord et recommandations préparés par le Responsable RSE. Voir Comité RSE.

Les comptes rendus du CODIR, les tableaux de bord ESG trimestriels et le rapport RSE annuel constituent les principaux supports de suivi et de gouvernance de la durabilité.

Rôle du Comité RSE

Le Comité RSE (intégré au CODIR) coordonne le déploiement opérationnel de la politique de durabilité. Il réunit les représentants des principales directions de l'entreprise et assure :

- Le suivi des indicateurs ESG ;
- La préparation des revues stratégiques ;
- L'animation des plans d'actions ;
- La coordination du reporting extra-financier ;
- Le dialogue avec les parties prenantes internes et externes.

Intégration de la durabilité dans les décisions stratégiques

Les enjeux de durabilité sont pris en compte dans les principales décisions de l'entreprise, notamment :

- Les investissements immobiliers et technologiques ;
- Les achats stratégiques et le référencement fournisseurs ;
- La politique RH et le développement des compétences ;
- La gestion de la flotte automobile et des déplacements ;
- Le développement des offres de services numériques responsables ;
- Les projets d'innovation, d'intelligence artificielle et de transformation numérique.

Chaque projet stratégique significatif fait l'objet d'une analyse prenant en considération ses impacts économiques, sociaux, environnementaux et de gouvernance.

Articulation avec la stratégie globale de Catamania

La stratégie ESG est pleinement intégrée au plan de développement de Catamania et soutient les ambitions du Groupe en matière de croissance responsable, d'attractivité employeur, de satisfaction client et d'innovation durable.

Le programme **UMANIA** constitue le cadre de référence permettant de décliner les engagements ESG dans l'ensemble des activités du Groupe. Les objectifs de durabilité sont ainsi intégrés aux feuilles de route opérationnelles des directions, et contribuent à la création de valeur durable pour les clients, les collaborateurs, les partenaires et les territoires.

1.3.2. Rôle des organes de gouvernance et communication

Comme indiqué précédemment, la gouvernance RSE de Catamania repose sur une organisation intégrée.

- Le **Président-Directeur Général**, actionnaire majoritaire de l'entreprise, porte la responsabilité ultime de la stratégie de développement durable de Catamania et veille à son intégration dans la stratégie globale du Groupe.
- Le **Comité de Direction** assure le pilotage opérationnel de cette stratégie. Il examine trimestriellement les indicateurs ESG, valide les plans d'actions associés et arbitre les moyens nécessaires à leur mise en œuvre.
- Le **Responsable RSE** pilote la démarche sous l'autorité de la Direction Générale, en lien avec le **Comité RSE** (intégré au CODIR). Ce comité se réunit trimestriellement pour valider les plans d'action, suivre les indicateurs et arbitrer les priorités.
- Un **réseau d'ambassadeurs RSE** au niveau de chaque agence assure la collecte locale des données et la diffusion des bonnes pratiques.
- Les **associés de l'entreprise** sont informés annuellement des résultats ESG, des principaux risques et opportunités identifiés ainsi que des orientations stratégiques retenues en matière de durabilité.

Traitement des sujets et reporting ESG

Les sujets ESG sont inscrits de manière récurrente à l'ordre du jour du CODIR et font l'objet de présentations dédiées préparées par le Responsable RSE en lien avec les directions support concernées.

Le dispositif de reporting ESG de Catamania vise à garantir la fiabilité, la traçabilité et la transparence des informations de durabilité communiquées aux parties prenantes internes et externes.

Informations transmises aux instances dirigeantes

Les principaux indicateurs et analyses ESG sont communiqués régulièrement à la Direction Générale, au Comité de Direction (CODIR) et aux associés de l'entreprise afin d'éclairer les décisions stratégiques et opérationnelles.

Les informations présentées comprennent notamment :

- L'avancement de la feuille de route **Catamania Durable 2030** ;
- Les résultats des indicateurs ESG (environnement, social, sociétal et gouvernance) ;
- Le suivi des émissions de gaz à effet de serre et des objectifs de décarbonation ;
- Les résultats des évaluations EcoVadis, audits internes et certifications ;
- Les conclusions de l'analyse de double matérialité ;
- Les principaux risques et opportunités liés aux enjeux ESG ;
- Le suivi des plans d'actions et des objectifs de progrès ;
- Les indicateurs relatifs à la diversité, à la formation, à la qualité de vie au travail et à l'engagement des collaborateurs ;
- Les indicateurs liés à la cybersécurité, à la protection des données et à l'éthique des affaires ;
- L'avancement des programmes Numérique Responsable et IA Responsable.

Fréquence et supports de communication

La gouvernance repose sur les instances suivantes :

Instance	Fréquence	Supports transmis
Comité RSE	Trimestrielle	Tableaux de bord ESG, suivi des plans d'actions, analyses des indicateurs
Comité de Direction	Trimestrielle	Synthèse des performances ESG, risques et opportunités, arbitrages stratégiques
Direction Générale et associés	Annuelle	Rapport RSE, résultats ESG, trajectoire climat, feuille de route durable
CSE	Annuelle et selon obligations légales	Bilan social, indicateurs RH via la BDESE, diversité, QVCT et actions de prévention
Directions opérationnelles	Mensuelle ou trimestrielle	Indicateurs opérationnels et plans d'amélioration

Les relevés de décisions des réunions du Comité RSE, les supports de présentation au CODIR, les tableaux de bord ESG et le rapport RSE annuel constituent les principaux éléments de preuve du dispositif de gouvernance et de suivi.

Questions de durabilité examinées par les instances dirigeantes

Au cours de l'exercice 2025, les instances dirigeantes ont notamment examiné :

- Les résultats du premier Bilan Carbone complet et la trajectoire de réduction des émissions ;
- Les objectifs de décarbonation à horizon 2030 ;
- Les résultats du baromètre social et les actions QVCT ;
- Les actions en faveur de la diversité, de l'inclusion et du développement des compétences ;
- Le déploiement de la stratégie Numérique Responsable ;
- L'intégration de l'intelligence artificielle responsable dans les offres et les pratiques internes ;
- Les enjeux de cybersécurité et de protection des données ;
- La préparation de la mise en conformité progressive avec les exigences CSRD et ESRS ;
- La préparation de l'analyse de double matérialité.

Les décisions prises à l'issue de ces revues contribuent directement à l'élaboration des orientations stratégiques, aux investissements, à la gestion des risques et à la définition des priorités opérationnelles de Catamania.

1.3.3. Dialogue avec les parties prenantes

La démarche de durabilité de Catamania s'appuie sur une **cartographie structurée des parties prenantes**, essentielle pour garantir la pertinence des engagements ESG et la transparence du reporting.

Un **dialogue régulier** nourrit l'analyse de double matérialité et permet d'identifier les enjeux prioritaires pour l'entreprise et son écosystème.

Cartographie des parties prenantes

Les principales parties prenantes de Catamania sont :

- **Collaborateurs** : Salariés, managers, référents RSE, ambassadeurs internes, représentants du personnel (CSE), stagiaires, alternants, personnes en situation de handicap. Leur implication est centrale dans la co-construction des actions RSE, le développement des compétences, la qualité de vie au travail et l'innovation sociale.
- **Clients** : Grands comptes, ETI, secteur public et privé, utilisateurs finaux des solutions numériques. Catamania s'engage à répondre à leurs attentes en matière de durabilité, d'éthique et de performance, notamment via l'intégration de critères RSE dans les appels d'offres et la réalisation de bilans carbone pour les dispositifs clients.
- **Fournisseurs et sous-traitants** : Fournisseurs stratégiques (IT, services, énergie, mobilité), sous-traitants, freelances, cabinets de conseil, partenaires technologiques. Catamania

promeut des achats responsables, évalue ses partenaires sur des critères ESG et favorise les circuits courts et locaux.

- **Partenaires associatifs et institutionnels** : Associations locales (ex : 1 Parrain 1 Emploi, Transmad, ADN Solidarity, UFOLEP, Habitat et Humanisme), clubs sportifs et culturels, ONG, fonds de dotation. Ces partenariats renforcent l'impact sociétal et l'inclusion numérique.
- **Collectivités et acteurs territoriaux** : Collectivités locales et régionales, bailleurs, gestionnaires de sites, écosystèmes territoriaux (clusters, pôles de compétitivité). Catamania s'engage dans le développement local et la contribution à l'économie circulaire.
- **Actionnaires et investisseurs** : Direction générale, CODIR, investisseurs potentiels ou institutionnels. Leur soutien est essentiel pour la gouvernance durable et la performance financière.
- **Organismes de certification et de notation** : EcoVadis, ISO (9001, 14001, 26000, 27001), Global Compact, INR, commissaires aux comptes. Ces acteurs garantissent la crédibilité et la reconnaissance des engagements RSE.
- **Écoles, universités et partenaires académiques** : Partenariats pour la formation, l'alternance, la reconversion, l'accueil de jeunes diplômés et la promotion de la diversité dans les métiers du numérique.
- **Parties prenantes réglementaires et sectorielles** : Autorités publiques (Ministère du Travail, ADEME), organismes de normalisation (EFRAG, GRI, IFRS), instances sectorielles.
- **Société et environnement** : Communautés locales affectées par les activités, associations environnementales, groupes d'intérêt et parties prenantes indirectes.

Modalités du dialogue

Ce dialogue repose sur les modalités suivantes :

Parties prenantes	Modalités de consultation	Fréquence	Principales attentes exprimées	Réponses apportées par Catamania
Collaborateurs	Baromètre collaborateurs (EDIFIA), réunions d'agence, entretiens annuels, CSE, ateliers RSE	Baromètre tous les 18 mois, réunions mensuelles, CSE trimestriel	Qualité de vie au travail, évolution professionnelle, télétravail, inclusion, transparence	Renforcement du télétravail, développement du programme Innovia, plan de formation, actions QVCT, communication RSE renforcée
Managers	CODIR, CODIR Régions, CODIR IDF, Comités de	Trimestriel	Accompagnement du changement, outils de pilotage,	Mise en place d'indicateurs ESG, parcours de

	management, ateliers de co-construction, séminaires		formation ESG et IA	formation dédiés, partage des bonnes pratiques
Clients	Revue de compte, enquêtes de satisfaction, appels d'offres, ateliers projet	Revue trimestrielle et enquêtes annuelles	Performance, cybersécurité, conformité, décarbonation, numérique responsable	Déploiement d'offres de numérique responsable, réalisation de bilans carbone, renforcement des dispositifs ISO 27001 et RGPD
Fournisseurs et sous-traitants	Questionnaires d'évaluation RSE/ESG fournisseurs, évaluations EcoVadis, plateformes de gestion des tiers (Provigis, ...), revues fournisseurs	Annuelle pour les évaluations, suivi continu pour les partenaires stratégiques	Visibilité sur les engagements RSE, relations durables, critères d'évaluation clairs	Généralisation de la Charte Achats Responsables, accompagnement à la montée en maturité ESG, intégration de critères RSE dans les achats
Associations et partenaires locaux	Réunions de suivi, mécénat de compétences, événements solidaires	Semestrielle	Soutien aux projets locaux, inclusion numérique, insertion professionnelle	Augmentation des actions de mécénat de compétences, dons de matériel informatique, partenariats associatifs renforcés
Écoles et universités	Forums, jurys, interventions pédagogiques, relations écoles	Tout au long de l'année	Employabilité, alternance, découverte des métiers du numérique	Développement des partenariats académiques, accueil d'alternants et de stagiaires, actions de sensibilisation
Organismes de certification et de notation	Audits externes, évaluations, échanges documentaires	Annuelle ou selon cycle d'audit	Fiabilité des données, amélioration	Renforcement du reporting ESG, maintien des certifications et

			continue, conformité	amélioration des processus
Collectivités et acteurs territoriaux	Rencontres institutionnelles, participation à des réseaux et événements locaux	Annuelle ou selon projets	Contribution au développement local, emploi, impact environnemental	Soutien à l'économie locale, achats de proximité, participation aux initiatives territoriales

Ce dialogue structuré avec les parties prenantes est piloté par le Comité RSE intégré au CODIR.

Il permet à Catamania de piloter sa stratégie de durabilité en cohérence avec les attentes de son écosystème, d'assurer la transparence de ses engagements et de renforcer la confiance de l'ensemble des acteurs impliqués.

1.4. Gestion des impacts, risques et opportunités

1.4.1. Processus d'identification des IRO

Conformément aux exigences de la CSRD et des normes européennes de reporting de durabilité (ESRS), Catamania a conduit une analyse structurée de ses impacts, risques et opportunités (IRO) afin d'identifier les enjeux de durabilité susceptibles d'influencer sa stratégie, sa performance et sa création de valeur.

Cette démarche repose sur le principe de la double matérialité, qui consiste à analyser simultanément :

- **La matérialité d'impact**, c'est-à-dire les incidences positives ou négatives que les activités de Catamania peuvent avoir sur l'environnement, les personnes ou la société ;
- **La matérialité financière**, qui évalue les risques et opportunités susceptibles d'affecter la situation financière, la performance, la résilience ou les perspectives de développement de l'entreprise.

L'**identification des IRO** s'est déroulée selon un processus structuré comprenant les principales étapes suivantes :

- Analyse du modèle d'affaires, des activités et de la chaîne de valeur de Catamania ;
- Identification des parties prenantes internes et externes ainsi que de leurs attentes ;
- Recensement des enjeux potentiels de durabilité à partir des ESRS, des référentiels internationaux (GRI, ISO 26000, Pacte Mondial des Nations Unies, ODD), des exigences réglementaires et des spécificités du secteur des services numériques ;

- Identification des impacts, risques et opportunités associés à chacun de ces enjeux ;
- Evaluation des IRO selon une grille multicritères commune ;
- Validation des résultats par la gouvernance de l'entreprise.

Cette démarche couvre l'ensemble des activités de Catamania ainsi que les principales composantes de sa chaîne de valeur, depuis les fournisseurs jusqu'aux clients et utilisateurs des services numériques.

La méthodologie détaillée, les critères d'évaluation et le déroulement complet de cette analyse sont présentés en **Annexe A – Méthodologie de l'analyse de double matérialité**.

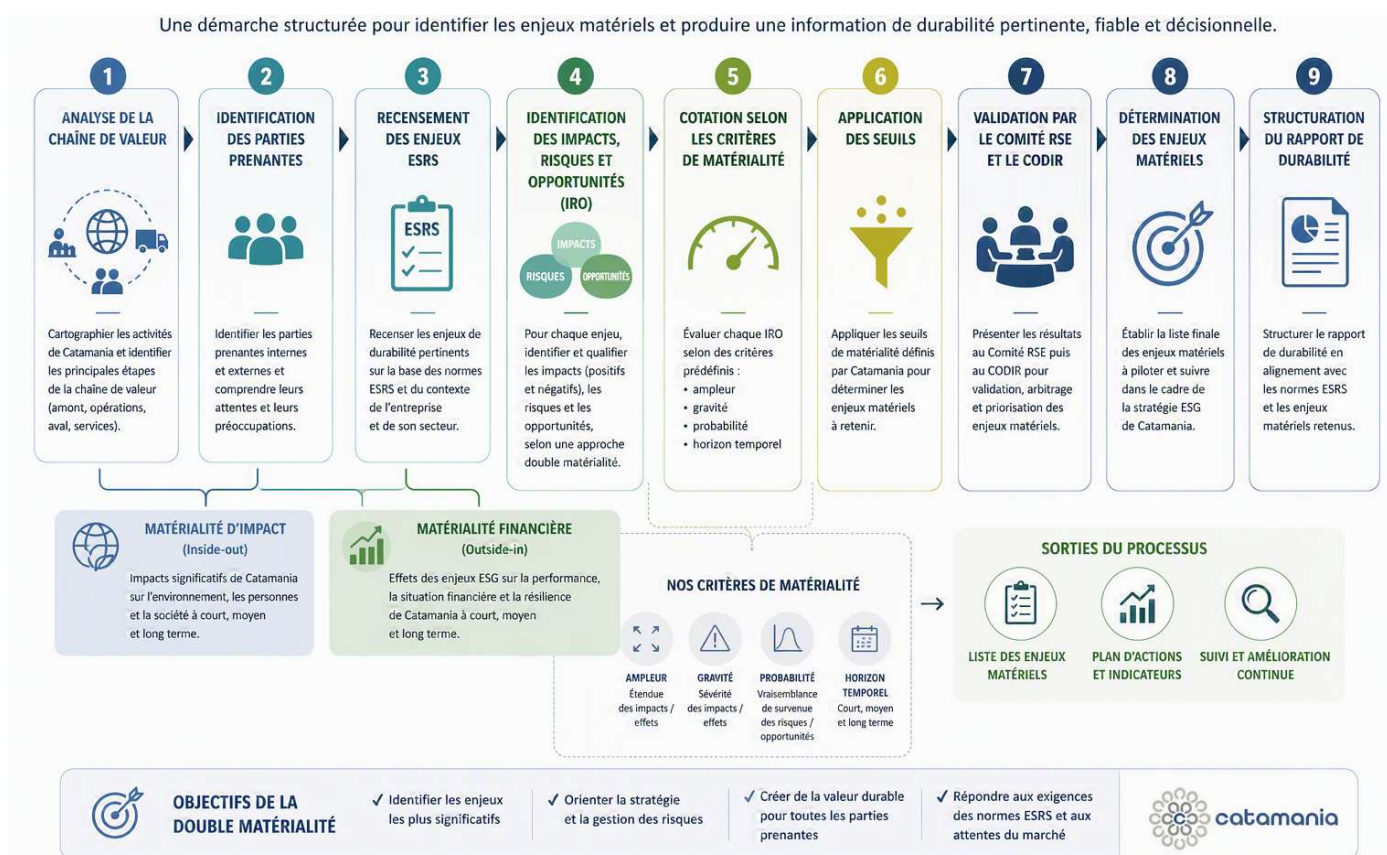


Figure 11 - Synthèse du processus d'identification des IRO

1.4.2. Analyse de double matérialité

L'analyse de double matérialité constitue le **socle de la stratégie de durabilité** de Catamania. Elle permet de hiérarchiser les enjeux ESG en fonction de leur importance pour les parties prenantes et de leur influence potentielle sur la performance et la pérennité de l'entreprise.

Chaque **impact (positif ou négatif), risque ou opportunité** a fait l'objet d'une cotation reposant sur une grille homogène d'évaluation.

Pour les **impacts**, l'analyse prend notamment en compte :

- La gravité (ampleur) des effets potentiels ou avérés ;
- Leur étendue ;
- Leur caractère réversible ou irréversible ;
- Leur probabilité de survenance lorsque l'impact est potentiel.

Pour les **risques et opportunités**, l'évaluation repose principalement sur :

- La probabilité de survenance ;
- L'ampleur des conséquences financières, opérationnelles, réglementaires ou réputationnelles ;
- L'horizon temporel de réalisation (court, moyen ou long terme).

Les résultats obtenus sont comparés à des **seuils de matérialité** définis par Catamania afin de distinguer :

- Les enjeux matériels devant être présentés dans le rapport RSE ;
- Les enjeux considérés comme non matériels au regard des critères retenus.

L'ensemble des critères de cotation, des pondérations et des seuils utilisés est présenté en **Annexe B – Critères de cotation et seuils de matérialité**.

Les résultats de cette analyse ont été examinés avec les directions concernées avant d'être validés par le Comité RSE et le Comité de Direction, garantissant ainsi leur cohérence avec la stratégie de l'entreprise et les attentes de ses parties prenantes.

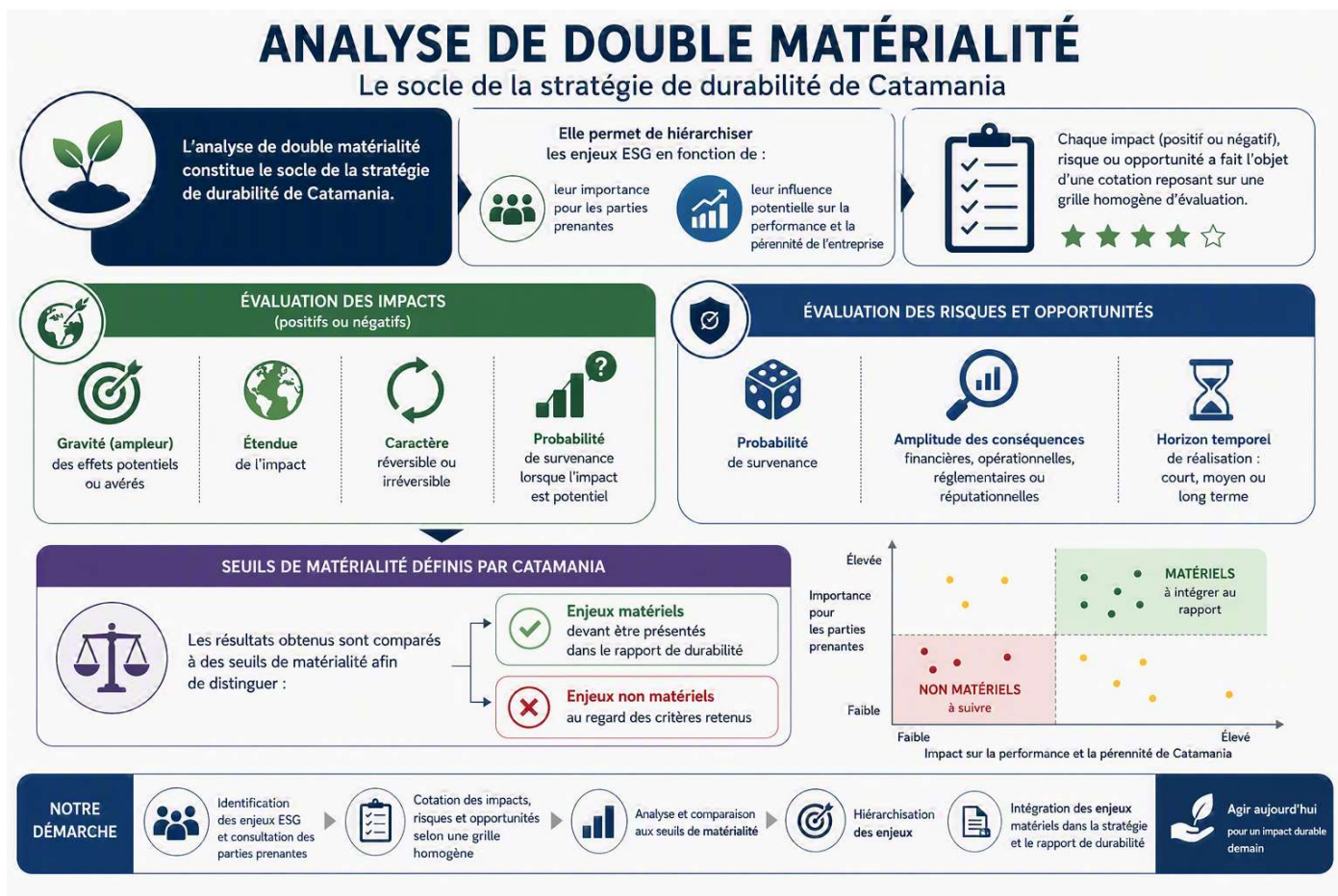


Figure 12 - Synthèse de l'analyse de double matérialité

1.4.3. Enjeux matériels retenus

À l'issue de l'analyse de double matérialité, Catamania a identifié les **enjeux présentant les impacts, risques ou opportunités les plus significatifs** pour son activité et pour ses parties prenantes.

Les principaux enjeux matériels retenus s'articulent autour des thématiques suivantes :

- La lutte contre le changement climatique et la réduction des émissions de gaz à effet de serre ;
- Le développement du numérique responsable, incluant le Green IT, l'écoconception des services numériques et la maîtrise des impacts environnementaux du numérique ;
- La gestion responsable des ressources et des achats, notamment au sein de la chaîne de valeur ;
- L'attractivité, le développement des compétences, la qualité de vie au travail et la fidélisation des collaborateurs ;
- La diversité, l'égalité professionnelle et l'inclusion ;
- La protection des données, la cybersécurité et la gouvernance du numérique ;

- L'éthique des affaires, la conformité et les achats responsables ;
- La gouvernance de l'intelligence artificielle et les usages responsables de l'IA ;
- La satisfaction des clients, la qualité des services numériques et la création de valeur durable pour les parties prenantes.

Ces enjeux structurent l'ensemble du présent rapport RSE et servent de cadre aux politiques, plans d'action, objectifs et indicateurs présentés dans les chapitres suivants.

À l'inverse, certains thèmes prévus par les normes ESRS ont été évalués comme des **enjeux non matériels**, notamment ceux relatifs à la pollution (ESRS E2), aux ressources en eau (ESRS E3) et à la biodiversité (ESRS E4). Cette conclusion s'explique par la nature des activités de Catamania, principalement orientées vers les services numériques, dont les impacts directs sur ces thématiques demeurent limités.

Les justifications détaillées des enjeux considérés comme non matériels, ainsi que le processus de validation de l'analyse, sont présentés respectivement en **Annexe C – Résultats de l'analyse de double matérialité** et en **Annexe D – Justification des enjeux non matériels**.

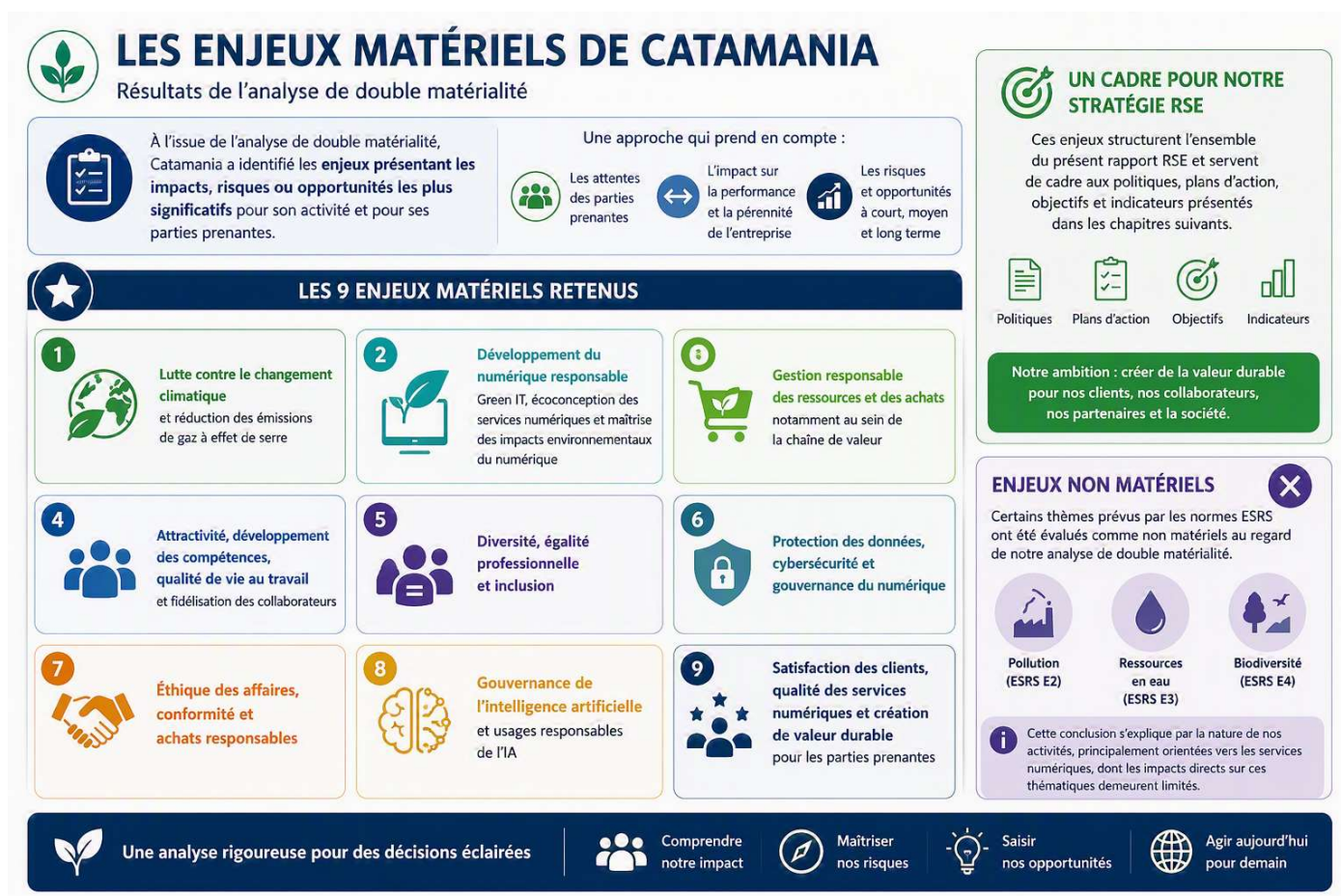


Figure 13 - Synthèse des enjeux matériels retenus / non retenus

2. Informations environnementales

2.1. Changement climatique [ESRS E1]

2.1.1. Impacts, risques et opportunités

Dans le cadre de son analyse de double matérialité, Catamania a identifié le **changement climatique** comme un enjeu prioritaire, tant au regard des impacts générés par ses activités que des risques et opportunités susceptibles d'influencer durablement son modèle d'affaires et sa création de valeur.

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania présente une empreinte environnementale principalement liée à des émissions indirectes de gaz à effet de serre. Les émissions relevant du **scope 3** constituent la part prépondérante de son bilan carbone.

Elles résultent principalement des déplacements professionnels des collaborateurs, des trajets domicile-travail, des achats de biens et services, de l'acquisition et de l'utilisation des équipements informatiques ainsi que des prestations réalisées par les fournisseurs et partenaires de l'entreprise.

La **forte présence des collaborateurs sur les sites de ses clients**, répartis sur l'ensemble du territoire, rend l'activité de Catamania partiellement dépendante des déplacements professionnels. Bien que le recours au télétravail, aux outils collaboratifs et aux réunions à distance permette de limiter certains déplacements, ceux-ci demeurent nécessaires pour assurer la qualité des prestations, la proximité avec les clients et la conduite des projets. Catamania poursuit ainsi ses actions visant à optimiser les déplacements, à favoriser les modes de transport les moins émetteurs et à développer les pratiques de mobilité durable.

L'**évolution du cadre réglementaire** constitue également un facteur majeur de transformation. Le renforcement progressif des exigences européennes et nationales en matière de reporting de durabilité, de réduction des émissions de gaz à effet de serre, de performance environnementale des organisations et de transition vers une économie bas carbone conduit Catamania à renforcer ses dispositifs de pilotage, de mesure de son empreinte carbone et d'intégration des critères environnementaux dans ses décisions. L'entreprise considère ces évolutions comme un levier d'amélioration continue, favorisant une meilleure maîtrise de ses impacts et une anticipation des attentes de ses parties prenantes.

Les **attentes des clients** évoluent elles aussi de manière significative. Les **critères environnementaux** occupent une place croissante dans les consultations, les appels d'offres et les évaluations des fournisseurs. Les clients recherchent des partenaires capables de démontrer leurs engagements en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre, de numérique responsable, d'achats responsables et de transparence extra-financière. Cette évolution renforce la nécessité pour Catamania de disposer d'indicateurs fiables, d'une gouvernance adaptée et d'une démarche de progrès documentée.

Les **risques liés à l'énergie** demeurent limités au regard de l'activité de services de Catamania, mais ils concernent principalement l'augmentation du coût de l'énergie, la dépendance aux infrastructures numériques et aux centres de données, ainsi que les conséquences potentielles

d'événements climatiques susceptibles d'affecter la continuité des activités de l'entreprise, de ses clients ou de ses fournisseurs. Ces risques sont pris en compte dans les dispositifs de gestion des risques, de continuité d'activité et de résilience opérationnelle.

Parallèlement, la **transition vers une économie plus sobre en carbone** constitue une opportunité de développement pour Catamania. Les attentes croissantes des organisations en matière de numérique responsable, d'écoconception des services numériques, d'optimisation des infrastructures, de maîtrise de l'empreinte environnementale des systèmes d'information et d'accompagnement à la transition ouvrent de nouvelles perspectives de création de valeur. Catamania entend renforcer progressivement ses compétences dans ces domaines afin de proposer à ses clients des solutions conciliant performance, innovation et responsabilité environnementale.

L'ensemble de ces impacts, risques et opportunités est pris en compte dans la stratégie **Catamania Durable 2030** et contribue à orienter les priorités d'action de l'entreprise en matière de décarbonation, de mobilité durable, d'achats responsables, de numérique responsable et de développement de nouvelles offres à valeur ajoutée environnementale.

En synthèse, sur les **IRO climatiques** :

Catégorie	Principaux éléments identifiés
Impacts	Émissions de scope 3, déplacements professionnels, achats IT, consommation des services numériques
Risques	Renforcement des exigences réglementaires, hausse des coûts de l'énergie, dépendance aux infrastructures numériques, évolution des attentes des clients
Opportunités	Développement du numérique responsable, écoconception, accompagnement des clients dans leur transition, avantage concurrentiel dans les appels d'offres

2.1.2. Politique climat

La politique climat de Catamania s'inscrit dans la stratégie de développement durable de l'entreprise et constitue l'un des piliers du programme **Catamania Durable 2030**. Elle traduit la volonté de l'entreprise de contribuer à la transition vers une économie bas carbone tout en accompagnant ses clients dans leurs propres démarches de transformation responsable.

Cette politique repose sur une **approche de progrès continu** visant à réduire l'empreinte environnementale des activités de Catamania, à maîtriser les risques liés au changement climatique et à développer des solutions numériques plus sobres et responsables. Elle s'appuie sur les résultats de l'analyse de double matérialité, qui a identifié le changement climatique comme un enjeu prioritaire pour l'entreprise.

Les **principaux engagements** de Catamania en matière de climat sont les suivants :

- Mesurer et suivre régulièrement les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble des scopes pertinents, en privilégiant une amélioration continue de la qualité des données collectées ;

- Mettre en œuvre un plan de transition visant à réduire progressivement les émissions directes et indirectes de l'entreprise, notamment celles liées aux déplacements professionnels, aux achats de biens et services et aux équipements numériques ;
- Promouvoir des pratiques de mobilité durable, en favorisant le recours au télétravail, aux outils collaboratifs, aux mobilités à faibles émissions et à l'optimisation des déplacements professionnels lorsque ceux-ci sont nécessaires ;
- Intégrer les principes du numérique responsable dans les activités de l'entreprise, notamment par la maîtrise du cycle de vie des équipements informatiques, la sobriété des usages numériques et le développement de services plus performants sur le plan environnemental ;
- Intégrer progressivement les critères environnementaux dans les politiques d'achats et dans les relations avec les fournisseurs afin de réduire les émissions de la chaîne de valeur ;
- Sensibiliser les collaborateurs aux enjeux climatiques et encourager l'adoption de pratiques responsables dans leurs activités quotidiennes.

La **gouvernance** de cette politique est assurée par la **Direction Générale**, qui définit les orientations stratégiques et valide les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre. Le Comité de Direction suit régulièrement l'avancement des actions engagées et veille à leur cohérence avec les priorités de développement de l'entreprise.

La **mise en œuvre opérationnelle** de la politique climat, est coordonnée par le **Responsable RSE**, en lien avec les directions opérationnelles, les fonctions support et les référents concernés. Cette organisation permet d'intégrer les enjeux climatiques dans les principaux processus de l'entreprise, notamment les achats, les ressources humaines, les systèmes d'information, les moyens généraux et les activités commerciales.

La **politique climat** (encore dénommée politique environnementale) couvre l'ensemble des activités de Catamania ainsi que les principaux impacts environnementaux associés à sa chaîne de valeur. Elle prend en compte les émissions directes de l'entreprise, les consommations énergétiques de ses implantations, les déplacements professionnels et domicile-travail, les achats de biens et services, les équipements informatiques, les prestations des fournisseurs ainsi que les autres catégories significatives identifiées dans le bilan des émissions de gaz à effet de serre.

La **politique climat** fait l'objet d'un suivi régulier au moyen d'indicateurs de performance environnementale présentés dans le présent rapport. Les résultats obtenus alimentent le pilotage de la stratégie **Catamania Durable 2030** et permettent d'adapter les plans d'action afin de renforcer la contribution de l'entreprise à la transition écologique, tout en répondant aux attentes de ses clients, de ses collaborateurs et de l'ensemble de ses parties prenantes.

En synthèse :

Élément	Description
Objectif	Réduire progressivement l'empreinte carbone de Catamania et accompagner la transition vers un numérique responsable.

Périmètre	Ensemble des activités de Catamania et principaux postes d'émissions des scopes 1, 2 et 3.
Pilotage	Direction Générale, Comité de Direction et Responsable RSE.
Mise en œuvre	Directions opérationnelles, fonctions support et collaborateurs.
Leviers d'action	Déplacements professionnels, mobilité durable, achats responsables, gestion des équipements informatiques, numérique responsable, sensibilisation des collaborateurs.
Suivi	Bilan GES, indicateurs environnementaux, plan de transition climat et feuille de route Catamania Durable 2030.

2.1.3. Plan de transition

Afin de contribuer à l'objectif collectif de transition vers une économie bas carbone, Catamania met en œuvre un **plan de transition climatique** intégré à sa stratégie **Catamania Durable 2030**. Ce plan vise à réduire progressivement l'empreinte carbone de l'entreprise, à renforcer sa résilience face aux enjeux climatiques et à accompagner ses clients dans leurs propres démarches de transition.

Le plan de transition s'appuie sur les résultats du bilan des émissions de gaz à effet de serre et de l'analyse de double matérialité, qui ont mis en évidence le **poids prépondérant des émissions indirectes (scope 3)**, notamment celles liées aux déplacements professionnels, aux achats de biens et services, aux équipements informatiques et aux activités de la chaîne de valeur.

Trajectoire de décarbonation

Catamania inscrit son action dans une démarche d'amélioration continue fondée sur une réduction progressive de ses émissions de gaz à effet de serre. La trajectoire retenue privilégie en priorité les actions de **réduction des émissions à la source**, avant le recours à d'éventuels mécanismes de compensation.

Cette trajectoire repose sur une montée en puissance progressive des actions engagées **jusqu'en 2030**, avec un suivi annuel des principaux indicateurs environnementaux. Les objectifs de réduction sont régulièrement réévalués afin de tenir compte de l'évolution des activités de l'entreprise, des progrès réalisés, des innovations technologiques et des évolutions réglementaires.

Principaux leviers d'action

Le plan de transition est structuré autour de plusieurs leviers complémentaires :

- **Mobilité durable** : réduction des déplacements professionnels lorsque cela est compatible avec les besoins des clients, développement des réunions à distance, promotion du télétravail, encouragement des mobilités à faibles émissions et optimisation des déplacements.
- **Numérique responsable** : allongement de la durée de vie des équipements informatiques, réemploi des matériels lorsque cela est possible, gestion responsable de leur fin de vie,

amélioration de la sobriété numérique et intégration progressive des principes d'écoconception dans les projets.

- **Achats responsables** : prise en compte de critères environnementaux dans les processus d'achat, renforcement du dialogue avec les fournisseurs et développement d'une chaîne de valeur plus durable.
- **Performance énergétique** : maîtrise des consommations énergétiques des sites de l'entreprise et recours à des infrastructures numériques plus efficaces.
- **Sensibilisation des collaborateurs** : développement d'une culture commune autour des enjeux climatiques et diffusion des bonnes pratiques environnementales dans les activités quotidiennes.
- **Développement des offres** : accompagnement des clients dans leurs projets de numérique responsable, d'écoconception et de réduction de l'empreinte environnementale des systèmes d'information.

Investissements associés

Le plan de transition repose principalement sur des **investissements organisationnels, technologiques et humains**. Ceux-ci concernent notamment le développement des outils de pilotage des émissions de gaz à effet de serre, le renouvellement progressif des équipements informatiques selon des critères environnementaux, la formation des collaborateurs, les actions de sensibilisation, ainsi que le développement de nouvelles compétences en matière de numérique responsable.

Ces investissements sont **intégrés aux processus de décision** de l'entreprise et sont priorisés en fonction de leur contribution à la réduction des impacts environnementaux, à la maîtrise des risques climatiques et à la création de valeur durable.

Calendrier de mise en œuvre

Le plan de transition est déployé de manière progressive **jusqu'en 2030**.

Après la réalisation du premier bilan carbone et l'identification des principaux postes d'émissions, Catamania poursuit le renforcement de la qualité de ses données environnementales, le déploiement de ses actions de réduction des émissions, l'intégration des critères ESG dans ses processus internes et le développement de son offre de numérique responsable.

Chaque année, les actions engagées, les indicateurs de performance et les objectifs sont réexaminés afin d'assurer l'adaptation du plan de transition aux évolutions de l'entreprise, aux attentes des parties prenantes et au contexte réglementaire.

Gouvernance du plan de transition

Le **pilotage du plan de transition** est assuré par la Direction Générale, avec l'appui du Comité de Direction et du Responsable RSE.

Le **Responsable RSE** coordonne la mise en œuvre opérationnelle du plan, consolide les indicateurs environnementaux et assure le suivi de l'avancement des actions en lien avec les directions opérationnelles et les fonctions support.

Les résultats du plan de transition sont examinés régulièrement par les instances de gouvernance de l'entreprise. Ils alimentent les décisions stratégiques, les priorités d'investissement et la feuille de route **Catamania Durable 2030**.

Cette gouvernance permet d'assurer une amélioration continue des performances environnementales et une adaptation permanente du plan aux évolutions des risques, des opportunités et des attentes des parties prenantes.

En synthèse :

Période	Étapes clés
2024-2025	Réalisation du bilan carbone en 2025 (sur la base des données 2024), analyse de double matérialité, définition de la stratégie Catamania Durable 2030 et lancement des premières actions de réduction.
2026-2027	Déploiement des actions de mobilité durable, renforcement des achats responsables, amélioration de la qualité des données ESG, développement des compétences en numérique responsable.
2028-2029	Généralisation des pratiques de sobriété numérique, intégration des critères environnementaux dans les projets et les offres, consolidation des résultats.
2030	Évaluation de l'atteinte des objectifs, actualisation de la trajectoire et définition d'une nouvelle feuille de route climatique.

2.1.4. Emissions de GES

Catamania structure son reporting climat autour d'indicateurs clés, construits en référence aux normes ESRS et GRI, afin de suivre sa trajectoire de décarbonation et de renforcer la transparence de son reporting vis-à-vis de ses parties prenantes.

1. Émissions de gaz à effet de serre (GES)

- **Émissions totales (2024, méthode Bilan Carbone®) : 3 806 tCO₂e**
- **Répartition par poste d'émission (méthode Bilan Carbone®) :**

Libellé de la catégorie d'émission	Synthèse des postes d'émission correspondants	Emissions de GES totale (t CO ₂ e)
 1. Emissions directes de GES	- Emissions directes des sources fixes de combustion - Emissions directes des sources mobiles de combustion - Emissions directes des procédés hors énergie - Emissions directes fugitives - Emissions issues de la biomasse (sols et forêts)	375
 2. Emissions indirectes associées à l'énergie	- Emissions indirectes liées à la consommation d'électricité - Emissions indirectes liées à la consommation d'énergie autre que l'électricité	52
 3. Emissions indirectes associées au transport	- Transport de marchandise amont - Transport de marchandise aval - Déplacements domicile travail - Transport des visiteurs et des clients - Déplacements professionnels	1 277
 4. Emissions indirectes associées aux produits achetés	- Achats de biens - Immobilisations de biens - Gestion des déchets - Actifs en leasing amont - Achats de services	1 982
 5. Emissions indirectes associées aux produits vendus	- Utilisation des produits vendus - Actifs en leasing aval - Fin de vie des produits vendus - Investissements	104
 6. Autres émissions indirectes	Autres émissions indirectes	16
TOTAL		3 806

Figure 14 - Synthèse des résultats du BEGES réglementaire

- Répartition par scope (suivant la terminologie du GHG Protocol) :**

Scope	Périmètre du scope	Emissions GES	% du total
Scope 1	Emissions directes	375 tCO ₂ e	10 %
Scope 2	Emissions indirectes liées à l'énergie	52 tCO ₂ e	1%
Scope 3	Autres émissions indirectes, chaîne de valeur	3 379 tCO ₂ e	89%

- Emissions liées aux immobilisations :** Elles sont comptabilisées selon le principe de l'amortissement carbone : les émissions de fabrication des biens durables sont réparties sur leur durée de vie estimée, afin de refléter leur contribution annuelle à l'empreinte carbone de l'entreprise.
- Intensité carbone :**
 - 4,3 tCO₂e par collaborateur (ETP)
 - 38 kgCO₂e par k€ de chiffre d'affaires (CA)
- Postes majeurs d'émissions :**
 - Déplacements (professionnels, domicile-travail, télétravail) : 1 517 tCO₂e (40 %)
 - Achats de services (sous-traitance, IT, cloud) : 1 128 tCO₂e (30 %)
 - Achats de biens & matières (alimentation, équipements, mobilier) : 548 tCO₂e (14 %)
 - Énergie (chauffage, électricité) : 258 tCO₂e (7 %)

2. Consommation énergétique

- **Consommation totale d'électricité France (2025) :** 173 158 kWh
- **Consommation d'électricité par collaborateur sur site :** 643 kWh
- **Part des sources renouvelables dans la consommation totale d'énergie :** 38,96%
- **% de sites équipés de dispositifs d'efficacité énergétique :** 100 % en 2025

3. Objectifs bas carbone et trajectoire

- **Trajectoire SBTi (Science Based Target initiative) :**
 - Scope 1 & 2 : réduction annuelle de 4,2 %
 - Scope 3 : réduction annuelle de 2,5 %
- **Objectif 2030 :**
 - Réduction globale de 10,3 % des émissions depuis 2024
 - Objectif d'intensité carbone : 3,3 tCO₂e par collaborateur en 2028
 - Objectif d'émissions résiduelles : 3 413 tCO₂e en 2028
- **Plan d'actions prioritaires :**
 - Électrification du parc automobile (objectif 100 % véhicules électriques d'ici la fin 2027)
 - Promotion de la mobilité douce et du télétravail
 - Optimisation des achats responsables et implication des fournisseurs dans la démarche de décarbonation
 - Déploiement de dispositifs d'efficacité énergétique sur l'ensemble des sites

4. Évolution pluriannuelle

- Les émissions totales et l'intensité carbone sont en baisse progressive, avec une réduction de 24 % de l'intensité carbone par collaborateur visée à horizon 2030.
- La part des sources renouvelables dans la consommation énergétique augmente, en cohérence avec l'objectif de transition énergétique.
- Les actions de réduction sont priorisées sur les postes les plus émetteurs : mobilité, achats de services, énergie.

2.1.5. Objectifs

À horizon 2030, Catamania s'engage sur des objectifs long terme ambitieux, structurés autour de trois axes majeurs : la décarbonation suivant les recommandations de la Science Based Targets initiative (SBTi), le numérique responsable et l'inclusion, en cohérence avec les standards CSRD, ESRS, ODD et les attentes de ses parties prenantes.

Décarbonation et trajectoire SBTi

Catamania a adopté une trajectoire bas carbone, avec pour objectif de réduire ses émissions de gaz à effet de serre de 500 tonnes d'ici 2030 (soit une baisse de 13 % par rapport à 2024), tout en maintenant une croissance annuelle de 8 % du chiffre d'affaires. Cette trajectoire implique :

- Une réduction annuelle de 4,2 % des émissions scopes 1 et 2, et de 2,5 % sur le scope 3 (achats, déplacements, alimentation, numérique).
- L'électrification totale de la flotte automobile d'ici la fin 2027.
- La réduction de 20 % de la consommation d'énergie dans les agences.
- La transition vers 100 % d'électricité renouvelable d'ici la fin 2026.
- Un taux de recyclage global supérieur à 90 % et 30 % de matériel informatique reconditionné d'ici 2027.
- La réalisation proactive du bilan carbone par dispositif client et l'intégration de la sobriété numérique dans une majorité croissante de projets.

2.2. Economie circulaire et ressources [ESRS E5]

Catamania intègre progressivement les principes de l'économie circulaire dans la gestion de ses activités, avec l'objectif de limiter la consommation de ressources naturelles, de prolonger la durée de vie des équipements et de réduire la production de déchets.

Cette démarche s'inscrit dans le programme **Catamania Durable 2030** et contribue à la stratégie globale de numérique responsable de l'entreprise.

Compte tenu de son activité de services numériques, les principaux enjeux d'économie circulaire concernent les achats de matériel informatique, la gestion du cycle de vie des équipements, les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), les consommations de papier et d'eau ainsi que les relations avec les fournisseurs.

Gestion responsable des achats informatiques

Les **équipements informatiques** représentent l'un des principaux postes de consommation de ressources de Catamania. L'entreprise privilégie progressivement des critères environnementaux dans ses décisions d'achat, en tenant compte notamment de la performance énergétique des

matériels, de leur durabilité, de leur réparabilité, de leur durée de vie prévisionnelle et des engagements environnementaux des fournisseurs.

Cette politique s'inscrit dans une démarche plus globale d'achats responsables visant à intégrer des critères environnementaux, sociaux et éthiques dans la sélection et l'évaluation des fournisseurs stratégiques.

Allongement de la durée de vie des équipements

Catamania met en œuvre des actions destinées à optimiser l'utilisation de son parc informatique et à prolonger la durée de vie des équipements lorsque leur niveau de performance reste compatible avec les exigences de sécurité, de qualité de service et de cybersécurité.

- Maintenance, réparation et mise à niveau ;
- Gestion responsable du parc informatique ;
- Réaffectation, réemploi et reconditionnement ;
- Contrats de leasing avec entretien ;
- Réduction des achats et limitation de l'obsolescence ;
- Sensibilisation et formation.

Le **renouvellement des matériels** est réalisé selon des critères conciliant performance opérationnelle, maîtrise des coûts et réduction des impacts environnementaux. Les équipements encore fonctionnels sont prioritairement réaffectés à d'autres usages internes avant d'être orientés vers des filières de réemploi lorsque cela est possible.

Réemploi et valorisation des équipements

Afin de limiter la production de déchets électroniques, Catamania favorise le **réemploi des matériels informatiques** en fin de premier cycle d'utilisation. Lorsque les équipements ne peuvent plus être utilisés au sein de l'entreprise, ils sont orientés vers des partenaires spécialisés dans le reconditionnement ou la valorisation, dans le respect des exigences réglementaires applicables.

Cette démarche contribue à préserver les ressources naturelles, à limiter l'extraction de matières premières critiques et à réduire l'empreinte environnementale liée à la fabrication de nouveaux équipements.

Gestion des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Les équipements arrivés en fin de vie sont confiés à des filières agréées assurant leur collecte, leur dépollution, leur recyclage et la valorisation des matériaux récupérables.

Catamania s'appuie notamment sur son partenariat avec **ELISE**, entreprise adaptée spécialisée dans la collecte, le tri et la valorisation des déchets de bureau.

Ce partenariat permet d'assurer une gestion responsable des déchets, tout en contribuant à l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap et à la création d'un impact social positif.

Maîtrise des consommations de ressources

Catamania poursuit également des actions visant à réduire la consommation des ressources utilisées dans ses activités quotidiennes.

La **consommation de papier** est progressivement réduite grâce à la généralisation des outils numériques, à la dématérialisation des processus administratifs et commerciaux, à la signature électronique et à la limitation des impressions. Lorsque des impressions demeurent nécessaires, l'entreprise privilégie l'utilisation de papier issu de forêts gérées durablement et encourage l'impression recto-verso.

Les **consommations d'eau** restent limitées compte tenu de la nature tertiaire des activités de Catamania. L'entreprise veille néanmoins à promouvoir une utilisation raisonnée de cette ressource dans ses implantations par des actions de sensibilisation et des mesures d'économie adaptées.

Achats responsables et chaîne de valeur

La **politique d'achats responsables** constitue un levier essentiel de la stratégie d'économie circulaire de Catamania. Les critères environnementaux sont progressivement intégrés dans les processus de référencement et d'évaluation des fournisseurs, en complément des critères de qualité, de sécurité, de conformité réglementaire et de responsabilité sociétale.

Cette démarche vise à encourager les fournisseurs à adopter des pratiques plus durables, à réduire les impacts environnementaux de la chaîne de valeur et à renforcer la résilience des approvisionnements.

Une démarche d'amélioration continue

Catamania poursuit le renforcement de sa démarche d'économie circulaire en développant le suivi de ses indicateurs relatifs aux achats responsables, au réemploi des équipements, au recyclage des DEEE, à la consommation de ressources et à la valorisation des déchets.

Ces actions contribuent à réduire les impacts environnementaux de l'entreprise, à optimiser l'utilisation des ressources et à accompagner la transition vers un numérique plus responsable, en cohérence avec les objectifs de la stratégie **Catamania Durable 2030**.

En synthèse :

Domaine	Principales actions	Contribution
Achats IT	Intégration de critères environnementaux dans les achats	Réduction des impacts de la chaîne d'approvisionnement
Matériel informatique	Allongement de la durée de vie, réaffectation des équipements	Préservation des ressources
Réemploi	Reconditionnement et seconde vie des équipements	Réduction des déchets et des émissions associées

DEEE	Collecte, recyclage et valorisation via des filières agréées	Valorisation des matières et conformité réglementaire
Partenariat ELISE	Collecte et tri des déchets de bureau	Économie circulaire et impact social positif
Papier	Dématérialisation, impression raisonnée	Réduction de la consommation de ressources
Eau	Sensibilisation et maîtrise des consommations	Préservation de la ressource
Achats responsables	Évaluation ESG des fournisseurs, intégration de critères environnementaux	Amélioration de la performance environnementale de la chaîne de valeur

2.3. Informations environnementales complémentaires

Dans le cadre de son analyse de double matérialité, Catamania a évalué l'ensemble des thématiques environnementales prévues par les normes ESRS. Cette analyse a permis d'identifier le changement climatique (ESRS E1) et l'utilisation des ressources et l'économie circulaire (ESRS E5) comme des enjeux matériels pour l'entreprise.

En revanche, les thématiques relatives à la **pollution** (ESRS E2), aux **ressources en eau et marines** (ESRS E3) ainsi qu'à la **biodiversité** et aux **écosystèmes** (ESRS E4) ont été évaluées comme non matérielles au regard de la nature des activités de Catamania, de leur niveau d'impact et des risques ou opportunités associés.

Ces conclusions sont réexaminées périodiquement dans le cadre de la revue de l'analyse de double matérialité afin de tenir compte de l'évolution des activités de l'entreprise, de son environnement réglementaire et des attentes de ses parties prenantes.

2.3.1. Pollution (ESRS E2)

L'activité de Catamania repose principalement sur des prestations intellectuelles de conseil, d'ingénierie et de développement informatique. Elle ne comporte ni activité industrielle, ni procédé de fabrication, ni utilisation significative de substances dangereuses susceptibles de générer des émissions polluantes importantes dans l'air, l'eau ou les sols.

Les **impacts environnementaux** directs liés à la pollution sont donc **limités** et essentiellement associés au fonctionnement courant des locaux et à l'utilisation d'équipements informatiques. Les risques de pollution accidentelle sont considérés comme faibles compte tenu de la nature tertiaire des activités de l'entreprise.

Au regard de l'analyse de double matérialité, Catamania considère que la pollution ne constitue pas un enjeu matériel. L'entreprise demeure néanmoins attentive au respect de la réglementation applicable, à la prévention des pollutions liées à ses activités et à la bonne gestion des déchets, notamment des déchets d'équipements électriques et électroniques, présentée au paragraphe 2.2.

2.3.2. Ressources en eau et ressources marines (ESRS E3)

Les activités de Catamania présentent une **faible dépendance aux ressources en eau**. Les consommations d'eau sont essentiellement liées aux usages sanitaires et aux besoins courants des locaux occupés par les collaborateurs.

L'entreprise n'exerce aucune activité industrielle nécessitant des prélèvements importants, des rejets d'eaux usées industrielles ou une utilisation intensive de ressources hydriques. Elle ne génère pas non plus d'impacts significatifs sur les milieux aquatiques ou les ressources marines.

En conséquence, les enjeux relatifs à l'eau et aux ressources marines ont été évalués comme non matériels dans le cadre de l'analyse de double matérialité.

Catamania poursuit néanmoins des actions de sensibilisation visant à promouvoir une utilisation raisonnée des ressources naturelles dans ses implantations et reste attentive aux évolutions des risques liés au changement climatique susceptibles d'affecter indirectement la disponibilité de cette ressource.

2.3.3. Biodiversité et écosystèmes (ESRS E4)

Les activités de Catamania sont principalement exercées **dans des bureaux et sur les sites de ses clients**. Elles ne nécessitent ni artificialisation des sols, ni exploitation directe de ressources naturelles, ni intervention dans des zones présentant une sensibilité particulière au regard de la biodiversité.

L'analyse de double matérialité n'a pas mis en évidence d'impacts, de dépendances ou de risques significatifs liés à la biodiversité et aux écosystèmes. Les activités de l'entreprise n'entraînent **pas de pression directe notable sur les habitats naturels ou les espèces**.

Catamania considère donc que la biodiversité ne constitue pas un enjeu matériel au regard de son modèle d'affaires actuel.

L'entreprise reste toutefois attentive aux effets indirects de ses activités sur la chaîne de valeur, notamment au travers de ses politiques d'achats responsables, de la gestion du cycle de vie des équipements informatiques et de ses actions en faveur du numérique responsable, qui contribuent plus largement à la préservation des ressources naturelles.

2.3.4. Synthèse de l'analyse de matérialité environnementale

L'analyse de double matérialité conduite par Catamania conduit à distinguer les enjeux environnementaux selon leur niveau de matérialité :

Norme ESRS	Niveau de matérialité	Justification
ESRS E1 – Changement climatique	Matériel	Les principaux impacts environnementaux de Catamania sont liés aux émissions de gaz à effet de serre, notamment celles du scope 3, aux déplacements professionnels et aux attentes croissantes des clients en matière de décarbonation.
ESRS E2 – Pollution	Non matériel	Activité tertiaire sans procédés industriels ni émissions polluantes significatives ; impacts directs limités.
ESRS E3 – Eau et ressources marines	Non matériel	Faibles consommations d'eau, absence de prélèvements ou de rejets significatifs et faible dépendance à la ressource.
ESRS E4 – Biodiversité et écosystèmes	Non matériel	Absence d'impacts directs significatifs sur les milieux naturels ou les écosystèmes en raison de la nature des activités.
ESRS E5 – Utilisation des ressources et économie circulaire	Matériel	Enjeux liés aux achats informatiques, à la gestion des équipements, au réemploi, au recyclage des DEEE et aux achats responsables.

Catamania réévaluera périodiquement cette analyse afin de s'assurer qu'elle demeure représentative de ses activités, de l'évolution de son modèle d'affaires, des exigences réglementaires et des attentes de ses parties prenantes. Toute évolution significative conduisant à rendre matériel un enjeu actuellement considéré comme non matériel fera l'objet d'une information dans les prochains rapports de durabilité.

2.4. Synthèse des indicateurs associés

Pour l'analyse détaillée, se reporter aux paragraphes 2.1 (E1) et 2.2 (E5) .

Indicateur	2024	2025
Émissions GES totales	3806 tCO ₂ e	En cours de mesure à la date du présent rapport
Émissions GES Scope 1	375 tCO ₂ e (9,86%)	
Émissions Scope 2	52 tCO ₂ e (1,37%)	
Émissions Scope 3	3379 tCO ₂ e (88,78%)	
Ratio par ETP (*)	4,34 tCO ₂ e / ETP	
Intensité carbone par unité de revenu (**)	37,92 kg CO ₂ e / k€ de CA	
% de véhicules électriques ou hybride dans la flotte	38,3%	51,0%
Consommation énergétique (électricité France)	147 789 kWh	173 158 kWh (***)
% d'énergie renouvelable utilisée sur l'ensemble des sites	22,72%	38,96% (****)
Déchets recyclés (hors DEEE)	233 kg	263,5 kg (*****)
Déchets DEEE recyclés (*****)	NC	En cours
Part des équipements réemployés (*****)	NC	En cours
Nombre de collaborateurs formés à l'écoconception logicielle (*****)	NC	En cours

(*) Ratio par ETP = Émissions GES totales / Effectif Groupe à fin 2024 (sur la base de 876 salariés).

(**) Intensité carbone par unité de revenu = Émissions GES totales / Chiffre d'affaires net Groupe 2024 (sur la base de 100 358,145 k€).

(***) Consommation d'électricité : Bilan provisoire basé sur les factures d'électricité des opérateurs ENGIE et SELIA, auquel il faut ajouter les consommations estimées pour les 9 agences, dont les bureaux sont loués à des centres d'affaires.

(****) Energie renouvelable : Distinction entre Électricité renouvelable vs Électricité verte

- Électricité renouvelable = produite à partir de sources renouvelables
- Électricité verte (offre) = renouvelable + certifiée via garanties d'origine

(*****) Quantité de déchets calculée sur la base des factures ELISE.

(*****) Certains indicateurs présentés dans ce rapport sont identifiés par Catamania comme des indicateurs clés de pilotage de sa démarche de durabilité. Leur dispositif de collecte, de consolidation et de contrôle est en cours de déploiement. Les premières données quantitatives seront publiées progressivement, à mesure de la montée en maturité du système de reporting et de la fiabilisation des informations disponibles.

2.5. Synthèse du chapitre

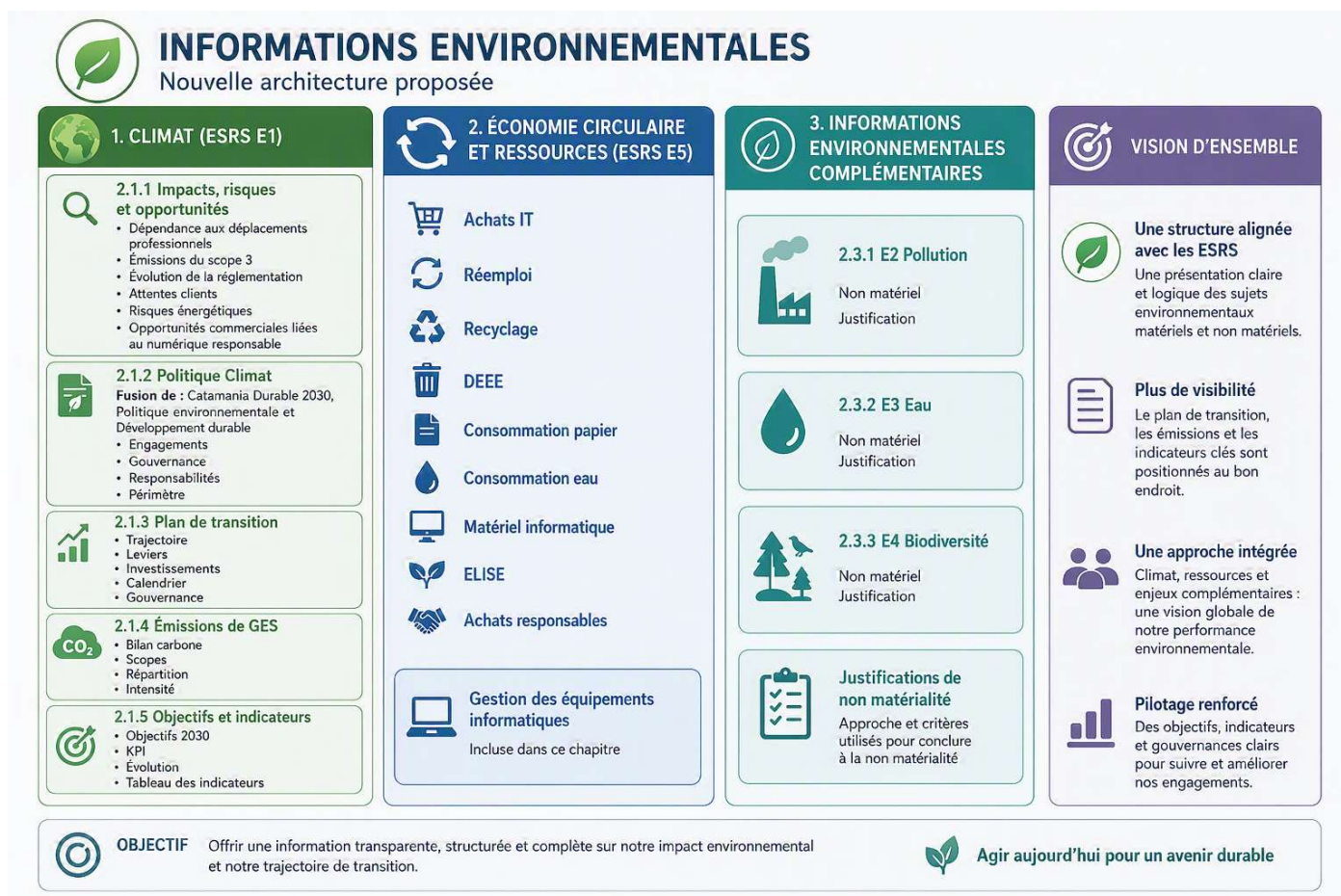


Figure 15 - Synthèse des informations environnementales

3. Informations sociales

3.1. Salariés de l'entreprise [ESRS S1]

3.1.1. Effectifs et organisation du travail

Les **collaborateurs et collaboratrices** constituent le **principal capital de Catamania** et représentent un facteur essentiel de la qualité des prestations délivrées à ses clients. En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania s'appuie sur des équipes pluridisciplinaires composées principalement de consultants, chefs de projet, experts techniques, développeurs, architectes, analystes fonctionnels et fonctions support, intervenant auprès de grands comptes publics et privés.

La **politique de gestion des ressources humaines** vise à attirer, développer et fidéliser les talents dans un contexte de forte évolution des métiers du numérique. Elle repose sur une organisation favorisant l'engagement des collaborateurs, le développement des compétences et l'adaptation aux besoins des clients.

Effectifs

À la clôture de l'exercice, Catamania emploie un effectif composé très majoritairement de salariés en contrat à durée indéterminée, traduisant sa volonté de privilégier des relations de travail durables et de favoriser la stabilité des équipes.

L'entreprise suit régulièrement l'évolution de ses effectifs ainsi que plusieurs indicateurs permettant d'apprécier la structure de sa population, notamment :

- L'effectif total (effectif moyen mensuel, effectif moyen annuel, effectif à fin d'année) ;
- La répartition entre femmes et hommes (globale, managers, Direction) ;
- La répartition par catégorie professionnelle (suivant les demandes de la BDESE) ;
- La répartition entre contrats à durée indéterminée (CDI) et contrats à durée déterminée (CDD) ;
- L'ancienneté moyenne ;
- La pyramide des âges.

Ces indicateurs contribuent au pilotage de la politique RH et à l'identification des besoins futurs en recrutement, en formation et en développement des compétences.

Répartition géographique et organisation

Catamania est implantée sur 15 sites en France (17 en 2026) afin d'assurer une proximité avec ses clients et de répondre aux besoins des projets sur l'ensemble du territoire.

L'organisation de l'entreprise repose sur des **agences locales**, des **directions régionales**, des **directions opérationnelles** et des **fonctions support** qui travaillent en étroite collaboration. Cette organisation favorise la réactivité, la proximité managériale et le partage des expertises entre les différentes équipes.

Les collaborateurs interviennent principalement sur les sites des clients, dans les locaux de Catamania ou à distance, selon les modalités définies avec les clients et les exigences des projets.

Organisation du travail et télétravail

Catamania met en œuvre une organisation du travail conciliant performance opérationnelle, qualité de service et qualité de vie au travail.

Le **télétravail**, lorsqu'il est compatible avec les missions exercées et les contraintes des projets, constitue un mode d'organisation durable favorisant la flexibilité, l'autonomie des collaborateurs et un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle. Il contribue également à limiter certains déplacements professionnels et participe ainsi aux engagements environnementaux de l'entreprise.

Cette **organisation hybride** s'appuie sur des outils collaboratifs numériques permettant de maintenir la cohésion des équipes, la continuité des activités et la qualité des échanges avec les clients.

Recrutement et attractivité

Dans un secteur fortement concurrentiel, Catamania poursuit une **politique active de recrutement** afin d'accompagner son développement et de répondre aux besoins de ses clients.

Les recrutements sont réalisés dans le respect des principes d'égalité des chances, de non-discrimination et de diversité. Les compétences, le potentiel d'évolution et l'adéquation avec les valeurs de l'entreprise constituent les principaux critères d'appréciation des candidatures.

Catamania développe également des **partenariats** avec des établissements d'enseignement supérieur, participe à des forums de recrutement et favorise l'intégration de jeunes diplômés comme de profils expérimentés.

Mobilité interne et développement des parcours

Catamania encourage la **mobilité interne** afin de favoriser le développement professionnel de ses collaborateurs et de répondre à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Les opportunités de mobilité peuvent prendre différentes formes : évolution vers de nouvelles responsabilités, changement de mission, diversification des expertises, mobilité entre agences ou participation à de nouveaux projets.

Cette politique contribue à renforcer l'**employabilité des collaborateurs**, à fidéliser les talents et à développer les compétences nécessaires aux évolutions des métiers du numérique.

Pilotage

Les indicateurs relatifs aux effectifs et à l'organisation du travail sont suivis régulièrement dans le cadre du pilotage des ressources humaines. Ils alimentent les décisions relatives au recrutement, à la formation, à la mobilité, à la gestion des compétences et à l'amélioration continue de la qualité de vie au travail.

Cette démarche permet à Catamania d'adapter en permanence son organisation aux évolutions de son activité, aux attentes de ses collaborateurs et aux besoins de ses clients, tout en contribuant aux objectifs de la stratégie **Catamania Durable 2030**.

En synthèse, les principaux indicateurs **RH** suivis par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Effectifs	Effectif total, évolution sur 4 ans, répartition par catégorie professionnelle
Mixité	Répartition femmes/hommes, femmes managers, femmes en Direction, index Égalité professionnelle femmes-hommes (EGAPRO)
Contrats	Part des CDI, part des CDD, alternants, stagiaires
Répartition géographique	Effectifs par agence ou région
Organisation du travail	Taux de télétravail, organisation hybride, temps partiel
Recrutement	Nombre d'embauches, taux de transformation des stagiaires et alternants
Mobilité interne	Nombre de mobilités, promotions internes, changements de mission

3.1.2. Qualité de vie et conditions de travail

Catamania considère que la **qualité de vie et des conditions de travail (QVCT)** constitue un facteur essentiel de l'engagement des collaborateurs, de leur développement professionnel et de la performance collective. En tant qu'entreprise de services du numérique, dont l'activité repose principalement sur les compétences et l'expertise de ses équipes, l'entreprise veille à offrir un environnement de travail favorisant le bien-être, la santé, la sécurité et l'épanouissement professionnel.

La **politique de QVCT** (encore dénommée Charte Qualité de Vie et Conditions de Travail) s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et s'appuie sur le dialogue avec les collaborateurs, l'écoute de leurs attentes et le suivi régulier d'indicateurs sociaux.

Qualité de vie et conditions de travail

Catamania met en œuvre une **organisation du travail** conciliant les exigences opérationnelles des projets, les attentes des clients et l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Le développement du télétravail, les modalités de travail hybride, les outils collaboratifs numériques et les pratiques managériales favorisant l'autonomie contribuent à améliorer les conditions de travail et à renforcer la qualité de vie des collaborateurs.

L'entreprise veille également à maintenir un environnement de travail respectueux, inclusif et propice à la coopération entre les équipes.

Santé et sécurité au travail

Compte tenu de la **nature essentiellement tertiaire de ses activités**, les principaux enjeux de santé et de sécurité concernent les risques liés au travail sur écran, les risques psychosociaux, la charge de travail, les déplacements professionnels et les conditions de travail sur les sites des clients.

Catamania met en œuvre des actions de prévention destinées à préserver la santé physique et mentale de ses collaborateurs, notamment par :

- La sensibilisation aux bonnes pratiques en matière d'ergonomie des postes de travail ;
- La prévention des risques psychosociaux et du stress professionnel ;
- Le respect des règles de santé et de sécurité applicables dans les locaux de l'entreprise et chez les clients ;
- Le suivi des situations individuelles nécessitant un accompagnement spécifique ;
- La coopération avec les services de prévention et de santé au travail.

L'entreprise veille à développer une **culture de prévention** fondée sur la responsabilisation de chacun et l'amélioration continue des conditions de travail.

Principaux impacts positifs observés :

- **93 % des répondants déclarent avoir plaisir à venir travailler** (enquête collaborateurs 2025).
- **Amélioration du bien-être et de l'engagement** : taux d'engagement élevé, climat social positif, fierté d'appartenance (89 % fiers de travailler chez Catamania).
- **Réduction du turnover** et meilleure fidélisation des talents.
- **Reconnaissance externe** : médaille Silver EcoVadis (top 15 % du secteur) en 2025, index égalité femmes-hommes 93/100 en 2026.

Dialogue social

Catamania attache une importance particulière à la **qualité du dialogue social**, qu'elle considère comme un levier de confiance, de performance et de cohésion.

Le dialogue avec les représentants du personnel permet d'aborder les principaux sujets relatifs à l'organisation du travail, aux conditions d'emploi, à la santé et à la sécurité, au développement des compétences ainsi qu'aux évolutions de l'entreprise.

Les instances représentatives du personnel sont régulièrement consultées conformément aux dispositions légales et conventionnelles applicables, dans un esprit de concertation et de recherche de solutions adaptées.

Écoute et satisfaction des collaborateurs

Catamania veille à recueillir régulièrement l'**avis de ses collaborateurs** afin de mieux comprendre leurs attentes et d'identifier les axes d'amélioration de son organisation.

Des dispositifs d'écoute, comprenant notamment un **baromètre social** (tous les 18 mois) et d'autres **enquêtes internes** (T0+3 mois après l'intégration dans l'entreprise), permettent d'évaluer différents aspects de l'expérience collaborateur, tels que :

- La qualité du management ;
- Les conditions de travail ;
- L'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle ;
- Les possibilités de développement professionnel ;
- La communication interne ;
- Le niveau d'engagement et de satisfaction.

Les résultats de ces démarches font l'objet d'analyses et alimentent les plans d'action mis en œuvre par les directions concernées afin d'améliorer en continu les pratiques managériales et l'environnement de travail.

Amélioration continue

Les **indicateurs** relatifs à la qualité de vie et aux conditions de travail sont suivis dans le cadre du pilotage des ressources humaines. Ils portent notamment sur la santé et la sécurité, l'absentéisme, les accidents du travail, les résultats du baromètre social, la satisfaction des collaborateurs, les actions de prévention et les initiatives de qualité de vie au travail.

Cette démarche contribue à renforcer l'engagement des collaborateurs, à fidéliser les talents et à maintenir un environnement de travail attractif, en cohérence avec les valeurs de Catamania et les ambitions de la stratégie **Catamania Durable 2030**.

En synthèse, les principaux indicateurs **QVCT** suivis par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Qualité de vie au travail	Nombre d'actions QVCT, taux de télétravail, participation aux événements internes
Santé et sécurité	Taux de fréquence et de gravité des accidents, absentéisme, visites de prévention réalisées
Dialogue social	Nombre de réunions du CSE, accords collectifs conclus, consultations réalisées
Satisfaction collaborateurs	Taux de participation au baromètre social, niveau global de satisfaction, taux d'engagement
Plans d'amélioration	Principales actions engagées à la suite des enquêtes internes et taux de réalisation

3.1.3. Développement des compétences

Dans un secteur caractérisé par l'évolution rapide des technologies, des méthodes de travail et des attentes des clients, le **développement des compétences** constitue un enjeu stratégique pour Catamania.

L'entreprise considère que la formation continue, le partage des connaissances et l'accompagnement des parcours professionnels sont essentiels pour maintenir un haut niveau d'expertise, renforcer l'employabilité des collaborateurs et accompagner durablement la croissance de l'entreprise.

La **politique de développement des compétences** s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et contribue pleinement à la stratégie **Catamania Durable 2030**, qui place l'humain et l'innovation au cœur de son développement.

Innovia : un levier de développement des compétences

Innovia constitue le dispositif structurant de développement des compétences de Catamania. Il a pour vocation d'accompagner les collaborateurs tout au long de leur parcours professionnel en proposant des actions adaptées aux évolutions technologiques, aux besoins des clients et aux aspirations individuelles.

À travers **Innovia**, Catamania favorise le partage des connaissances, la diffusion des bonnes pratiques et le développement d'une culture commune d'apprentissage. Ce dispositif contribue à maintenir un haut niveau d'expertise technique et fonctionnelle tout en préparant les collaborateurs aux évolutions des métiers du numérique.

Toute **innovation** et **transformation digitale** reposent sur la connaissance des marchés et des enjeux sectoriels.

Innovia, c'est plus qu'une initiative : c'est un véritable levier d'engagement et de valeur

Conçu pour offrir aux collaborateurs disponibles des missions enrichissantes, Innovia permet de mettre leurs compétences au service de projets à impact, tout en renforçant leur expertise.



Figure 16 - Inspiration CREATIVE Access for IMAGINATIVE Progress

Formation professionnelle

Catamania met en œuvre une **politique de formation continue** permettant aux collaborateurs d'actualiser leurs connaissances, de développer de nouvelles compétences et d'accompagner les transformations du secteur.

Les **actions de formation** couvrent notamment :

- Les technologies et architectures numériques ;
- Les méthodes de gestion de projet et les approches agiles ;
- La cybersécurité ;
- Le numérique responsable (NR) ;
- L'intelligence artificielle (IA) ;
- Les compétences fonctionnelles et sectorielles ;
- Les compétences comportementales, managériales et relationnelles.

Les besoins en formation sont identifiés dans le cadre des entretiens professionnels, des échanges avec les managers et de l'évolution des besoins des clients.

Certifications professionnelles

Catamania encourage ses collaborateurs à obtenir des **certifications reconnues par le marché**, afin de valoriser leurs compétences et de répondre aux exigences des projets confiés par les clients.

Les certifications constituent un levier de reconnaissance des expertises acquises, de sécurisation des parcours professionnels et de renforcement de la crédibilité de l'entreprise auprès de ses parties prenantes.

L'entreprise accompagne les collaborateurs dans la préparation de ces certifications et favorise leur maintien dans le temps lorsque cela est pertinent.

Mentorat et transmission des savoirs

Le **partage des connaissances** constitue un élément central de la culture de Catamania.

L'entreprise favorise les échanges entre collaborateurs expérimentés et nouveaux arrivants afin d'accélérer la montée en compétences et de faciliter l'intégration dans les équipes.

Les **démarches de mentorat, de tutorat et de partage d'expérience** contribuent à diffuser les expertises, à renforcer la coopération entre les collaborateurs et à préserver les connaissances développées au sein de l'entreprise.

Cette dynamique favorise également l'innovation, la qualité des prestations et le développement d'une culture d'apprentissage collectif.

Parcours d'intégration

Catamania accorde une attention particulière à l'**accueil et l'intégration** des nouveaux collaborateurs.

Le parcours d'intégration a pour objectif de faciliter la découverte de l'entreprise, de ses valeurs, de son organisation, de ses métiers et de ses outils. Il permet également de présenter les engagements

de Catamania en matière de responsabilité sociétale, de numérique responsable, d'éthique, de sécurité de l'information et de qualité. Il inclut à la fois le tronc commun des formations obligatoires et les formations / sensibilisations spécifiques à la mission ou au projet concerné (pré-onboarding).

Cette phase d'intégration contribue à favoriser l'engagement des nouveaux collaborateurs et leur appropriation de la culture d'entreprise.

Employabilité et évolution professionnelle

Catamania accompagne ses collaborateurs dans le développement de leur **employabilité** tout au long de leur parcours professionnel.

Les entretiens professionnels, les dispositifs de formation, les certifications, la mobilité interne et les opportunités d'évolution permettent aux collaborateurs de développer leurs compétences, de diversifier leurs expériences et de construire un parcours professionnel adapté à leurs aspirations.

Cette politique répond aux **évolutions constantes des métiers du numérique** et contribue à renforcer l'attractivité, la fidélisation des talents et la capacité de Catamania à répondre durablement aux attentes de ses clients.

Pilotage de la politique de développement des compétences

La politique de développement des compétences fait l'objet d'un suivi régulier à travers des indicateurs portant notamment sur :

- Le nombre d'heures de formation réalisées ;
- Le taux d'accès à la formation ;
- Le nombre de certifications obtenues ou renouvelées ;
- La participation aux dispositifs Innovia ;
- Les parcours d'intégration réalisés ;
- Les mobilités internes et les évolutions professionnelles.

Ces indicateurs permettent d'évaluer l'efficacité des actions engagées et d'adapter en permanence les dispositifs de développement des compétences afin d'accompagner les évolutions de l'entreprise et les transformations du secteur numérique.

En synthèse, les principaux indicateurs **Compétences et employabilité**, suivis par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Formation	Nombre d'heures de formation, taux d'accès à la formation, nombre moyen d'heures par collaborateur
Innovia	Nombre de parcours proposés, taux de participation, thématiques couvertes

Certifications	Nombre de certifications obtenues ou renouvelées, répartition par domaine (cloud, agile, cybersécurité, IA, etc.)
Intégration	Nombre de nouveaux collaborateurs intégrés, taux de réalisation du parcours d'intégration (tronc commun des formations obligatoires)
Mentorat	Nombre de binômes mentor/mentoré, actions de partage de connaissances
Employabilité	Taux de mobilité interne, promotions, entretiens professionnels réalisés

3.1.4. Diversité, égalité et inclusion

Catamania considère la diversité, l'égalité des chances et l'inclusion comme des **facteurs essentiels de performance collective, d'innovation et de cohésion**. Convaincue que la richesse des parcours, des expériences et des profils contribue à la qualité des prestations délivrées à ses clients, l'entreprise s'attache à promouvoir un environnement de travail respectueux, ouvert et exempt de toute forme de discrimination.

Cette politique s'inscrit dans les valeurs de Catamania et participe pleinement à sa stratégie **Catamania Durable 2030**, en favorisant une culture d'entreprise inclusive où chacun peut développer ses compétences et évoluer selon ses talents.

Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes

Catamania veille à garantir l'égalité de traitement entre les femmes et les hommes tout au long du parcours professionnel, depuis le recrutement jusqu'à l'évolution de carrière, à la rémunération et à l'accès à la formation.

L'entreprise suit chaque année son **Index de l'égalité professionnelle (EGAPRO)**, conformément aux dispositions réglementaires. Cet indicateur permet d'évaluer les pratiques de l'entreprise en matière d'égalité salariale, d'évolution professionnelle et de représentation des femmes.

Au-delà du respect de cette obligation, Catamania met en œuvre des actions visant à renforcer durablement la mixité, notamment dans les métiers du numérique où les femmes demeurent sous-représentées.

Promotion de la mixité et des femmes managers

La **diversification des profils** au sein des fonctions d'encadrement constitue un enjeu important pour Catamania.

L'entreprise encourage **l'accès des femmes aux responsabilités managériales** et veille à promouvoir les évolutions professionnelles sur la base des compétences, des performances et du potentiel de chacun. Les processus de recrutement, de mobilité et de promotion sont conçus pour garantir l'égalité des chances et prévenir toute discrimination.

Le suivi de la part des femmes occupant des fonctions de management constitue l'un des indicateurs de pilotage de cette politique.

Inclusion des personnes en situation de handicap

Catamania s'engage à favoriser **l'emploi, l'intégration et le maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap**.

L'entreprise veille à adapter, lorsque cela est nécessaire, les conditions de travail afin de répondre aux besoins des collaborateurs concernés et à faciliter leur parcours professionnel. Elle développe également des actions de sensibilisation destinées à favoriser une meilleure compréhension des situations de handicap et à lutter contre les stéréotypes.

Cette démarche s'inscrit dans une politique plus large d'inclusion et de respect de la diversité.

Diversité des profils et ouverture internationale

La **diversité des parcours, des expériences et des nationalités** constitue un atout pour Catamania. Les équipes rassemblent des collaborateurs aux profils variés, dont la complémentarité favorise l'innovation, la créativité et la compréhension des enjeux de clients intervenant dans des secteurs d'activité diversifiés.

L'entreprise veille à promouvoir un environnement de travail respectueux des différences culturelles et encourage la coopération entre les équipes dans un esprit d'ouverture, de respect mutuel et de solidarité.

Charte Diversité et prévention des discriminations

Catamania affirme son engagement en faveur de la prévention des discriminations et de la promotion de l'égalité des chances au travers de la signature de la **Charte de la Diversité** et des principes qui guident ses pratiques de gestion des ressources humaines.

Ces engagements se traduisent notamment par :

- Une politique de recrutement fondée sur les compétences et les qualifications ;
- L'égalité de traitement dans les parcours professionnels ;
- La prévention des discriminations sous toutes leurs formes ;
- La promotion d'un environnement de travail respectueux et inclusif ;
- La sensibilisation des managers et des collaborateurs aux enjeux de diversité et d'inclusion.

Cette démarche contribue à renforcer la confiance, le dialogue et le sentiment d'appartenance au sein de l'entreprise.

Une culture de l'inclusion

Au-delà des obligations réglementaires, Catamania développe une culture d'entreprise fondée sur **le respect des personnes, l'écoute et la valorisation des différences**.

L'entreprise considère que chaque collaborateur doit pouvoir évoluer dans un environnement favorisant l'expression de ses talents, le développement de ses compétences et l'égalité des opportunités, quels que soient son parcours, son genre, son âge, sa situation de handicap, sa nationalité ou toute autre caractéristique personnelle.

Cette approche contribue à renforcer l'engagement des collaborateurs, l'attractivité de Catamania et sa capacité à répondre aux attentes de ses clients grâce à des équipes diversifiées et complémentaires.

Pilotage de la politique Diversité & Inclusion

La **politique Diversité & Inclusion** est suivie au moyen d'indicateurs permettant d'évaluer les progrès réalisés et d'orienter les actions d'amélioration continue. Les principaux indicateurs portent notamment sur :

- Le résultat de l'Index de l'égalité professionnelle ;
- La répartition des effectifs entre les femmes et les hommes ;
- La part des femmes occupant des fonctions managériales ;
- Le taux d'emploi des personnes en situation de handicap ;
- La diversité des nationalités représentées au sein de l'entreprise ;
- Les actions de sensibilisation et de promotion de l'inclusion.

Le suivi de ces indicateurs permet à Catamania de renforcer sa politique d'égalité des chances et de poursuivre le développement d'un environnement de travail inclusif, conforme à ses valeurs et aux attentes de ses parties prenantes.

En synthèse, les principaux indicateurs **Diversité, égalité et inclusion**, suivis par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Égalité professionnelle	Index Égalité Femmes-Hommes, écart de rémunération, taux d'augmentations et de promotions par genre
Mixité	Répartition femmes/hommes, part des femmes managers, évolution sur 3 ans
Handicap	Taux d'emploi des personnes en situation de handicap, recrutements, actions de maintien dans l'emploi
Diversité	Nombre de nationalités représentées, répartition par tranche d'âge, diversité des profils recrutés
Inclusion	Actions de sensibilisation, formations des managers, initiatives en faveur de la diversité
Engagements	Mise en œuvre de la Charte Diversité, partenariats, campagnes de communication interne

3.2. Communautés locales [ESRS S3]

3.2.1. Engagement territorial

Catamania est implantée dans plusieurs régions françaises et entretient des relations étroites avec les écosystèmes économiques, académiques, associatifs et institutionnels de ses territoires d'implantation. Au-delà de ses activités économiques, l'entreprise souhaite contribuer au développement local en soutenant des **initiatives à vocation sociale, éducative et solidaire**.

Cet engagement s'inscrit dans la stratégie **Catamania Durable 2030**, qui vise à renforcer l'impact positif de l'entreprise auprès de l'ensemble de ses parties prenantes et à participer au développement durable des territoires.

Mécénat et engagement solidaire

Catamania soutient **des initiatives d'intérêt général** à travers des actions de mécénat, en privilégiant les projets en lien avec ses valeurs, ses domaines d'expertise et les besoins des territoires dans lesquels elle est présente.

Ces actions peuvent prendre différentes formes, telles que le soutien à des associations, la participation à des projets solidaires ou la contribution à des initiatives favorisant l'inclusion, l'éducation, l'innovation ou la transition numérique.

À travers cette démarche, Catamania affirme sa volonté de contribuer, à son échelle, au développement d'une société plus inclusive et plus solidaire.

Mécénat de compétences

Catamania encourage également **l'engagement de ses collaborateurs** au travers du mécénat de compétences, lorsque celui-ci est compatible avec les besoins et possibilités de l'entreprise et les attentes des partenaires concernés.

En mettant à disposition les compétences de ses collaborateurs auprès d'organismes d'intérêt général, l'entreprise contribue au renforcement des capacités des structures bénéficiaires tout en offrant aux collaborateurs l'opportunité de développer de nouvelles compétences, de partager leur expertise et de donner davantage de sens à leur engagement professionnel.

Cette démarche favorise les échanges entre le monde économique et le secteur associatif et participe au développement des compétences citoyennes des collaborateurs.

Soutien au tissu associatif

Catamania entretient des **relations avec différentes associations et structures locales** intervenant dans les domaines de l'insertion, de l'éducation, de la solidarité, du numérique ou de l'emploi.

Ces partenariats permettent de développer des actions adaptées aux besoins des territoires et de renforcer les liens entre l'entreprise et son environnement local.

L'entreprise privilégie une approche fondée sur la coopération, la proximité et la création de valeur partagée avec ses partenaires associatifs.

Inclusion numérique

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania est particulièrement attentive aux enjeux d'inclusion numérique.

L'entreprise contribue, dans la mesure de ses moyens, à promouvoir un accès plus large aux usages numériques, au développement des compétences digitales et à la diffusion d'une culture numérique responsable. Selon les contextes, cette contribution peut prendre la forme d'actions de sensibilisation, de partage d'expertise, d'accompagnement de projets ou de participation à des initiatives locales en faveur de l'inclusion numérique.

Cette démarche vise à réduire les inégalités d'accès au numérique et à favoriser l'autonomie des publics concernés.

Impact territorial

Par son activité, Catamania participe au **dynamisme économique** des territoires dans lesquels elle est implantée. L'entreprise contribue à la création d'emplois qualifiés, au développement des compétences, à la formation des jeunes talents et au maintien d'un tissu économique local performant.

La proximité de ses agences avec ses clients favorise le développement de **relations durables** avec les acteurs économiques locaux, les établissements d'enseignement supérieur, les organismes de formation et les partenaires institutionnels.

Cette présence territoriale constitue un **facteur de réactivité, d'attractivité et de création de valeur** pour les clients comme pour les territoires.

Développement des partenariats

Catamania développe des **partenariats avec différents acteurs** de son écosystème afin de favoriser l'innovation, le partage de connaissances et le développement des compétences.

Ces **coopérations** peuvent concerner des établissements d'enseignement supérieur, des organismes de formation, des associations, des réseaux professionnels ou des acteurs institutionnels. Elles contribuent à renforcer l'attractivité des métiers du numérique, à favoriser l'insertion professionnelle et à accompagner les évolutions des compétences attendues par le marché.

Une contribution durable aux territoires

Catamania entend poursuivre le développement de son engagement territorial en renforçant progressivement ses partenariats, ses actions de mécénat, ses initiatives en faveur de l'inclusion numérique et sa contribution au développement économique local.

Cette démarche fait l'objet d'un suivi régulier dans le cadre de la politique RSE de l'entreprise. Les principaux indicateurs portent notamment sur les actions de mécénat réalisées, les partenariats développés, les initiatives de mécénat de compétences, les projets soutenus et les actions conduites en faveur de l'inclusion numérique.

En contribuant au développement des territoires où elle exerce ses activités, Catamania affirme sa volonté d'être un acteur économique responsable, engagé aux côtés de ses partenaires et créateur de valeur durable pour les communautés locales.

En synthèse, les différentes dimensions de l'engagement de Catamania :

Domaine d'engagement	Exemples de contributions
Mécénat	Soutien financier ou matériel à des projets d'intérêt général
Mécénat de compétences	Mobilisation des collaborateurs au profit d'associations ou d'organismes d'intérêt général
Partenariats	Coopérations avec des écoles, universités, associations, réseaux professionnels et acteurs institutionnels
Inclusion numérique	Sensibilisation, partage d'expertise, accompagnement de projets favorisant l'accès au numérique
Impact territorial	Emploi local, développement des compétences, soutien à l'écosystème économique régional

3.2.2. Contribution aux territoires

Au-delà de ses activités économiques, Catamania contribue au développement des territoires dans lesquels elle est implantée en favorisant l'emploi local, le développement des compétences, les partenariats avec les établissements d'enseignement et les acteurs de l'économie locale.

Cette contribution s'inscrit dans une démarche de responsabilité sociétale visant à créer de la valeur durable pour les communautés locales, à renforcer l'attractivité des métiers du numérique et à accompagner les besoins des territoires en matière de compétences et d'innovation.

Partenariats avec les écoles et les universités

Catamania entretient des **relations durables** avec des écoles d'ingénieurs, des universités et des établissements d'enseignement supérieur afin de contribuer à la formation des futurs professionnels du numérique.

Ces partenariats prennent différentes formes selon les besoins des établissements et des territoires :

- Accueil de stagiaires et d'alternants ;
- Participation à des forums de recrutement et à des événements écoles ;
- Interventions de collaborateurs auprès des étudiants ;
- Participation à des jurys ou à des projets pédagogiques ;

- Echanges avec les équipes pédagogiques afin de favoriser l'adéquation entre les formations et les besoins du marché.

En développant ces collaborations, Catamania contribue à rapprocher le monde académique et le monde de l'entreprise, tout en favorisant l'insertion professionnelle des jeunes diplômés.

Soutien aux associations locales

Catamania développe également des **partenariats avec des associations** intervenant dans les domaines de l'emploi, de l'insertion, de la solidarité, de l'éducation et du numérique.

Ces collaborations permettent de soutenir des initiatives répondant aux besoins des territoires, de favoriser l'inclusion et de renforcer les liens entre l'entreprise et les acteurs locaux.

Lorsque cela est pertinent, les collaborateurs sont encouragés à participer à ces actions, contribuant ainsi à la diffusion des compétences et au partage d'expérience.

Contribution à l'emploi local

Par son développement, Catamania participe à la création et au maintien d'emplois qualifiés dans les territoires où elle est présente.

L'entreprise privilégie, lorsque cela est possible, des **recrutements de proximité** afin de favoriser l'ancrage local de ses équipes et de répondre efficacement aux besoins de ses clients. Cette implantation territoriale contribue également à limiter certains déplacements professionnels et à renforcer les relations de proximité avec les partenaires locaux.

Catamania accompagne par ailleurs l'insertion **professionnelle de jeunes diplômés, d'alternants et de stagiaires**, participant ainsi au renouvellement des compétences dans les métiers du numérique.

Achats et écosystème économique local

Dans le cadre de sa politique d'achats responsables, Catamania veille à prendre en considération les **acteurs économiques implantés dans les territoires** où elle exerce ses activités, lorsque cela est compatible avec les exigences de qualité, de compétitivité et de performance.

Le recours à des **prestataires, fournisseurs et partenaires locaux** contribue au dynamisme économique des territoires et favorise le développement de relations durables avec les entreprises de proximité.

Cette approche s'inscrit dans une logique de création de valeur partagée, associant performance économique, responsabilité sociétale et développement territorial.

Une contribution créatrice de valeur

À travers ses partenariats avec les établissements d'enseignement, son soutien au tissu associatif, sa politique de recrutement et son attention portée aux acteurs économiques locaux, Catamania contribue au développement des territoires dans lesquels elle est implantée.

L'entreprise entend poursuivre cette dynamique en renforçant progressivement ses coopérations avec les acteurs locaux, en développant les passerelles entre la formation et l'emploi et en favorisant des achats responsables créateurs de valeur pour les territoires.

Le suivi de cette démarche s'appuie notamment sur des indicateurs relatifs aux partenariats académiques, au nombre de stagiaires et d'alternants accueillis, aux actions conduites avec les associations, aux recrutements locaux et aux achats réalisés auprès de fournisseurs de proximité. Ces indicateurs permettent d'évaluer la contribution de Catamania au développement économique et social de ses territoires d'implantation et d'orienter les actions d'amélioration continue.

En synthèse, les principaux leviers de **contribution territoriale** de Catamania :

Axe de contribution	Principales actions	Valeur créée
Formation	Partenariats avec écoles et universités, accueil de stagiaires et d'alternants, interventions pédagogiques	Développement des compétences et insertion professionnelle
Emploi	Recrutement local, accompagnement des jeunes diplômés, mobilité régionale	Création d'emplois qualifiés et ancrage territorial
Vie associative	Coopérations avec des associations locales, actions de solidarité et d'inclusion	Renforcement du lien social et soutien aux initiatives locales
Économie locale	Achats responsables auprès de fournisseurs et prestataires de proximité	Soutien au tissu économique territorial et création de valeur partagée

3.3. Consommateurs et utilisateurs finaux [ESRS S4]

3.3.1. Qualité et responsabilité des services numériques

La qualité des services numériques constitue un engagement majeur de Catamania. En tant qu'entreprise de services du numérique, l'entreprise conçoit, développe, intègre et maintient des solutions informatiques destinées à des organisations publiques et privées, avec pour objectif de **répondre durablement aux besoins de leurs utilisateurs**.

Catamania veille à intégrer les principes de qualité, de performance, d'accessibilité et de numérique responsable tout au long du cycle de vie des projets, afin de proposer **des services fiables, efficaces et créateurs de valeur** pour ses clients et leurs utilisateurs finaux.

Une démarche qualité au service des utilisateurs

La **qualité** constitue un principe structurant des activités de Catamania. Elle s'appuie sur des méthodes de gestion de projet, des processus de développement et de test maîtrisés, et une démarche d'amélioration continue visant à garantir la conformité des prestations aux exigences des clients.

Les équipes portent une attention particulière à :

- La compréhension des besoins des utilisateurs ;
- La qualité fonctionnelle des solutions développées ;
- La fiabilité et la disponibilité des applications ;
- La maintenabilité des systèmes ;
- La satisfaction des clients et des utilisateurs finaux.

Cette démarche contribue à renforcer la confiance des clients et à inscrire les relations commerciales dans la durée.

Accessibilité des services numériques

Catamania est attentive à la **conception de services numériques accessibles au plus grand nombre**. Lorsque les projets le nécessitent, notamment dans le cadre de prestations réalisées pour des organismes publics ou des clients soumis à des obligations réglementaires, les équipes intègrent les exigences applicables en matière d'accessibilité numérique.

Cette démarche vise à permettre l'utilisation des services numériques par tous les publics, y compris les personnes en situation de handicap, en prenant en compte les bonnes pratiques de conception et, lorsque cela est requis, les référentiels en vigueur tels que le Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA).

L'accessibilité constitue ainsi un facteur de qualité, d'inclusion et de conformité des projets accompagnés par Catamania.

Écoconception des services numériques

Dans le cadre de sa démarche de numérique responsable, Catamania encourage **l'intégration progressive des principes d'écoconception** dans les projets numériques.

Les équipes sont sensibilisées à la conception de solutions limitant les consommations de ressources numériques, en recherchant notamment :

- L'optimisation des performances applicatives ;
- La maîtrise des volumes de données échangées ou stockées ;
- La limitation des traitements inutiles ;
- L'amélioration de l'efficacité des développements ;
- La prise en compte du cycle de vie des services numériques.

Cette approche contribue à réduire l'empreinte environnementale des solutions développées tout en améliorant leur efficacité et leur qualité.

Performance et amélioration continue

Catamania veille à développer des **solutions numériques performantes, robustes et évolutives** afin d'assurer une expérience utilisateur de qualité.

Les équipes mettent en œuvre des pratiques permettant d'améliorer les performances des applications, de renforcer leur disponibilité et de faciliter leur maintenance. Les retours d'expérience des projets, les échanges avec les clients et les démarches qualité alimentent une dynamique d'amélioration continue.

Cette recherche permanente de performance contribue à la pérennité des solutions développées et à la satisfaction des utilisateurs.

Le numérique responsable au service des utilisateurs

Le numérique responsable constitue un axe structurant de la stratégie de Catamania. L'entreprise s'attache à **concilier innovation technologique, qualité des services et réduction des impacts** environnementaux et sociaux du numérique.

Cette démarche se traduit notamment par :

- La prise en compte des enjeux environnementaux dans les projets numériques ;
- La promotion de pratiques de développement responsables ;
- L'intégration progressive de l'écoconception des services ;
- La sensibilisation des collaborateurs aux enjeux du numérique responsable ;
- L'accompagnement des clients dans leurs démarches de transformation numérique durable.

Les orientations, actions et objectifs associés au numérique responsable sont présentés plus en détail dans le chapitre **5.1 Développement du numérique responsable**.

Une création de valeur durable pour les utilisateurs

En associant qualité, accessibilité, performance et responsabilité environnementale, Catamania développe des services numériques répondant aux attentes de ses clients tout en contribuant à une transformation numérique plus durable.

Cette approche permet de renforcer la confiance des utilisateurs, d'améliorer la qualité des solutions livrées et d'accompagner les organisations dans leurs enjeux de performance, d'inclusion et de responsabilité sociétale.

Le suivi de cette politique repose notamment sur des indicateurs relatifs à la qualité des prestations, à la satisfaction des clients, à l'intégration des principes d'accessibilité et d'écoconception dans les projets, ainsi qu'aux actions de sensibilisation au numérique responsable.

En synthèse, les principaux engagements de Catamania envers les utilisateurs finaux :

Engagement	Objectif	Exemples d'actions
Qualité	Garantir des services fiables et conformes aux besoins	Démarche qualité, amélioration continue, suivi de la satisfaction client

Accessibilité	Concevoir des services utilisables par tous	Prise en compte du RGAA lorsque pertinent, bonnes pratiques d'inclusion numérique
Écoconception	Réduire l'empreinte environnementale des services numériques	Optimisation des développements, réduction des volumes de données, sobriété numérique
Performance	Assurer robustesse, disponibilité et efficacité des applications	Optimisation des performances, maintenance facilitée, suivi des retours d'expérience
Numérique responsable	Concilier innovation, qualité et responsabilité	Sensibilisation des équipes, accompagnement des clients, intégration progressive des principes de Green IT

3.3.2. Protection des données

La **protection des données personnelles** constitue un **engagement fondamental** de Catamania envers ses clients, les utilisateurs finaux des solutions qu'elle développe ou exploite, ainsi que l'ensemble de ses parties prenantes.

En tant qu'entreprise de services du numérique intervenant sur des projets sensibles pour de grands comptes publics et privés, Catamania veille à intégrer les exigences relatives à la protection des données dès la conception des projets et tout au long de leur cycle de vie. Cette démarche contribue à instaurer une relation de confiance durable avec ses clients et à garantir un usage responsable des données.

La protection des données au service de la confiance

Catamania considère la **protection des données** comme un élément essentiel de la qualité de ses prestations.

Les équipes veillent à limiter la collecte et le traitement des données aux besoins des projets, à favoriser la confidentialité des informations confiées par les clients et à mettre en œuvre des mesures adaptées pour prévenir les risques d'accès non autorisés, de perte, d'altération ou de divulgation des données.

Cette approche contribue à renforcer la confiance des clients et des utilisateurs dans les solutions numériques développées par l'entreprise.

Intégration du RGPD dans les projets

Les **exigences du Règlement général sur la protection des données (RGPD)** sont prises en compte dès les phases de conception, de développement et de maintenance des projets lorsque ceux-ci impliquent des traitements de données à caractère personnel.

Catamania encourage l'application des principes de « protection des données dès la conception » (*Privacy by Design*) et de « protection des données par défaut » (*Privacy by Default*). Les équipes sont ainsi invitées à :

- Identifier les traitements de données personnelles liés aux projets ;
- Limiter les données collectées aux informations strictement nécessaires ;
- Définir des durées de conservation adaptées ;
- Intégrer des mécanismes de sécurité appropriés ;
- Prendre en compte les droits des personnes concernées lorsque cela relève du périmètre des projets.

Cette démarche permet d'intégrer les exigences réglementaires au plus tôt et de limiter les risques liés au traitement des données.

Confidentialité et sécurité des informations

La protection des données est étroitement liée à la **politique de sécurité de l'information** de Catamania.

Les collaborateurs sont sensibilisés aux bonnes pratiques de confidentialité et de protection des informations, qu'il s'agisse des données de l'entreprise, des données confiées par les clients ou des données personnelles susceptibles d'être traitées dans le cadre des missions.

Des mesures organisationnelles et techniques sont mises en œuvre afin de contribuer à la confidentialité, à l'intégrité et à la disponibilité des informations, en cohérence avec les exigences contractuelles, les référentiels internes et les réglementations applicables.

Sensibilisation des collaborateurs

La conformité aux exigences relatives à la protection des données repose également sur **l'implication des collaborateurs**.

Catamania développe des **actions de sensibilisation et de formation** destinées à renforcer les connaissances des équipes sur les principes du RGPD, les bonnes pratiques de traitement des données, la confidentialité des informations et les responsabilités de chacun.

Cette démarche contribue à diffuser une culture de la protection des données au sein de l'entreprise et à renforcer la maîtrise des risques.

Un engagement envers les clients

Au-delà de la conformité réglementaire, Catamania fait de la protection des données un **engagement de qualité de service**.

L'entreprise accompagne ses clients dans la prise en compte des exigences relatives à la protection des données personnelles en veillant à intégrer ces enjeux dans les projets numériques, en partageant les bonnes pratiques et en contribuant à la mise en œuvre de solutions conformes aux attentes réglementaires et aux exigences de sécurité.

Cette approche participe à la sécurisation des projets, à la protection des utilisateurs finaux et au renforcement de la confiance entre Catamania et ses clients.

Pilotage et amélioration continue

La politique de protection des données s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue. Les dispositifs de gouvernance, les responsabilités associées, le rôle du Délégué à la protection des données (DPO), les procédures de conformité et les mécanismes de contrôle sont présentés dans le chapitre **4 – Informations sur la conduite des affaires**, consacré à la gouvernance et à l'éthique.

Catamania suit notamment des indicateurs relatifs aux actions de sensibilisation réalisées, au traitement des demandes liées à la protection des données, aux éventuels incidents de confidentialité, aux audits de conformité et aux actions d'amélioration mises en œuvre.

En faisant de la protection des données un principe structurant de ses prestations, Catamania contribue à développer des services numériques fiables, responsables et respectueux des droits des personnes, tout en répondant aux attentes croissantes de ses clients en matière de confiance numérique.

3.3.3. Satisfaction Client

La **satisfaction des clients** constitue un **indicateur essentiel de la performance durable** de Catamania. En tant qu'entreprise de services du numérique, la qualité des relations établies avec ses clients, la capacité à répondre à leurs attentes et l'amélioration continue des prestations représentent des facteurs déterminants de création de valeur.

Catamania s'attache à développer des relations de confiance fondées sur l'écoute, la proximité, la qualité des prestations et l'accompagnement dans la durée. Les retours des clients constituent un levier d'amélioration continue des pratiques, des méthodes de travail et des services proposés.

Une démarche d'écoute des clients

Catamania met en œuvre **différents dispositifs** permettant de recueillir régulièrement l'appréciation de ses clients sur la qualité des prestations réalisées.

Ces dispositifs peuvent prendre la forme :

- D'enquêtes de satisfaction ;
- D'entretiens réguliers avec les clients ;
- De comités de pilotage et de suivi des prestations (satisfaction recueillie lors des instances) ;
- De bilans de mission et de retours d'expérience (satisfaction recueillie lors des réunions) ;
- D'échanges avec les responsables de compte et les équipes opérationnelles.

Cette démarche d'écoute permet d'identifier les attentes des clients, de mesurer leur niveau de satisfaction et de détecter les axes d'amélioration.

Qualité des prestations

La qualité des prestations repose sur **plusieurs facteurs complémentaires** :

- La compréhension des besoins des clients ;
- La compétence et l'expertise des équipes ;
- Le respect des engagements contractuels ;
- La maîtrise des délais et des coûts ;
- La qualité des livrables ;
- La disponibilité des équipes et la réactivité face aux demandes ;
- Les qualités d'écoute, de communication et de savoir-être des collaborateurs, favorisant une relation de confiance durable avec les clients.

Catamania veille à maintenir un niveau élevé de qualité sur l'ensemble de ses prestations grâce à une organisation fondée sur l'amélioration continue, le partage des bonnes pratiques et le développement permanent des compétences.

Fidélisation et relations durables

Catamania privilégie une relation de partenariat fondée sur la **confiance** et la **création de valeur** à long terme.

La fidélité de nombreux clients, la reconduction de prestations et le développement de nouvelles missions témoignent de la qualité des relations construites au fil du temps et de la capacité de l'entreprise à accompagner durablement les transformations numériques de ses clients.

Cette fidélisation repose notamment sur :

- Une connaissance approfondie des métiers et des enjeux des clients ;
- La stabilité des équipes intervenant sur les projets et dispositifs ;
- La continuité des relations commerciales ;
- La qualité du suivi des prestations ;
- Une démarche d'amélioration continue répondant à l'évolution des besoins.

L'amélioration continue au service des clients

Les **retours d'expérience** des clients constituent un élément essentiel de la démarche qualité de Catamania.

Les observations formulées dans le cadre des enquêtes de satisfaction, des revues de projet ou des échanges réguliers avec les clients sont analysées afin d'identifier les points forts, les axes de progrès et les actions correctives à mettre en œuvre.

Cette démarche contribue notamment à :

- Améliorer les méthodes de gestion de projet ;
- Renforcer la qualité des livrables ;
- Faire évoluer les offres de services ;
- Développer de nouvelles expertises ;
- Diffuser les bonnes pratiques au sein de l'entreprise.

L'amélioration continue est ainsi intégrée à l'ensemble du cycle de vie des prestations afin d'accroître durablement la satisfaction des clients et des utilisateurs finaux.

Pilotage de la satisfaction client

Catamania suit régulièrement des indicateurs permettant d'évaluer la **qualité de la relation client** et l'**efficacité de ses prestations**. Ces indicateurs portent notamment sur :

- Les résultats des enquêtes de satisfaction ;
- Le taux de fidélisation des clients ;
- Le renouvellement des contrats et des prestations ;
- Le traitement des réclamations et des demandes d'amélioration ;
- Les actions correctives mises en œuvre à la suite des retours clients.

Ces indicateurs sont analysés par les équipes opérationnelles et commerciales afin d'alimenter les démarches d'amélioration continue et d'adapter les prestations aux attentes des clients.

En plaçant l'écoute et la satisfaction des clients au cœur de son organisation, Catamania renforce la qualité de ses services, développe des relations de confiance durables avec ses partenaires et contribue à une transformation numérique responsable, créatrice de valeur pour l'ensemble des utilisateurs finaux.

En synthèse, les principaux indicateurs **Voix du Client**, suivis par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Satisfaction	Taux de satisfaction global, note moyenne des enquêtes, taux de réponse
Fidélité	Taux de renouvellement des contrats, ancienneté moyenne des clients, nombre de références récurrentes
Qualité des prestations	Respect des engagements de service, taux de conformité des livrables, incidents majeurs
Amélioration continue	Nombre de retours d'expérience analysés, plans d'actions engagés, taux de réalisation des actions correctives

Relation client	Nombre de comités de pilotage, revues de prestations, réclamations traitées et délai moyen de traitement
------------------------	--

3.4. Synthèse des indicateurs associés

Pour l'analyse détaillée, se reporter aux paragraphes 3.1 (**S1**), 3.2 (**S3**) et 3.3 (**S4**).

Indicateur	2022	2023	2024	2025
Effectif total Groupe (à fin d'année)	749	804	876	982
Effectif total France (à fin d'année)	727	781	835	878
Effectif moyen annuel France (*)	714	764	815	843
Taux de CDI France	98,49%	98,08%	99,51%	98,18%
Nombre de départs France tous motifs confondus (**)	210	200	190	187
Taux de turnover France (***)	29,41%	26,18%	23,31%	22,18%
Heures de formation par salarié formé (***)	19,5	23,0	19,6	17,31
Index Égalité F/H (EGAPRO) (****)	84/100	93/100	93/100	95/100
Écart de rémunération femmes-hommes (EGAPRO)	0,4%	1,1%	~0,0%	1,6%
Taux de femmes dans les instances de direction (CODIR) (*****)	33,33%	41,38%	32,00%	35,71%
Taux d'emploi des personnes en situation de handicap (RQTH) (*****)	1,24%	0,90%	0,70%	0,68%
Taux de satisfaction globale des salariés (enquête EDIFIA) (*****)	84%	85%	NC	82%
Taux de satisfaction des nouveaux embauchés à l'intégration dans l'entreprise (enquête à T0 + 3 mois) (*****)	93%	97%	88%	98%

(*) Effectif moyen annuel France = Moyenne des effectifs mensuels.

(**) Nombre de départs France tous motifs confondus = Démission, Licenciement économique, Licenciement autres causes, Fin de contrat CDD, Départ fin de période d'essai, Mutations France / International, Départs volontaires retraite, Décès.

(***) Turnover France = Nombre de départs en 2025 / Effectif moyen annuel France.

(****) Heures de formation par salarié formé = Formation assurée par un organisme externe (donc hors formations internes ou Client, et montées en compétences via le programme INNOVIA).

(*****) Index Égalité F/H = Index de l'égalité professionnelle établi à partir de la plate-forme <https://egapro.travail.gouv.fr/>.

(*****) Instances de direction = CODIR France, CODIR Région, CODIR IDF, CODIR DAF.

(*****) Taux d'emploi des personnes en situation de handicap = Taux de collaborateurs en France bénéficiant d'une reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) ou d'un statut assimilé, déclaré et connu des Ressources Humaines.

(*****) Cette enquête est réalisée tous les 18 mois par un organisme indépendant EDIFIA (<https://www.edifia.fr/>).

(*****) Un questionnaire interne est envoyé chaque mois, aux nouveaux arrivants et leur permet d'exprimer leurs ressentis vis-à-vis de leur arrivée, 3 mois après, au sein de Catamania.

3.5. Synthèse du chapitre

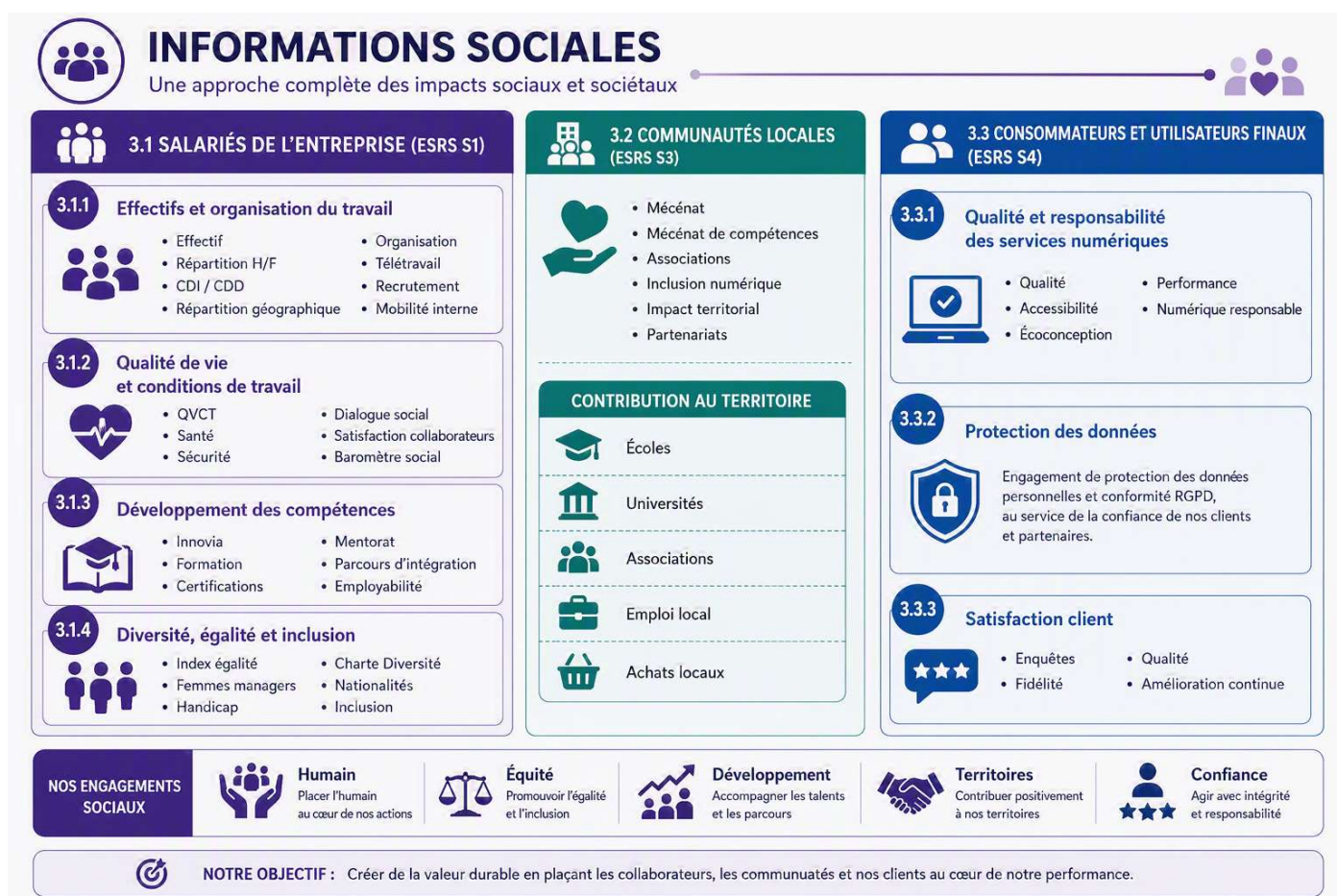


Figure 17 - Synthèse des informations sociales

4. Informations sur la conduite des affaires

4.1. Conduite des affaires et conformité [ESRS G1]

4.1.1. Ethique des affaires

L'éthique des affaires constitue un **principe fondamental de la gouvernance de Catamania**. Elle guide les comportements de l'ensemble des collaborateurs, dirigeants et partenaires dans l'exercice de leurs activités et contribue à instaurer des relations durables fondées sur la confiance, la transparence et le respect des parties prenantes.

Dans un secteur où la qualité des relations, la confidentialité des informations et l'intégrité des pratiques sont essentielles, Catamania s'attache à promouvoir une culture d'entreprise reposant sur des exigences élevées en matière d'éthique et de responsabilité.

Un cadre éthique partagé

Catamania formalise ses principes d'action au travers de son **Code d'éthique** et de sa **Charte éthique** (encore dénommés Programme de diligence anti-corruption), qui définissent les règles de conduite applicables à l'ensemble des collaborateurs.

Ces documents rappellent notamment les engagements de l'entreprise en matière de :

- Intégrité et honnêteté dans les relations professionnelles ;
- Respect des lois et réglementations applicables ;
- Prévention des conflits d'intérêts ;
- Confidentialité des informations ;
- Respect des droits des personnes ;
- Lutte contre toute forme de discrimination ou de harcèlement ;
- Responsabilité dans les relations avec les clients, les fournisseurs et les partenaires.

Ces principes constituent un référentiel commun qui guide les décisions et les comportements au quotidien.

Prévention des conflits d'intérêts

Catamania veille à **prévenir toute situation** susceptible de compromettre l'indépendance ou l'impartialité de ses collaborateurs dans l'exercice de leurs missions.

Les collaborateurs sont **invités à signaler** toute situation pouvant constituer un conflit d'intérêts réel, potentiel ou apparent, afin qu'elle puisse être analysée et traitée de manière appropriée.

Cette vigilance contribue à préserver la confiance des clients, à garantir l'objectivité des décisions et à protéger les intérêts de l'entreprise ainsi que ceux de ses parties prenantes.

Dispositif d'alerte

Catamania met à disposition un **dispositif d'alerte** permettant aux collaborateurs et, le cas échéant, aux parties prenantes concernées de signaler, en toute bonne foi, des comportements ou situations susceptibles de contrevenir aux principes éthiques, aux règles internes ou aux dispositions légales et réglementaires applicables.

Les signalements sont examinés dans le respect des principes de confidentialité, d'impartialité et de protection des personnes concernées. L'entreprise veille à garantir l'absence de mesures de rétorsion à l'encontre des personnes ayant effectué un signalement de bonne foi, conformément au cadre réglementaire applicable.

Ce dispositif contribue à la prévention des risques et au renforcement de la culture d'intégrité au sein de l'entreprise.

Sensibilisation et accompagnement des collaborateurs

Catamania considère que la **diffusion d'une culture éthique** repose avant tout sur l'information, la sensibilisation et l'accompagnement de ses collaborateurs.

Les principes du Code d'éthique et de la Charte éthique sont présentés aux nouveaux collaborateurs dans le cadre de leur parcours d'intégration et font l'objet d'actions régulières de communication et de sensibilisation.

Ces actions visent à développer la capacité des collaborateurs à identifier les situations à risque, à adopter les comportements appropriés et à prendre des décisions conformes aux valeurs de l'entreprise.

Une culture d'intégrité

Au-delà du respect des obligations réglementaires, Catamania promeut une culture d'intégrité fondée sur l'exemplarité, la responsabilité individuelle et le dialogue.

Les **dirigeants** et les **managers** jouent **un rôle essentiel** dans la diffusion de cette culture en veillant à promouvoir des pratiques transparentes, équitables et conformes aux engagements de l'entreprise.

Cette culture d'intégrité constitue un facteur de confiance pour les collaborateurs, les clients, les fournisseurs et l'ensemble des parties prenantes. Elle contribue à renforcer la réputation de Catamania et à soutenir un développement durable fondé sur des pratiques responsables.

Pilotage et amélioration continue

La politique d'éthique des affaires fait l'objet d'un suivi régulier dans le cadre de la gouvernance de Catamania. Les principaux indicateurs portent notamment sur :

- Les actions de sensibilisation réalisées auprès des collaborateurs ;
- Le taux de diffusion et d'appropriation du Code d'éthique et de la Charte éthique ;
- Les signalements reçus via le dispositif d'alerte et leur traitement ;
- Les situations de conflits d'intérêts identifiées et gérées ;

- Les actions d'amélioration mises en œuvre à la suite des retours d'expérience ou des évolutions réglementaires.

Catamania veille à faire évoluer en continu son dispositif d'éthique afin de répondre aux attentes de ses parties prenantes, de renforcer la confiance dans ses pratiques et de garantir une conduite des affaires conforme à ses valeurs et aux exigences de la stratégie **Catamania Durable 2030**.

En synthèse, les dispositifs **Culture d'intégrité** mis en œuvre par Catamania :

Domaine	Dispositifs mis en œuvre
Cadre éthique	Code d'éthique, Charte éthique, principes de conduite
Prévention	Déclaration et gestion des conflits d'intérêts, règles de confidentialité
Dispositif d'alerte	Canal de signalement, traitement confidentiel, protection des lanceurs d'alerte
Sensibilisation	Parcours d'intégration, communications internes, formations à l'éthique
Pilotage	Suivi des alertes, revues périodiques, amélioration continue

4.1.2. Lutte contre la corruption

Catamania s'engage à conduire ses activités avec **intégrité, transparence et loyauté**. La prévention de la corruption et des comportements contraires à l'éthique constitue un élément essentiel de sa politique de conformité et de sa gouvernance.

Compte tenu de ses activités de conseil et de services numériques auprès de grands comptes publics et privés, l'entreprise veille à prévenir les risques de corruption, de trafic d'influence, de fraude et de toute autre pratique susceptible de porter atteinte à la confiance de ses clients, partenaires et collaborateurs.

Un dispositif de prévention adapté aux risques

Catamania met en œuvre un **dispositif de prévention de la corruption proportionné** à la nature de ses activités, à son organisation et à son exposition aux risques.

Ce dispositif s'inscrit dans les principes de la **loi Sapin II** et repose notamment sur :

- Des règles de conduite intégrées au Code d'éthique et à la Charte éthique ;
- Des procédures encadrant les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires ;
- La prévention des conflits d'intérêts ;
- La sensibilisation des collaborateurs aux comportements attendus ;
- Un dispositif de signalement des situations susceptibles de constituer un manquement aux règles d'intégrité.

Cette démarche contribue à promouvoir une culture de transparence et de responsabilité dans l'ensemble des activités de l'entreprise.

Sensibilisation et formation

Catamania considère que la **prévention de la corruption** repose avant tout sur l'information et la responsabilisation des collaborateurs.

Des **actions de sensibilisation** sont mises en œuvre afin de rappeler les principes applicables en matière d'intégrité, de prévention de la corruption, de lutte contre le trafic d'influence et de respect des règles déontologiques.

Ces actions permettent notamment de :

- Faire connaître les exigences du Code d'éthique et de la Charte éthique ;
- Sensibiliser les collaborateurs aux situations susceptibles de présenter un risque de corruption ;
- Rappeler les règles applicables en matière de cadeaux, d'invitations et d'avantages ;
- Promouvoir les comportements attendus dans les relations avec les clients, fournisseurs et partenaires.

Les nouveaux collaborateurs sont informés de ces principes dans le cadre de leur parcours d'intégration, et des actions complémentaires peuvent être déployées en fonction des évolutions réglementaires ou des besoins identifiés.

Contrôles et suivi

Catamania met en œuvre des **dispositifs de contrôle** destinés à vérifier le respect de ses règles internes et à prévenir les situations susceptibles de présenter un risque de corruption.

Ces contrôles portent notamment sur :

- L'application des procédures internes ;
- Le respect des principes éthiques dans les relations d'affaires ;
- Le traitement des situations pouvant révéler un conflit d'intérêts ou un comportement inapproprié ;
- La mise en œuvre des actions correctives lorsque cela est nécessaire.

Le dispositif fait l'objet d'une revue régulière afin de garantir son adéquation avec les activités de l'entreprise et les évolutions du cadre réglementaire.

Dispositif d'alerte

Catamania met à disposition un **dispositif d'alerte** permettant aux collaborateurs et, lorsque cela est pertinent, aux parties prenantes concernées, de signaler en toute bonne foi des faits susceptibles de constituer un acte de corruption, une fraude, un trafic d'influence ou tout autre manquement aux règles éthiques de l'entreprise.

Les signalements sont examinés dans le respect des principes de confidentialité, d'impartialité et de protection des personnes concernées. Catamania veille à garantir l'absence de toute mesure de représailles à l'encontre des personnes ayant effectué un signalement de bonne foi, conformément à la réglementation applicable.

Ce dispositif contribue à la détection précoce des situations à risque et au renforcement de la culture d'intégrité de l'entreprise.

Bilan de l'exercice

Au cours de l'exercice, Catamania n'a eu connaissance d'**aucun cas avéré de corruption active ou passive, de trafic d'influence ou de fraude** ayant donné lieu à une condamnation ou à une sanction significative.

Aucun incident majeur en matière de corruption n'a été identifié dans le cadre des dispositifs de contrôle et de signalement mis en œuvre par l'entreprise.

Catamania demeure néanmoins vigilante face à l'évolution des risques et poursuit le renforcement de ses dispositifs de prévention, de sensibilisation et de contrôle afin de garantir un haut niveau d'intégrité dans la conduite de ses activités.

Pilotage et amélioration continue

La politique de prévention de la corruption est intégrée au dispositif global de gouvernance et de conformité de Catamania. Elle fait l'objet d'un suivi régulier au travers d'indicateurs portant notamment sur :

- Les actions de sensibilisation et de formation réalisées ;
- Le déploiement des mesures de prévention prévues par la politique de conformité ;
- Les contrôles effectués ;
- Les signalements reçus via le dispositif d'alerte et leur traitement ;
- Les éventuels incidents ou cas de corruption identifiés.

Ces éléments permettent d'évaluer l'efficacité du dispositif et d'engager les actions d'amélioration nécessaires afin de maintenir un niveau élevé d'intégrité dans la conduite des affaires, en cohérence avec les valeurs de Catamania et les objectifs de la stratégie **Catamania Durable 2030**.

En synthèse, le dispositif et les indicateurs **Prévention de la corruption**, mis en œuvre par Catamania :

Domaine	Indicateurs proposés
Conformité	Dispositif aligné sur les principes de la loi Sapin II, mise à jour des procédures
Sensibilisation	Nombre de collaborateurs formés ou sensibilisés, taux de couverture des formations
Contrôles	Nombre de contrôles réalisés, actions correctives mises en œuvre

Dispositif d'alerte	Nombre de signalements reçus, délai moyen de traitement, signalements clôturés
Résultats	Nombre de cas avérés de corruption, sanctions, condamnations (objectif : 0)

4.1.3. Achats responsables

Catamania considère que la performance durable de son activité repose également sur une **gestion responsable de sa chaîne de valeur**. L'entreprise veille à intégrer des critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans ses relations avec ses fournisseurs et partenaires afin de promouvoir des pratiques responsables, de maîtriser les risques et de contribuer à une création de valeur durable.

Cette démarche s'inscrit dans la stratégie **Catamania Durable 2030** et participe à la mise en œuvre des engagements de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale.

Une politique d'achats responsables

La **politique d'achats responsables** de Catamania vise à concilier performance économique, maîtrise des risques, exigences de qualité et responsabilité sociétale.

Elle repose notamment sur les principes suivants :

- Le respect des règles d'éthique et de conformité ;
- L'intégration progressive de critères environnementaux, sociaux et de gouvernance dans les processus d'achat ;
- La prise en compte des impacts de la chaîne de valeur ;
- La promotion de relations durables et équilibrées avec les fournisseurs ;
- La recherche d'une amélioration continue des pratiques.

Ces principes sont formalisés au sein de la **Charte Achats Responsables**, qui constitue le cadre de référence des relations entre Catamania et ses fournisseurs.

Charte Achats Responsables

La **Charte Achats Responsables** rappelle les engagements attendus des fournisseurs en matière de respect des droits humains, de conditions de travail, de protection de l'environnement, d'éthique des affaires, de confidentialité des informations et de conformité réglementaire.

Elle encourage également les partenaires à développer leurs propres démarches de responsabilité sociétale et à contribuer à la réduction des impacts environnementaux et sociaux de la chaîne de valeur.

L'adhésion à ces principes participe à l'établissement de relations de confiance et à la diffusion de bonnes pratiques auprès de l'ensemble des partenaires de Catamania.

Évaluation des fournisseurs

Catamania met progressivement en œuvre une **démarche d'évaluation de ses fournisseurs** afin d'apprécier leur capacité à répondre aux exigences de qualité, de sécurité, de conformité et de responsabilité sociétale.

Cette évaluation prend notamment en considération :

- La qualité des prestations fournies ;
- La solidité de la relation contractuelle ;
- Le respect des exigences réglementaires ;
- Les engagements environnementaux et sociaux du fournisseur ;
- Les dispositifs de sécurité de l'information et de protection des données ;
- Les pratiques éthiques et de gouvernance.

Cette démarche permet de mieux maîtriser les risques de la chaîne d'approvisionnement et d'accompagner les fournisseurs dans une dynamique de progrès.

Intégration des critères ESG

Catamania veille à intégrer progressivement des **critères ESG dans ses décisions d'achat**, en complément des critères traditionnels de coût, de qualité et de performance.

Selon la nature des prestations ou des biens concernés, ces critères peuvent notamment porter sur :

- Les engagements environnementaux des fournisseurs ;
- Les pratiques sociales et les conditions de travail ;
- Les politiques de diversité et d'inclusion ;
- Les engagements en matière d'éthique et de conformité ;
- Les certifications ou référentiels pertinents ;
- Les actions en faveur du numérique responsable et de la réduction de l'empreinte environnementale.

Cette approche contribue à renforcer la résilience de la chaîne de valeur et à soutenir les objectifs de développement durable de l'entreprise.

Gestion des fournisseurs stratégiques

Catamania accorde une attention particulière aux **fournisseurs stratégiques** dont les prestations ou les produits présentent un impact significatif sur la qualité des services délivrés à ses clients.

Ces fournisseurs font l'objet d'un suivi renforcé tenant compte notamment :

- De leur niveau de criticité pour les activités de l'entreprise ;
- De leur performance opérationnelle ;
- De leur conformité aux exigences contractuelles ;

- De leurs engagements en matière de responsabilité sociétale ;
- Des risques susceptibles d'affecter la continuité des activités.

Cette approche permet de sécuriser les relations de long terme et de favoriser une amélioration continue des performances de la chaîne de valeur.

Audits et devoir de vigilance

Dans le cadre de sa politique de maîtrise des risques, Catamania peut mettre en œuvre des **revues, évaluations ou audits** adaptés au niveau de risque présenté par certains fournisseurs ou partenaires stratégiques.

Cette démarche s'inscrit dans une **logique de devoir de vigilance**, consistant à identifier, prévenir et limiter les risques susceptibles de porter atteinte aux droits humains, aux conditions de travail, à l'environnement, à l'éthique des affaires ou à la continuité des activités.

Compte tenu de la nature de ses activités et de la structure de sa chaîne d'approvisionnement, Catamania applique une approche proportionnée fondée sur l'analyse des risques et la criticité des fournisseurs.

Pilotage de la chaîne de valeur

La politique d'achats responsables fait l'objet d'un suivi régulier dans le cadre du dispositif de gouvernance de Catamania.

Les principaux indicateurs suivis portent notamment sur :

- Le taux de fournisseurs couverts par la Charte Achats Responsables ;
- La part des fournisseurs évalués selon des critères ESG ;
- Le suivi des fournisseurs stratégiques ;
- Les évaluations ou audits réalisés ;
- Les plans d'amélioration engagés avec les partenaires ;
- Les actions mises en œuvre dans le cadre du devoir de vigilance.

En développant une politique d'achats responsables, Catamania renforce la résilience de sa chaîne de valeur, contribue à la diffusion de pratiques responsables auprès de ses partenaires et répond aux attentes croissantes de ses clients en matière de responsabilité sociétale. Cette démarche participe pleinement à la création d'une valeur durable, partagée avec l'ensemble des acteurs de son écosystème.

En synthèse, le rôle des achats dans la stratégie RSE de Catamania :

Axe	Principales actions	Finalité
-----	---------------------	----------

Sélection des fournisseurs	Charte Achats Responsables, critères ESG, conformité	Choisir des partenaires alignés avec les valeurs de Catamania
Évaluation	Analyse des performances, critères ESG, suivi des risques	Maîtriser les risques de la chaîne de valeur
Fournisseurs stratégiques	Suivi renforcé, revues périodiques, plans de progrès	Sécuriser les prestations critiques
Devoir de vigilance	Identification des risques, évaluations ciblées, audits lorsque nécessaire	Prévenir les atteintes aux droits humains, à l'environnement et à l'éthique
Amélioration continue	Dialogue avec les fournisseurs, accompagnement, suivi des indicateurs	Développer une chaîne de valeur plus durable

4.2. Cybersécurité et gouvernance du numérique

4.2.1. Protection des données

La **protection des données** constitue un enjeu majeur de gouvernance pour Catamania. En tant qu'entreprise de services du numérique, l'entreprise est amenée à traiter, dans le cadre de ses activités, des données relatives à ses collaborateurs, à ses clients, à ses partenaires ainsi qu'aux projets qui lui sont confiés.

Catamania met en œuvre une **gouvernance des données** fondée sur les principes de confidentialité, d'intégrité, de disponibilité et de conformité réglementaire. Cette démarche vise à garantir une gestion responsable des données tout au long de leur cycle de vie et à renforcer la confiance de ses parties prenantes.

Une gouvernance conforme au RGPD

Catamania veille au respect des exigences du **Règlement général sur la protection des données (RGPD)** ainsi que des autres dispositions applicables en matière de protection des données personnelles.

Cette conformité repose notamment sur :

- L'identification des traitements de données personnelles ;
- La tenue à jour de la documentation réglementaire nécessaire ;
- La prise en compte des principes de minimisation des données ;
- La définition de durées de conservation adaptées ;
- La sécurisation des traitements ;

- Le respect des droits des personnes concernées.

Cette démarche permet d'intégrer les exigences de protection des données dans l'ensemble des processus de l'entreprise.

Le rôle du Délégué à la protection des données

La gouvernance des données s'appuie sur un **Délégué à la protection des données (DPO)**, chargé d'accompagner l'entreprise dans la mise en œuvre et le suivi de ses obligations réglementaires.

Le DPO exerce notamment les missions suivantes :

- Conseiller les directions et les équipes opérationnelles ;
- Sensibiliser les collaborateurs aux exigences du RGPD ;
- Accompagner les projets intégrant des traitements de données personnelles ;
- Suivre la conformité des traitements ;
- Assurer le dialogue avec les autorités compétentes lorsque cela est nécessaire ;
- Contribuer à l'amélioration continue du dispositif de gouvernance des données.

Son intervention permet d'assurer une prise en compte cohérente des enjeux de protection des données dans l'ensemble des activités de Catamania.

Confidentialité et maîtrise des informations

La **confidentialité des informations** constitue un principe fondamental des relations entretenues avec les clients, les partenaires et les collaborateurs.

Catamania met en œuvre des mesures organisationnelles et techniques destinées à limiter les accès aux seules personnes habilitées, à protéger les informations sensibles et à prévenir les risques de divulgation, de perte ou d'altération des données.

Cette politique s'applique tant aux données internes qu'aux informations confiées par les clients dans le cadre des prestations réalisées.

La protection des données est ainsi pleinement intégrée aux pratiques de gouvernance de l'entreprise et contribue à la qualité des services délivrés.

Gestion responsable des données

Catamania applique une **approche fondée sur le cycle de vie des données** afin d'en assurer une gestion responsable.

Cette approche couvre notamment :

- La collecte des données strictement nécessaires ;
- La qualité et la fiabilité des informations traitées ;
- Les conditions d'accès et de partage des données ;

- Les modalités de conservation et d'archivage ;
- La suppression ou l'anonymisation des données lorsque leur conservation n'est plus justifiée.

Cette gestion responsable contribue à limiter les risques réglementaires, opérationnels et de cybersécurité tout en renforçant la confiance des parties prenantes.

Pilotage de la conformité

Le dispositif de protection des données fait l'objet d'un suivi régulier dans le cadre de la gouvernance de Catamania.

Des contrôles sont réalisés afin de vérifier la bonne application des procédures internes et d'identifier les éventuelles actions d'amélioration. Les évolutions réglementaires sont suivies afin d'adapter les pratiques de l'entreprise lorsque cela est nécessaire.

Les principaux indicateurs suivis portent notamment sur :

- Les actions de sensibilisation et de formation réalisées ;
- Les demandes d'exercice des droits des personnes concernées et leur traitement ;
- Les incidents ou violations de données personnelles, lorsqu'ils surviennent ;
- Les actions de mise en conformité engagées ;
- Les revues périodiques des traitements et des procédures.

Une gouvernance au service de la confiance numérique

Pour Catamania, la protection des données dépasse le seul respect des obligations réglementaires. Elle constitue un levier de confiance, de maîtrise des risques et de qualité des services.

En intégrant la protection des données à sa gouvernance du numérique, l'entreprise renforce la sécurité de ses activités, accompagne ses clients dans leurs propres exigences de conformité et contribue à une transformation numérique responsable.

En synthèse, les principaux acteurs mobilisés et dispositifs mise en œuvre par Catamania :

Domaine	Dispositifs de Catamania
Conformité	Application du RGPD, documentation des traitements, suivi réglementaire
Gouvernance	DPO, responsabilités définies, pilotage de la conformité
Confidentialité	Contrôle des accès, gestion des habilitations, protection des informations sensibles
Gestion des données	Cycle de vie des données, conservation, archivage, suppression
Amélioration continue	Audits internes, formations, revues de conformité, suivi des incidents

4.2.2. Cybersécurité

La **cybersécurité** constitue un enjeu stratégique pour Catamania. En tant qu'entreprise de services du numérique intervenant auprès de grands comptes publics et privés, l'entreprise veille à garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience de ses systèmes d'information ainsi que des informations qui lui sont confiées.

La **politique de cybersécurité** s'inscrit dans la stratégie globale de gouvernance des risques de Catamania. Elle vise à prévenir les menaces susceptibles d'affecter les activités de l'entreprise, à protéger les données de ses parties prenantes et à assurer la continuité des services.

Un Système de Management de la Sécurité de l'Information

Catamania déploie un **Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI)** afin d'organiser de manière structurée la gestion des risques liés à la sécurité des systèmes d'information.

Le SMSI permet notamment de :

- Identifier et évaluer les risques de cybersécurité ;
- Définir les mesures de protection adaptées ;
- Formaliser les politiques et procédures de sécurité ;
- Suivre l'efficacité des dispositifs mis en œuvre ;
- Inscrire la sécurité dans une démarche d'amélioration continue.

Cette approche contribue à renforcer la maîtrise des risques numériques et à répondre aux exigences de sécurité exprimées par les clients.

Démarche alignée sur les principes de l'ISO 27001

Le dispositif de sécurité de Catamania est structuré selon les bonnes pratiques reconnues en matière de management de la sécurité de l'information, notamment celles portées par la norme **ISO 27001**.

Cette démarche couvre l'ensemble des dimensions de la sécurité de l'information, notamment :

- La gouvernance de la sécurité ;
- La gestion des actifs informationnels ;
- Le contrôle des accès ;
- La protection des données ;
- La gestion des vulnérabilités ;
- La maîtrise des risques liés aux prestataires et à la chaîne de valeur ;

- La gestion des incidents ;
- La continuité des activités.

L'entreprise fait évoluer régulièrement son dispositif afin de tenir compte des évolutions des menaces, des exigences réglementaires et des attentes de ses clients.

Gestion des incidents de sécurité

Catamania dispose de procédures permettant de détecter, analyser, traiter et suivre les incidents susceptibles d'affecter la sécurité de ses systèmes d'information.

Ces procédures définissent notamment :

- Les modalités de déclaration des incidents ;
- Les responsabilités des différents acteurs ;
- Les mesures de confinement et de remédiation ;
- Les actions de communication lorsque cela est nécessaire ;
- Les retours d'expérience permettant de renforcer les dispositifs de prévention.

Chaque incident significatif fait l'objet d'une analyse afin d'identifier les causes, de mettre en œuvre les actions correctives appropriées et de prévenir sa récurrence.

Sensibilisation des collaborateurs

La sécurité des systèmes d'information repose également sur les **comportements individuels**.

Catamania mène des actions régulières de sensibilisation afin de développer une véritable culture de cybersécurité auprès de l'ensemble de ses collaborateurs. Ces actions portent notamment sur :

- Les bonnes pratiques de sécurité informatique ;
- La protection des identifiants et des équipements ;
- La détection des tentatives d'hameçonnage (*phishing*) ;
- La gestion des informations confidentielles ;
- Les obligations liées à la sécurité des projets réalisés pour les clients.

Cette sensibilisation contribue à réduire les risques liés au facteur humain et à renforcer le niveau global de sécurité de l'entreprise.

Continuité et reprise d'activité

Afin d'assurer la résilience de ses activités, Catamania met en œuvre des dispositifs de continuité et de reprise d'activité adaptés à ses enjeux opérationnels.

Le **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** définit les mesures permettant de maintenir les activités essentielles en cas d'événement majeur susceptible d'affecter les systèmes d'information ou les infrastructures.

Le **Plan de Reprise d'Activité (PRA)** précise les modalités de restauration des systèmes, des applications et des données afin de permettre un retour à un fonctionnement normal dans les meilleurs délais.

Ces dispositifs font l'objet de revues régulières et sont adaptés en fonction de l'évolution des risques et des besoins de l'entreprise.

Pilotage et amélioration continue

La politique de cybersécurité est suivie dans le cadre du dispositif global de gouvernance de Catamania.

Les principaux indicateurs portent notamment sur :

- Les actions de sensibilisation réalisées ;
- Les incidents de sécurité identifiés et leur traitement ;
- Les résultats des revues et contrôles de sécurité ;
- Les exercices de continuité ou de reprise d'activité ;
- Les plans d'amélioration mis en œuvre à la suite des analyses de risques ou des retours d'expérience.

Cette démarche permet d'assurer une amélioration continue du niveau de sécurité de l'entreprise et de renforcer la confiance de ses clients, partenaires et collaborateurs.

En intégrant la cybersécurité au cœur de sa gouvernance, Catamania contribue à sécuriser ses activités, à protéger les données qui lui sont confiées et à garantir la continuité des services numériques. Cette démarche constitue un levier essentiel de performance durable et de maîtrise des risques dans un environnement numérique en constante évolution.

En synthèse, les principaux dispositifs mis en œuvre par Catamania :

Domaine	Dispositifs mis en œuvre
Management de la sécurité	SMSI, politique de sécurité, amélioration continue
Référentiel	Démarche alignée sur les principes de l'ISO 27001
Gestion des incidents	Détection, traitement, analyse des causes, retours d'expérience
Sensibilisation	Formations, campagnes de sensibilisation, bonnes pratiques cyber
Résilience	Plan de Continuité d'Activité (PCA), Plan de Reprise d'Activité (PRA), exercices de test

4.2.3. Gouvernance de l'intelligence artificielle

L'intelligence artificielle constitue un **levier majeur de transformation des métiers du numérique et des services proposés par Catamania**. Consciente des opportunités qu'offrent ces technologies, mais également des risques qu'elles peuvent engendrer, l'entreprise met en place une gouvernance visant à garantir un développement et une utilisation responsables de l'intelligence artificielle.

Cette gouvernance s'inscrit dans la stratégie **Catamania Durable 2030** et repose sur des principes de transparence, de maîtrise des risques, de protection des données, de sécurité, de conformité réglementaire et de supervision humaine.

Une gouvernance adaptée aux usages de l'IA

Catamania considère que le développement de l'intelligence artificielle doit s'inscrire dans un cadre de confiance garantissant une utilisation éthique et responsable.

La **gouvernance de l'IA** vise notamment à :

- Assurer un usage conforme aux valeurs de l'entreprise ;
- Maîtriser les risques liés aux systèmes d'intelligence artificielle ;
- Protéger les données et les informations sensibles ;
- Préserver les intérêts des clients et des utilisateurs ;
- Accompagner l'innovation tout en garantissant la sécurité et la conformité.

Cette gouvernance est intégrée aux dispositifs existants de gouvernance des données, de cybersécurité, de gestion des risques et de conduite des affaires.

Principes directeurs

Les usages de l'intelligence artificielle reposent sur plusieurs **principes directeurs** qui orientent les décisions et les pratiques de l'entreprise :

- Respect des exigences légales et réglementaires applicables ;
- Transparence sur les usages de l'IA lorsqu'ils interviennent dans les projets ;
- Supervision humaine des décisions importantes ;
- Protection des données personnelles et des informations confidentielles ;
- Maîtrise des risques liés aux biais, à la sécurité et à la qualité des résultats ;
- Utilisation responsable des ressources numériques.

Ces principes s'appliquent aussi bien aux usages internes qu'aux prestations réalisées pour les clients.

Responsabilités et pilotage

La gouvernance de l'intelligence artificielle s'appuie sur une **responsabilité partagée** entre les différentes fonctions de l'entreprise.

La Direction définit les orientations stratégiques et veille à l'intégration de l'IA dans la politique RSE et la stratégie d'entreprise.

Les directions opérationnelles, les équipes techniques, le responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI), le Délégué à la protection des données (DPO) et les managers contribuent, chacun dans leur domaine de compétence, à la maîtrise des risques associés aux projets intégrant des solutions d'intelligence artificielle.

Cette organisation favorise une prise en compte transversale des enjeux éthiques, techniques, réglementaires et organisationnels.

Cadre d'utilisation

Catamania encourage un **usage raisonné de l'intelligence artificielle** dans ses activités internes comme dans les projets réalisés pour ses clients.

Les collaborateurs sont invités à utiliser les outils d'IA dans le respect :

- Des exigences de confidentialité ;
- Des règles de protection des données ;
- Des obligations contractuelles ;
- Des politiques internes de sécurité de l'information ;
- Des principes d'éthique définis par l'entreprise.

Les résultats produits par les systèmes d'intelligence artificielle font l'objet d'une analyse critique et demeurent placés sous la responsabilité des collaborateurs, qui conservent la maîtrise des décisions et des livrables remis aux clients.

Conformité réglementaire

Catamania suit attentivement les **évolutions du cadre réglementaire applicable** à l'intelligence artificielle, notamment les exigences européennes relatives à la gouvernance, à la transparence, à la gestion des risques et à la protection des droits fondamentaux.

L'entreprise adapte progressivement ses pratiques afin d'intégrer les nouvelles obligations applicables aux systèmes d'intelligence artificielle et d'accompagner ses clients dans leur propre mise en conformité.

Cette veille réglementaire contribue à anticiper les évolutions du marché et à renforcer la confiance des parties prenantes.

Articulation avec la gouvernance du numérique

La gouvernance de l'intelligence artificielle s'inscrit dans le **dispositif global de gouvernance** du numérique de Catamania.

Elle est articulée avec :

- La politique de protection des données personnelles ;
- Le Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) ;
- La politique de cybersécurité ;
- Les dispositifs de gestion des risques ;
- Le Code d'éthique et les principes de conduite des affaires ;
- La démarche de numérique responsable.

Cette approche intégrée permet de garantir une gestion cohérente des enjeux liés aux technologies numériques émergentes.

Pilotage et amélioration continue

La gouvernance de l'intelligence artificielle fait l'objet d'un **suivi régulier** afin d'accompagner l'évolution rapide des technologies, des usages et des exigences réglementaires.

Les principaux indicateurs portent notamment sur :

- Les projets intégrant des solutions d'intelligence artificielle ;
- Les actions de sensibilisation et de formation des collaborateurs ;
- Les analyses de risques réalisées sur les usages de l'IA ;
- Les évolutions des politiques internes et des procédures ;
- Les actions engagées pour assurer la conformité réglementaire.

Les opportunités offertes par l'intelligence artificielle, les risques associés, les actions de sensibilisation, ainsi que les usages opérationnels de ces technologies, sont présentés dans le **chapitre 5.2 – Intelligence artificielle responsable**.

En intégrant l'intelligence artificielle dans sa gouvernance du numérique, Catamania entend ainsi développer des usages créateurs de valeur pour ses clients, tout en garantissant un haut niveau d'éthique, de sécurité, de transparence et de maîtrise des risques.

4.3. Synthèse des indicateurs associés

Ethique et conformité

KPI	2022	2023	2024	2025
Collaborateurs formés à l'éthique des affaires (managers)	90	88	85	96

Alertes éthiques reçues	-	0	0	0
Cas de corruption avérés	-	0	0	0
Sanctions disciplinaires	-	0	0	0

Protection des données

KPI	2022	2023	2024	2025
Collaborateurs sensibilisés RGPD	-	152	163	140
Violations de données personnelles (suspicion)	0	1	1	0
Violations de données personnelles (détection)	0	0	0	0
Audits réalisés (*)	-	-	-	En cours

Cybersécurité

KPI	2022	2023	2024	2025
Collaborateurs sensibilisés Cybersécurité	-	79	161	139
Incidents majeurs	0	0	0	0
Incidents mineurs	0	0	2	4
Taux de résolution des incidents détectés	-	-	0%	50%
Certification ISO 27001 (sites certifiés)	5	5	5	5

Intelligence artificielle responsable

KPI	2022	2023	2024	2025
Collaborateurs formés à l'IA (*)	-	10	36	191
Projets ou dispositifs Client intégrant une analyse de risques IA (**)	-	-	-	En cours
Cas d'usage IA encadrés (**)	-	-	-	En cours

Achats responsables

KPI	2022	2023	2024	2025
Fournisseurs signataires de la Charte Achats Responsables	100 %	100 %	100 %	100 %
Fournisseurs évalués ESG (**)	-	-	-	En cours
Audits fournisseurs (**)	-	-	-	En cours

(*) Collaborateurs formés à l'IA, dans le cadre du programme INNOVIA.

(**) Certains indicateurs présentés dans ce rapport sont identifiés par Catamania comme des indicateurs clés de pilotage de sa démarche de durabilité. Leur dispositif de collecte, de consolidation et de contrôle est en cours de déploiement. Les premières données quantitatives seront publiées progressivement, à mesure de la montée en maturité du système de reporting et de la fiabilisation des informations disponibles.

4.4. Synthèse du chapitre



5. Informations sectorielles spécifiques

5.1. Développement du numérique responsable

5.1.1. Green IT

Le **numérique** constitue un levier essentiel de transformation des organisations, mais il représente également une **source croissante d'impacts environnementaux** liés à la fabrication des équipements, à la consommation d'énergie des infrastructures numériques, aux usages numériques et à la gestion de la fin de vie des matériels.

Consciente de ces enjeux, Catamania inscrit le numérique responsable au cœur de sa stratégie de développement durable et de son programme **Catamania Durable 2030**.

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania agit à deux niveaux complémentaires : d'une part en réduisant l'empreinte environnementale de ses propres activités (Green IT) et, d'autre part, en accompagnant ses clients dans le développement de solutions numériques plus sobres et plus durables (Green by IT). Cette démarche contribue à la fois à la réduction des impacts environnementaux, à l'amélioration de la performance des systèmes d'information et à la création de valeur durable pour l'ensemble des parties prenantes.

Politique de numérique responsable

La politique de numérique responsable de Catamania repose sur une approche d'amélioration continue visant à intégrer les enjeux environnementaux dans l'ensemble du cycle de vie des équipements, des infrastructures et des services numériques.

Elle s'articule autour de plusieurs principes directeurs :

- Réduire l'empreinte environnementale des usages numériques de l'entreprise ;
- Favoriser un usage raisonné des ressources informatiques ;
- Prolonger la durée de vie des équipements lorsque les exigences de sécurité et de performance le permettent ;
- Privilégier le réemploi et le recyclage des matériels en fin de vie ;
- Développer les compétences des collaborateurs en matière de numérique responsable ;
- Accompagner les clients dans la conception et le déploiement de solutions numériques plus sobres.

Cette politique est portée par la Direction Générale, pilotée par le Responsable RSE et mise en œuvre avec l'ensemble des directions opérationnelles et des fonctions support.

Actions mises en œuvre

Afin de concrétiser cette politique, Catamania déploie **plusieurs actions structurantes**.

Sobriété des usages numériques

L'entreprise encourage des pratiques permettant de limiter les consommations inutiles de ressources numériques, notamment par la rationalisation des usages collaboratifs, la limitation des impressions, la dématérialisation des processus administratifs et l'utilisation raisonnée des outils numériques. Des actions de sensibilisation sont régulièrement menées afin de promouvoir les écogestes numériques auprès des collaborateurs.

Allongement de la durée de vie des équipements

Catamania privilégie une gestion responsable de son parc informatique en recherchant un équilibre entre performance, sécurité et durabilité. Les équipements sont conservés aussi longtemps que leur niveau de performance demeure compatible avec les exigences opérationnelles et de cybersécurité. Lorsque cela est possible, les matériels sont réaffectés à d'autres usages internes avant d'être orientés vers des filières de réemploi ou de recyclage.

Optimisation des infrastructures numériques

L'entreprise veille à optimiser l'utilisation de ses infrastructures numériques et privilégie, lorsque cela est pertinent, des solutions permettant de limiter les consommations énergétiques associées aux services informatiques. Cette démarche s'accompagne d'une attention particulière portée à la maîtrise des ressources utilisées par les équipements et les environnements numériques.

Sensibilisation des collaborateurs

Le développement d'une culture commune du numérique responsable constitue un levier essentiel de la démarche de Catamania. Les collaborateurs sont sensibilisés aux impacts environnementaux du numérique et encouragés à adopter des pratiques favorisant la sobriété numérique, l'utilisation responsable des équipements et la réduction des consommations de ressources.

Indicateurs de suivi

La performance de la démarche Green IT est suivie au moyen d'indicateurs intégrés au dispositif global de pilotage environnemental de Catamania. Les principaux indicateurs portent notamment sur :

- Le taux de réemploi et de recyclage des équipements informatiques ;
- La durée moyenne d'utilisation du matériel informatique ;
- Les volumes de déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) valorisés ;
- La consommation de papier ;
- La part des équipements intégrant des critères environnementaux lors de leur acquisition ;
- Les actions de sensibilisation réalisées auprès des collaborateurs.

Ces indicateurs sont analysés annuellement afin d'évaluer l'efficacité des actions engagées et d'orienter les plans de progrès.

Objectifs

À travers sa démarche Green IT, Catamania poursuit plusieurs objectifs à moyen et long terme :

- Réduire progressivement l'empreinte environnementale de ses usages numériques ;
- Augmenter la durée de vie et le taux de réemploi des équipements informatiques ;
- Renforcer l'intégration des critères environnementaux dans les achats de matériels et de services numériques ;
- Développer les compétences des collaborateurs en matière de numérique responsable ;
- Intégrer systématiquement les principes de sobriété numérique dans les pratiques internes et dans les solutions proposées aux clients.

Ces orientations contribuent à la stratégie **Catamania Durable 2030** et participent au développement d'un modèle de croissance conciliant innovation, performance économique et responsabilité environnementale.



Figure 19 - Synthèse Green IT / Green By IT

5.1.2. Accessibilité numérique

L'**accessibilité numérique** constitue un enjeu majeur de conception des services numériques. Elle vise à garantir que les applications, sites internet et services digitaux puissent être utilisés par le plus grand nombre, y compris les personnes en situation de handicap, quels que soient leurs besoins spécifiques ou les technologies d'assistance utilisées.

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania intègre progressivement les principes d'accessibilité numérique dans ses pratiques de développement et d'accompagnement de ses clients. Cette démarche s'inscrit dans sa stratégie de numérique responsable et contribue à promouvoir des services numériques plus inclusifs, plus performants et plus durables.

Prise en compte de l'accessibilité dans les projets

Catamania veille à intégrer les exigences d'accessibilité dès les différentes phases des projets numériques, lorsque celles-ci sont prévues par les cahiers des charges, les obligations réglementaires ou les attentes des clients.

Les équipes projet sont ainsi encouragées à prendre en compte les principes d'accessibilité dès la conception des interfaces, lors des développements, des phases de recette et des tests utilisateurs, afin de limiter les corrections ultérieures et de favoriser une approche de conception inclusive.

Pour les projets réalisés dans le secteur public ou soumis à des exigences réglementaires spécifiques, Catamania accompagne ses clients dans la prise en compte des référentiels applicables, notamment le **Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité (RGAA)**, lorsque celui-ci est requis.

Sensibilisation des équipes

Catamania considère que l'accessibilité numérique relève avant tout d'une culture de conception responsable. L'entreprise encourage donc la sensibilisation progressive de ses collaborateurs aux principes d'accessibilité et aux bonnes pratiques permettant de développer des services numériques accessibles à tous.

Cette sensibilisation contribue à renforcer les compétences des équipes de conception, de développement, de test et de pilotage de projet, tout en favorisant une meilleure prise en compte des besoins des utilisateurs.

Accompagnement des clients

L'accessibilité numérique fait partie des dimensions de qualité que Catamania est en mesure d'intégrer dans les projets confiés par ses clients.

Selon la nature des prestations réalisées, les équipes peuvent accompagner les clients dans :

- L'identification des exigences d'accessibilité applicables aux projets ;
- La prise en compte des bonnes pratiques de conception inclusive ;
- L'intégration des critères d'accessibilité dans les spécifications fonctionnelles et techniques ;
- Les démarches de vérification et d'amélioration continue lorsque celles-ci sont prévues dans le cadre des projets.

Cette approche contribue à améliorer l'expérience utilisateur, à favoriser l'inclusion numérique et à renforcer la conformité réglementaire des solutions développées.

Promotion de l'inclusion numérique

Au-delà des obligations réglementaires, Catamania considère l'accessibilité numérique comme un facteur d'inclusion et de création de valeur. Concevoir des services accessibles permet d'élargir leur utilisation, d'améliorer leur qualité globale et de répondre à la diversité des besoins des utilisateurs.

Cette démarche s'inscrit pleinement dans les engagements de Catamania en faveur de la responsabilité sociétale, de l'égalité des chances et de l'innovation responsable. Elle participe

également au développement d'un numérique plus éthique, plus durable et plus inclusif, en cohérence avec les orientations de la stratégie **Catamania Durable 2030**.



Figure 20 - Synthèse des bonnes pratiques d'accessibilité numérique

5.1.3. Ecoconception des services numériques

L'**écoconception des services numériques** consiste à intégrer les enjeux environnementaux dès les premières phases de conception d'un produit ou d'un service numérique, afin de réduire son empreinte écologique tout au long de son cycle de vie. Cette approche vise à concilier performance, qualité de service, expérience utilisateur et sobriété numérique.

En tant qu'entreprise de services du numérique, Catamania accompagne ses clients dans la conception, le développement et l'évolution de solutions numériques en recherchant, lorsque cela est pertinent, des choix techniques permettant de limiter la consommation de ressources, d'améliorer l'efficacité des applications et de réduire leur impact environnemental.

Intégration de l'écoconception dans les projets

Catamania encourage la prise en compte des principes d'écoconception dès les phases d'analyse, de conception fonctionnelle et technique des projets. Cette démarche consiste à intégrer les enjeux environnementaux au même titre que les exigences de qualité, de sécurité, de performance et d'accessibilité.

Selon la nature des projets et les attentes des clients, les équipes sont invitées à privilégier des architectures adaptées aux besoins réels, à limiter les fonctionnalités superflues et à rechercher des solutions techniques favorisant une utilisation efficiente des ressources informatiques.

Cette approche contribue à développer des services numériques plus sobres, plus performants et plus durables.

Optimisation des performances applicatives

L'amélioration de la performance des applications constitue un levier important de réduction de leur empreinte environnementale. Catamania encourage l'optimisation des développements afin de limiter les traitements inutiles, d'améliorer les temps de réponse, de rationaliser les échanges entre composants et de réduire la sollicitation des infrastructures.

Une meilleure efficacité applicative permet de diminuer la consommation de ressources de calcul, de stockage et de réseau, tout en améliorant la qualité de service offerte aux utilisateurs.

Limitation des consommations de ressources

Les choix techniques réalisés au cours des projets peuvent avoir une influence significative sur la consommation énergétique des services numériques. Catamania sensibilise ses équipes à la recherche de solutions permettant d'optimiser l'utilisation des ressources informatiques, notamment en limitant les traitements redondants, en adaptant les capacités aux besoins réels et en privilégiant une utilisation raisonnée des infrastructures.

Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue de la performance environnementale des systèmes d'information.

Réduction des volumes de données

La maîtrise des volumes de données constitue un autre levier de sobriété numérique. Dans les projets où cela est pertinent, Catamania encourage des pratiques permettant de limiter le stockage inutile de données, d'optimiser les flux d'information, de réduire les transferts de données non indispensables et de favoriser une gestion raisonnée du cycle de vie des informations.

Ces bonnes pratiques contribuent à limiter les besoins en stockage, à réduire les échanges réseau et à améliorer l'efficacité globale des solutions développées.

Bonnes pratiques de développement responsable

Catamania promeut progressivement une culture de développement responsable auprès de ses équipes. Cette démarche repose notamment sur :

- La prise en compte des impacts environnementaux dès la conception des projets ;
- La recherche de solutions techniques proportionnées aux besoins des utilisateurs ;
- L'optimisation des performances applicatives et des traitements ;
- La limitation des consommations de ressources matérielles et logicielles ;
- La maîtrise des volumes de données et des échanges réseau ;
- L'amélioration continue de la qualité des développements et de leur maintenabilité.

Ces principes complètent les exigences de sécurité, d'accessibilité, de qualité logicielle et de protection des données déjà intégrées dans les projets conduits par Catamania.

Accompagnement des clients vers un numérique plus sobre

Au-delà de ses pratiques internes, Catamania accompagne ses clients dans leurs démarches de transformation numérique responsable. Selon les besoins exprimés, les équipes peuvent contribuer à identifier des leviers d'amélioration de la performance environnementale des systèmes d'information, à intégrer des principes d'écoconception dans les projets de développement ou de modernisation applicative et à promouvoir des solutions conciliant innovation, efficacité opérationnelle et sobriété numérique.

Cette démarche répond aux attentes croissantes des organisations en matière de responsabilité environnementale et constitue un facteur de différenciation pour Catamania dans ses activités auprès des grands comptes publics et privés.

Une démarche inscrite dans la stratégie Catamania Durable 2030

L'écoconception des services numériques constitue un axe structurant de la stratégie **Catamania Durable 2030**. En développant progressivement les compétences de ses collaborateurs, en diffusant les bonnes pratiques de développement responsable et en accompagnant ses clients vers des solutions numériques plus sobres, Catamania contribue à la réduction de l'empreinte environnementale du numérique tout en renforçant la qualité, la pérennité et la performance des services qu'elle conçoit.

En résumé :

Axe	Objectif	Exemples d'actions
 5.1.1 Green IT	 Réduire l'impact environnemental du système d'information de Catamania	 Gestion responsable du parc informatique  Réemploi  Recyclage des DEEE  Sobriété des usages
 5.1.2 Accessibilité numérique	 Concevoir des services utilisables par tous	 Prise en compte du RGAA lorsque requis  Sensibilisation  Conception inclusive
 5.1.3 Écoconception des services numériques	 Réduire l'impact environnemental des applications développées	 Optimisation des performances  Limitation des traitements et des volumes de données  Développement responsable  Accompagnement des clients

Figure 21 - Synthèse développement du numérique responsable

5.2. Intelligence artificielle responsable

5.2.1. Gouvernance IA

L'intelligence artificielle constitue un **levier majeur d'innovation et de transformation** des activités de Catamania ainsi que de celles de ses clients. Consciente des opportunités offertes par ces technologies, mais également des enjeux éthiques, juridiques, sociétaux et de sécurité qu'elles soulèvent, Catamania inscrit leur utilisation dans une démarche de gouvernance responsable.

Cette gouvernance vise à favoriser un développement maîtrisé des usages de l'intelligence artificielle, conciliant innovation, confiance, transparence et conformité réglementaire. Elle s'intègre pleinement à la stratégie **Catamania Durable 2030** et aux engagements de l'entreprise en matière de responsabilité sociétale.

Principes de gouvernance

La gouvernance de l'intelligence artificielle repose sur plusieurs principes directeurs qui orientent le développement, l'utilisation et l'accompagnement des projets intégrant des technologies d'IA :

- Promouvoir une utilisation de l'IA créatrice de valeur pour les clients, les collaborateurs et la société ;
- Garantir une utilisation responsable, éthique et transparente des systèmes d'intelligence artificielle ;
- Préserver la protection des données personnelles, la confidentialité des informations et la cybersécurité ;
- Assurer une supervision humaine des usages de l'IA lorsque cela est nécessaire ;
- Evaluer les risques liés aux usages de l'intelligence artificielle et mettre en œuvre des mesures adaptées de maîtrise de ces risques ;
- Développer une culture d'amélioration continue afin d'adapter les pratiques aux évolutions technologiques et réglementaires.

Ces principes constituent le socle de la démarche d'IA responsable de Catamania.

Responsabilités

La gouvernance de l'intelligence artificielle est placée sous la responsabilité de la Direction Générale, qui définit les orientations stratégiques et veille à leur cohérence avec les objectifs de développement de l'entreprise.

Le Responsable RSE contribue à l'intégration des enjeux éthiques, sociétaux et environnementaux dans les réflexions relatives à l'intelligence artificielle. Les directions opérationnelles, les responsables de projets, les équipes techniques et les fonctions support participent à la mise en œuvre opérationnelle de cette gouvernance dans leurs domaines de responsabilité respectifs.

Cette organisation favorise une prise en compte transversale des enjeux liés à l'intelligence artificielle dans les activités de Catamania.

Cadre d'utilisation

Catamania encourage un usage raisonné de l'intelligence artificielle, fondé sur une analyse préalable des besoins, des bénéfices attendus et des risques potentiels.

Les projets intégrant des technologies d'IA font l'objet d'une attention particulière concernant :

- La protection des données traitées ;
- La qualité et la fiabilité des informations produites ;
- La maîtrise des risques de biais ou de discrimination ;
- La traçabilité des décisions lorsque cela est pertinent ;
- Le maintien d'un contrôle humain adapté aux enjeux des projets.

Cette approche permet d'intégrer l'intelligence artificielle comme un outil d'assistance à la décision et d'amélioration de la performance, sans se substituer aux responsabilités humaines.

Conformité réglementaire

Catamania assure une **veille active** sur l'évolution du cadre réglementaire applicable à l'intelligence artificielle, notamment au niveau européen.

L'entreprise adapte progressivement ses pratiques afin de tenir compte des exigences issues du Règlement européen sur l'intelligence artificielle (AI Act), ainsi que des réglementations relatives à la protection des données personnelles, à la cybersécurité, à la propriété intellectuelle et aux exigences sectorielles applicables aux projets réalisés pour ses clients.

Cette démarche vise à anticiper les évolutions réglementaires et à garantir un niveau élevé de confiance dans les usages de l'intelligence artificielle.

Articulation avec la gouvernance globale

La gouvernance de l'intelligence artificielle s'inscrit dans le dispositif global de gouvernance de Catamania. Elle est articulée avec les politiques relatives à l'éthique des affaires, à la protection des données personnelles, à la cybersécurité, au numérique responsable, à la gestion des risques et au contrôle interne.

Cette approche garantit une cohérence d'ensemble entre les différents dispositifs de gouvernance de l'entreprise et favorise une prise en compte intégrée des enjeux liés à l'intelligence artificielle dans les processus de décision, les projets et les relations avec les parties prenantes.

Catamania poursuivra le renforcement progressif de cette gouvernance afin d'accompagner l'évolution rapide des technologies d'intelligence artificielle, de répondre aux attentes de ses clients et de contribuer au développement d'usages responsables, fiables et créateurs de valeur.

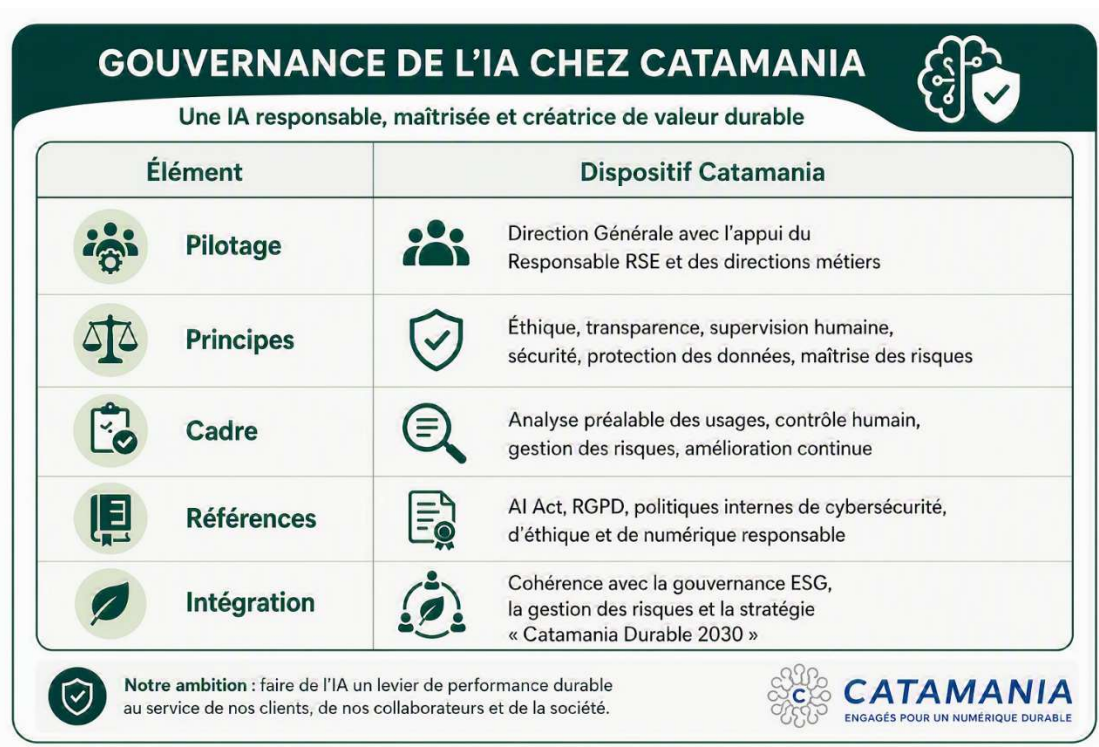


Figure 22 - Synthèse gouvernance de l'IA chez Catamania

5.2.2. Gestion des risques et opportunités

Catamania considère l'intelligence artificielle comme un **levier majeur de transformation des métiers du numérique**. Son développement ouvre de nouvelles perspectives d'innovation, d'amélioration de la performance et de création de valeur, tout en faisant émerger de nouveaux risques qu'il convient d'anticiper et de maîtriser.

Dans le cadre de sa démarche d'IA responsable, Catamania met en œuvre une approche équilibrée visant à favoriser les usages créateurs de valeur tout en assurant une gestion rigoureuse des risques associés.

Opportunités

L'intelligence artificielle représente une opportunité importante pour renforcer la performance des activités de Catamania et accompagner la transformation numérique de ses clients.

Amélioration de la productivité

Les solutions d'intelligence artificielle permettent d'assister les collaborateurs dans certaines tâches à faible valeur ajoutée, d'accélérer les activités de développement, de test, d'analyse documentaire ou de production de contenus et d'améliorer la qualité des livrables. Utilisée de manière encadrée, l'IA constitue un outil d'aide à la décision et de soutien à l'expertise des équipes, sans se substituer à leur jugement.

Innovation

L'intelligence artificielle favorise l'émergence de nouvelles approches dans la conception, le développement et l'exploitation des services numériques. Elle contribue à accélérer l'innovation, à améliorer les processus internes et à développer de nouvelles méthodes de travail plus efficaces et collaboratives.

Développement de nouveaux services

Les évolutions technologiques liées à l'IA offrent à Catamania l'opportunité d'enrichir son offre de services, notamment dans les domaines du conseil, de l'accompagnement des projets d'IA, de la gouvernance des données, de l'automatisation des processus, du numérique responsable et de l'intégration de solutions d'intelligence artificielle adaptées aux besoins des clients.

Accompagnement des clients

Les attentes des organisations en matière d'intelligence artificielle évoluent rapidement. Catamania accompagne ses clients dans l'identification des cas d'usage pertinents, l'intégration de solutions d'IA dans leurs projets, la prise en compte des enjeux éthiques et réglementaires ainsi que la mise en œuvre de pratiques responsables favorisant un déploiement maîtrisé de ces technologies.

Risques

Le développement des usages de l'intelligence artificielle s'accompagne de risques spécifiques qui font l'objet d'une attention particulière.

Biais algorithmiques

Les modèles d'intelligence artificielle peuvent reproduire ou amplifier des biais présents dans les données d'entraînement ou dans les processus de conception. Catamania encourage une vigilance particulière lors de l'utilisation de ces technologies et veille à maintenir une supervision humaine adaptée afin de limiter les risques de discrimination, d'erreur ou de décisions inappropriées.

Confidentialité des informations

L'utilisation d'outils d'intelligence artificielle peut entraîner des risques liés à la divulgation involontaire d'informations confidentielles ou sensibles. Catamania rappelle à ses collaborateurs les exigences applicables en matière de confidentialité et de protection des données et veille à ce que les usages de l'IA soient compatibles avec les engagements contractuels pris auprès de ses clients.

Cybersécurité

L'intégration de solutions d'intelligence artificielle peut faire apparaître de nouveaux risques en matière de sécurité des systèmes d'information, notamment en ce qui concerne la protection des données, les vulnérabilités applicatives ou les usages malveillants des technologies d'IA. Ces enjeux sont pris en compte dans le cadre de la politique globale de cybersécurité de l'entreprise.

Propriété intellectuelle

Les contenus générés par des systèmes d'intelligence artificielle peuvent soulever des questions relatives aux droits de propriété intellectuelle, à la traçabilité des sources et aux conditions d'utilisation des données ou des modèles. Catamania veille à sensibiliser ses collaborateurs à ces

enjeux et à promouvoir un usage responsable des outils d'IA dans le respect des droits des tiers et des engagements contractuels.

Conformité réglementaire

Le cadre réglementaire applicable à l'intelligence artificielle évolue rapidement. Catamania assure une veille afin d'adapter progressivement ses pratiques aux exigences européennes et nationales, notamment en matière de transparence, de gestion des risques, de protection des données personnelles, de cybersécurité et de gouvernance des systèmes d'intelligence artificielle.

Impact environnemental des modèles d'IA

Le développement et l'utilisation de certains modèles d'intelligence artificielle peuvent entraîner une consommation importante de ressources informatiques et énergétiques. Dans le cadre de sa démarche de numérique responsable, Catamania encourage une utilisation raisonnée de ces technologies en recherchant, lorsque cela est pertinent, des solutions proportionnées aux besoins, des usages optimisés et une maîtrise des ressources mobilisées.

Une approche fondée sur l'amélioration continue

Catamania fait évoluer progressivement son dispositif de gestion des risques et opportunités liés à l'intelligence artificielle afin de tenir compte des avancées technologiques, des retours d'expérience, des attentes de ses clients et des évolutions réglementaires.

En synthèse,

Opportunités	Réponse de Catamania
Amélioration de la productivité	Utilisation encadrée de l'IA comme outil d'assistance aux collaborateurs
Innovation	Développement de nouvelles approches et méthodes de travail
Nouveaux services	Enrichissement des offres de conseil et de transformation numérique
Accompagnement des clients	Intégration de l'IA responsable dans les projets et les stratégies de transformation

Risques	Mesures de maîtrise
Biais algorithmiques	Supervision humaine, vigilance sur les données et les résultats
Confidentialité	Respect des politiques de sécurité et de confidentialité
Cybersécurité	Intégration dans la gouvernance SSI et gestion des risques numériques
Propriété intellectuelle	Sensibilisation aux droits d'auteur et aux conditions d'utilisation des contenus
Conformité réglementaire	Veille sur l'AI Act, le RGPD et les exigences applicables

5.2.3. Sensibilisation et formation

Le **développement de l'intelligence artificielle** transforme durablement les métiers du numérique et les pratiques professionnelles. Pour accompagner cette évolution, Catamania considère que la montée en compétences de ses collaborateurs constitue un levier essentiel de réussite de sa stratégie d'intelligence artificielle responsable.

L'entreprise s'attache à développer une culture commune de l'IA fondée sur la maîtrise des technologies, l'esprit critique, la responsabilité et le respect des principes éthiques qui encadrent leur utilisation.

Développement des compétences

Catamania met progressivement en place des actions de formation et de sensibilisation destinées à permettre à ses collaborateurs de mieux comprendre les technologies d'intelligence artificielle, leurs domaines d'application, leurs bénéfices ainsi que leurs limites.

Ces actions visent notamment à :

- Développer les connaissances générales sur les technologies d'intelligence artificielle ;
- Accompagner l'appropriation des outils d'IA générative dans un cadre professionnel ;
- Renforcer les compétences des équipes techniques, des chefs de projet, des consultants et des fonctions support ;
- Favoriser une utilisation pertinente et raisonnée des solutions d'intelligence artificielle dans les activités quotidiennes.

Cette montée en compétences contribue à préparer les collaborateurs aux évolutions des métiers du numérique et aux attentes croissantes des clients.

Diffusion des bonnes pratiques

Au-delà des formations, Catamania encourage la diffusion de bonnes pratiques afin de promouvoir un usage responsable de l'intelligence artificielle.

Les collaborateurs sont sensibilisés à plusieurs principes essentiels :

- Préserver la confidentialité des informations confiées par les clients et par l'entreprise ;
- Vérifier de manière critique les contenus produits par les outils d'intelligence artificielle ;
- Maintenir une supervision humaine des travaux réalisés avec l'appui de l'IA ;
- Respecter les règles relatives à la protection des données personnelles, à la propriété intellectuelle et à la sécurité des systèmes d'information ;
- Utiliser les outils d'intelligence artificielle de manière proportionnée aux besoins et conformément aux politiques internes de l'entreprise.

Ces bonnes pratiques contribuent à instaurer un climat de confiance dans les usages de l'IA et à limiter les risques associés.

Accompagnement des collaborateurs

Catamania privilégie une démarche d'accompagnement progressive afin de favoriser l'appropriation des nouveaux usages liés à l'intelligence artificielle.

Les collaborateurs sont encouragés à partager leurs retours d'expérience, à identifier les cas d'usage créateurs de valeur et à échanger sur les bonnes pratiques développées au sein des équipes. Cette dynamique collective favorise l'innovation, le développement des compétences et l'amélioration continue des pratiques professionnelles.

L'entreprise veille également à accompagner les managers dans l'intégration de ces nouveaux outils au sein des équipes, afin d'en faire un facteur d'efficacité, de qualité et de développement des compétences.

Développement d'une culture de l'IA responsable

Au-delà de la maîtrise technique des outils, Catamania souhaite développer une véritable culture de l'intelligence artificielle responsable.

Cette culture repose sur plusieurs valeurs fondamentales :

- Placer l'humain au cœur des usages de l'intelligence artificielle ;
- Promouvoir une innovation responsable et créatrice de valeur ;
- Garantir la transparence, l'éthique et la confiance dans les usages de l'IA ;
- Concilier performance, responsabilité sociétale et respect des exigences réglementaires ;
- Encourager une amélioration continue des pratiques au regard des évolutions technologiques et des attentes des parties prenantes.

En développant les compétences de ses collaborateurs et en diffusant une culture commune de l'IA responsable, Catamania renforce sa capacité à accompagner ses clients dans leurs projets de transformation, tout en garantissant une utilisation maîtrisée, éthique et durable des technologies d'intelligence artificielle.

5.3. Synthèse des indicateurs associés

Dans le cadre du renforcement de sa démarche RSE sur son cœur de métier, Catamania a sélectionné les 10 indicateurs suivants, dont la mise en œuvre est en cours en 2026 :

Numérique Responsable :

KPI	Pourquoi ?
1. Taux de collaborateurs formés au Numérique Responsable	Sensibilisation et montée en compétence.

2. Taux de projets intégrant des pratiques de Numérique Responsable	Intégration dans les prestations clients.
3. Taux de réemploi ou reconditionnement des équipements IT	Économie circulaire et réduction des déchets électroniques.
4. Durée moyenne de vie des équipements informatiques	Sobriété numérique et réduction de l'empreinte environnementale.
5. Taux de fournisseurs IT évalués selon des critères RSE	Extension de la démarche à la chaîne de valeur.

IA Responsable :

KPI	Pourquoi ?
1. Taux de collaborateurs formés à l'IA Responsable	Développer les compétences et promouvoir des usages responsables.
2. Taux de projets IA ayant fait l'objet d'une analyse des risques éthiques, juridiques et de cybersécurité	Gouvernance et maîtrise des risques.
3. Taux de projets IA conformes à la Charte IA Responsable	Vérifier l'application des engagements internes.
4. Nombre d'incidents ou de signalements liés à l'usage de l'IA	Suivre les risques opérationnels et éthiques.
5. Taux d'outils d'IA générative évalués et autorisés par l'entreprise	Assurer la conformité, la sécurité et la protection des données.

5.4. Synthèse du chapitre

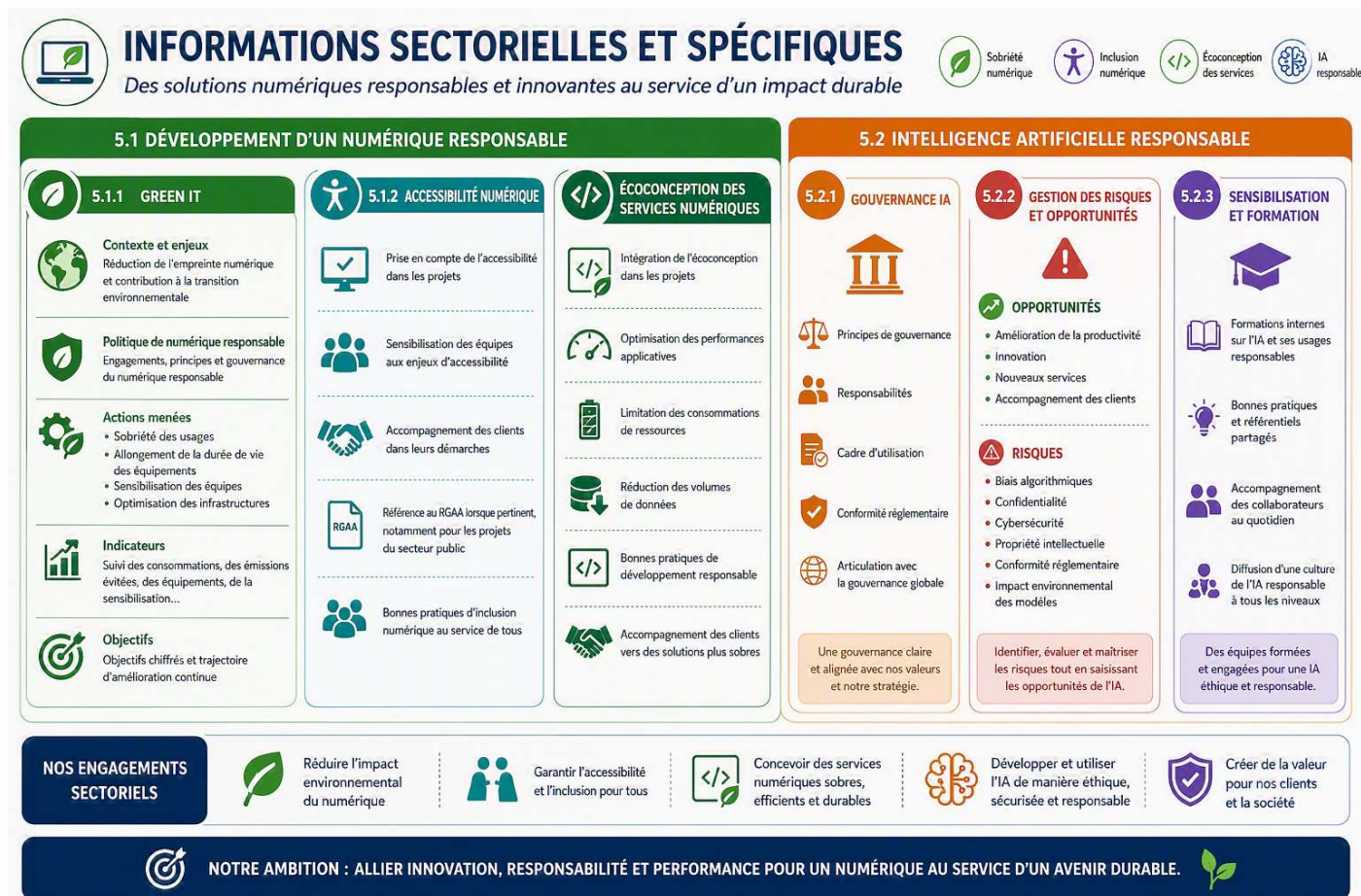


Figure 23 - Synthèse des informations sectorielles spécifiques

6. Annexes

6.1. Méthodologie d'élaboration du rapport

Le présent rapport RSE constitue le **rapport annuel de Catamania**. Il a été élaboré afin de présenter de manière transparente les engagements, les politiques, les actions, les résultats et les perspectives de l'entreprise en matière de développement durable.

Sa préparation s'inscrit dans une **démarche d'amélioration continue** visant à renforcer progressivement l'alignement de Catamania avec les exigences de la CSRD et des ESRS, tout en tenant compte de la taille de l'entreprise, de son modèle d'affaires et des spécificités du secteur des services du numérique.

Le rapport couvre **l'ensemble des activités de Catamania** sur le périmètre retenu pour l'exercice de reporting. Les informations présentées proviennent des **différentes directions de l'entreprise** (Direction Générale, Ressources Humaines, Direction des Achats, Direction Financière, Direction des Systèmes d'Information, Directions opérationnelles, Direction des Offres, de l'Innovation et de la Performance), ainsi que des données issues des systèmes de management, des outils de pilotage et des démarches de reporting internes.

Les indicateurs publiés reposent sur des données quantitatives et qualitatives collectées auprès des entités concernées. Lorsque cela est pertinent, ils sont complétés par des objectifs, des trajectoires de progrès et des commentaires permettant d'en faciliter l'interprétation.

La préparation du rapport s'appuie sur plusieurs référentiels reconnus, notamment :

- La **Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD)** ;
- Les **European Sustainability Reporting Standards (ESRS)** ;
- Les **Global Reporting Initiative (GRI)** Standards ;
- Les **normes ISO** applicables aux activités de l'entreprise, notamment l'ISO 9001, l'ISO 14001, l'ISO 20400 et l'ISO 27001 ;
- La méthodologie **Bilan Carbone®** de l'ADEME pour les émissions de gaz à effet de serre ;
- Les **Objectifs de Développement Durable (ODD)** des Nations Unies.

L'identification des informations présentées dans ce rapport repose sur une **analyse de double matérialité** permettant de déterminer les impacts, risques et opportunités (IRO) les plus significatifs pour Catamania et pour ses parties prenantes. Cette démarche constitue le fondement de la structure du rapport et de la sélection des informations publiées.

Afin d'améliorer la lisibilité du document, les éléments méthodologiques détaillés sont présentés dans les annexes suivantes :

- **Annexe A – Méthodologie de l'analyse de double matérialité** ;
- **Annexe B – Critères de cotation et seuils de matérialité** ;

- **Annexe C – Résultats de l'analyse de double matérialité ;**
- **Annexe D - Justification des enjeux non matériels.**

Enfin, une table de correspondance avec les exigences des ESRS est présentée en **Annexe E**, afin de faciliter la lecture du rapport et de mettre en évidence la couverture des principales exigences de publication applicables à Catamania.

6.2. Annexe A – Méthodologie de l'analyse de double matérialité

6.2.1. Objectifs de la démarche

Conformément aux exigences de la CSRD et des ESRS, Catamania a conduit une **analyse de double matérialité** afin d'identifier les impacts, risques et opportunités (IRO) les plus significatifs liés à ses activités.

Cette analyse constitue le fondement du présent rapport RSE. Elle permet :

- D'orienter la stratégie de durabilité de l'entreprise ;
- De prioriser les enjeux ESG ;
- De structurer les politiques et plans d'action ;
- De déterminer les informations à publier conformément aux ESRS.

La démarche couvre **l'ensemble des activités de Catamania** ainsi que les principales composantes de sa chaîne de valeur.

6.2.2. Référentiels utilisés

L'analyse a été conduite en s'appuyant sur :

- ESRS,
- CSRD,
- GRI Standards,
- ISO 26000,
- ISO 20400,
- Pacte Mondial,
- Objectifs de Développement Durable,
- Recommandations EFRAG.

Ces référentiels ont permis d'identifier les thématiques de durabilité pertinentes pour une entreprise de services du numérique.

6.2.3. Périmètre de l'analyse

L'analyse couvre :

- L'ensemble des entités de Catamania ;
- Les agences françaises et internationales ;
- Les activités de conseil, d'ingénierie et de services numériques ;
- Les fonctions support ;
- Les achats ;
- Les fournisseurs stratégiques ;
- Les sous-traitants ;
- Les collaborateurs ;
- Les clients ;
- Les partenaires.

6.2.4. Processus de réalisation

La méthodologie s'est déroulée en huit étapes :

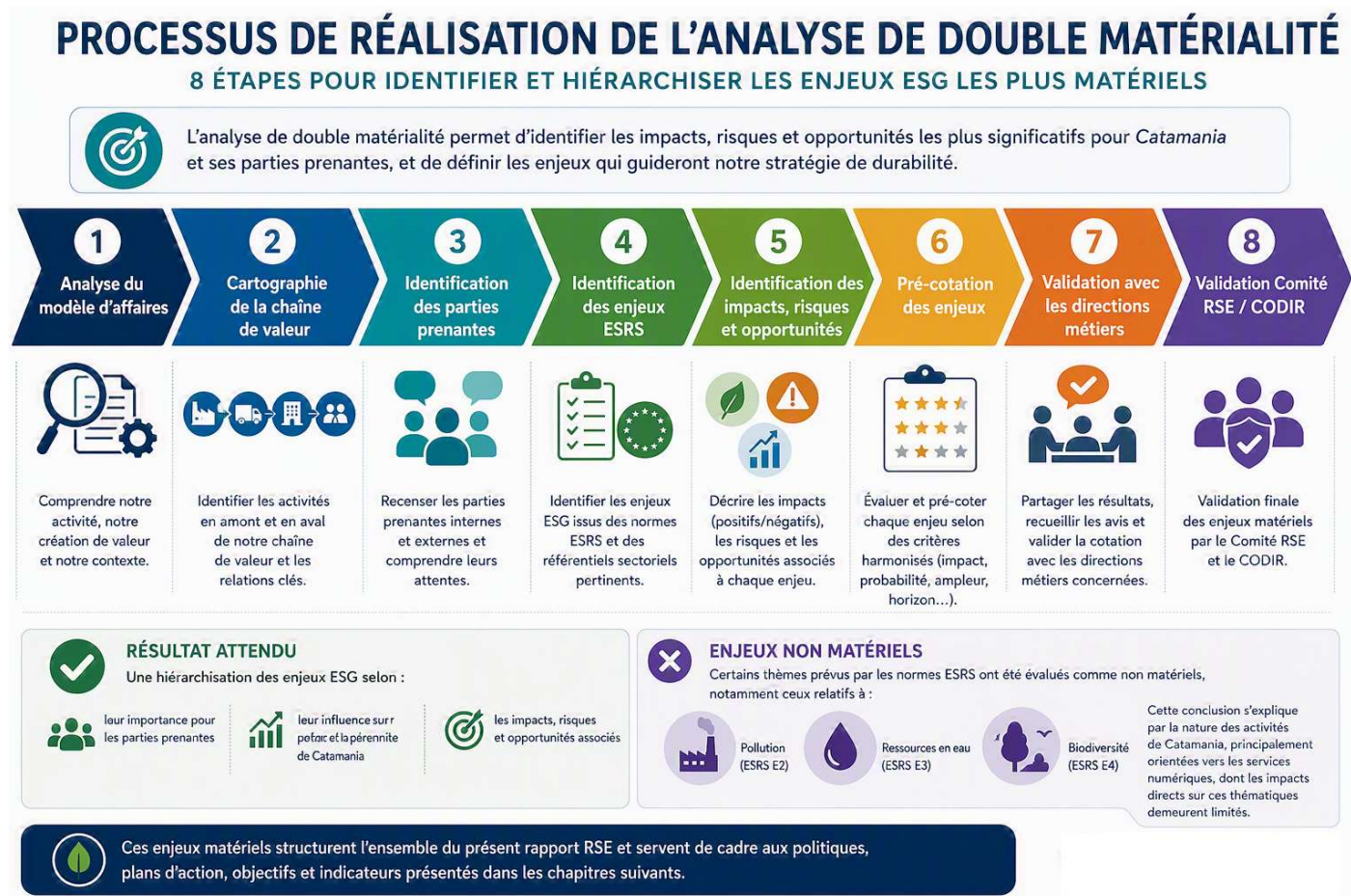


Figure 24 - Les 8 étapes du processus de réalisation de l'analyse de double matérialité

6.2.5. Sources utilisées

L'analyse s'appuie notamment sur :

- Bilan Carbone 2025 (sur la base des données 2024) ;
- Cartographie des risques RSE ;
- Enquêtes collaborateurs (EDIFIA, intégration à T0 + 3 mois) ;
- Evaluation EcoVadis ;
- Audits ISO 9001 & ISO 27001 ;
- Audits internes ;
- Veille réglementaire ;

- Satisfaction clients (processus P4 et P5) ;
- Dialogue avec les parties prenantes.

6.2.6. Parties prenantes consultées

A la date de rédaction du présent rapport, ce travail de consultation est en cours et va se poursuivre sur tout 2026.

Les parties prenantes prises en compte comprennent 2 grandes catégories :

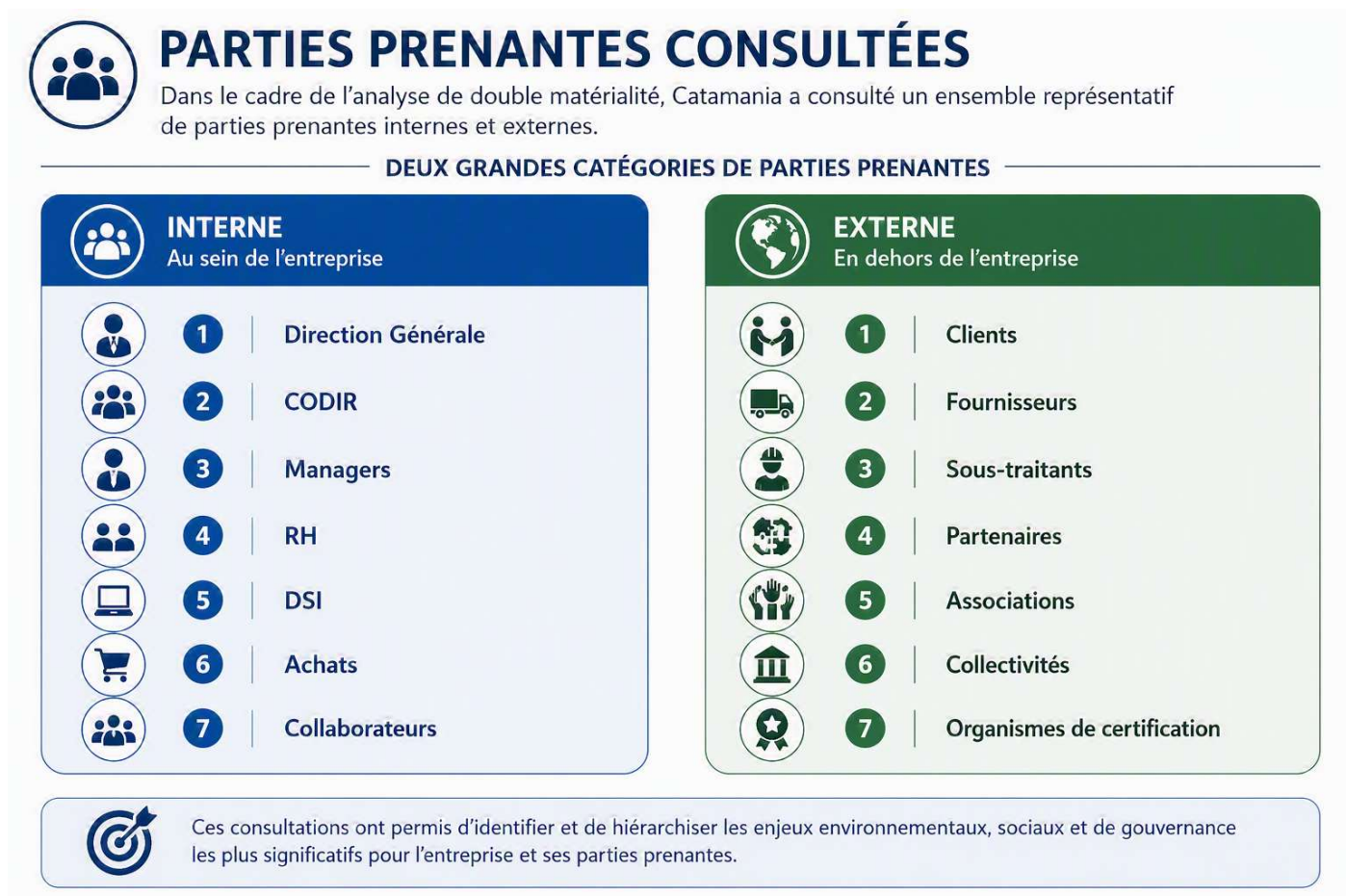


Figure 25 - Synthèse des parties prenantes consultées

6.2.7. Identification des impacts, risques et opportunités

Pour chaque enjeu ESRS, Catamania a identifié :

- Les impacts positifs ;
- Les impacts négatifs ;

- Les risques ;
- Les opportunités ;
- Les populations concernées ;
- Les horizons temporels.

Cette analyse couvre les impacts directs ainsi que les principaux impacts indirects liés à la chaîne de valeur.

6.2.8. Cotation

Les modalités détaillées de cotation sont présentées en **Annexe B**.

La cotation distingue :

Matérialité d'impact	Matérialité financière
• Ampleur • Etendue • Caractère réversible • Probabilité	• Probabilité • Ampleur financière • Horizon

6.2.9. Détermination des enjeux matériels

Les résultats obtenus sont comparés aux seuils de matérialité définis par Catamania.

Les thèmes sont classés :

- Matériels ;
- Non matériels.

La justification détaillée des thèmes non matériels est présentée en **Annexe D**.

6.2.10. Validation

Les résultats sont validés successivement par :

- Responsable RSE ;
- Directions ;
- Comité RSE ;
- Comité de Direction ;

Cette validation garantit la cohérence de l'analyse avec la stratégie de l'entreprise.

6.2.11. Amélioration continue

L'analyse est revue :

- Chaque année ;
- Lors des évolutions réglementaires ;
- Lors d'une évolution significative du modèle d'affaires ;
- Lors d'acquisitions importantes ;
- A l'issue du Bilan Carbone ;
- Après révision de la cartographie des risques RSE.

6.3. Annexe B – Critères de cotation et seuils de matérialité

6.3.1. Objectif de la cotation

Afin de hiérarchiser les enjeux de durabilité identifiés dans le cadre de l'analyse de double matérialité, Catamania a mis en œuvre une **méthode de cotation** homogène applicable à l'ensemble des impacts, risques et opportunités (IRO).

Cette méthode vise à garantir une **évaluation cohérente, transparente et reproductible** des différents enjeux ESG, en tenant compte à la fois de leurs incidences sur les parties prenantes et de leurs conséquences potentielles sur la performance, la résilience et le développement de l'entreprise.

Les critères retenus sont conformes aux principes définis par les ESRS, et adaptés aux spécificités des activités de Catamania.

6.3.2. Évaluation de la matérialité d'impact

La matérialité d'impact mesure les **effets positifs ou négatifs** que les activités de Catamania peuvent avoir sur l'environnement, les personnes ou la société.

Chaque impact est évalué selon les critères suivants :

Critère	Description
Gravité (ampleur)	Importance des conséquences potentielles ou avérées de l'impact.
Étendue	Nombre de personnes, d'organisations ou de territoires concernés.

Caractère réversible (irréversible)	Possibilité de corriger ou de compenser les effets de l'impact.
Probabilité	Probabilité de survenance lorsque l'impact est potentiel.

Pour les impacts déjà avérés, la probabilité n'est pas prise en compte, conformément aux ESRS.

Chaque critère est noté sur une échelle de **1 (faible) à 5 (très élevé)**.

6.3.3. Évaluation de la matérialité financière

La matérialité financière apprécie les **risques et opportunités** susceptibles d'influencer la création de valeur de Catamania.

Chaque risque ou opportunité est évalué au regard des critères suivants :

Critère	Description
Probabilité	Probabilité de réalisation de l'événement.
Impact financier	Conséquences économiques, opérationnelles, juridiques ou réputationnelles.
Horizon temporel	Court terme (< 1 an), moyen terme (1 à 5 ans) ou long terme (> 5 ans).

Les conséquences financières peuvent notamment concerner :

- Les coûts d'exploitation ;
- Les investissements ;
- Le chiffre d'affaires ;
- La rentabilité ;
- L'accès aux marchés ;
- La conformité réglementaire ;
- La réputation de l'entreprise.

Chaque critère est également évalué selon une échelle de **1 à 5**.

6.3.4. Échelle de cotation

L'ensemble des critères est apprécié selon la grille suivante :

Note	Niveau	Interprétation
------	--------	----------------

1	Très faible	Effet limité ou peu probable
2	Faible	Effet modéré
3	Moyen	Effet significatif nécessitant une surveillance
4	Élevé	Effet important nécessitant un pilotage
5	Très élevé	Effet critique nécessitant des actions prioritaires

Cette échelle est utilisée de manière homogène pour l'ensemble des enjeux étudiés.

6.3.5. Détermination des enjeux matériels

À l'issue de la cotation, chaque enjeu est positionné sur une matrice de double matérialité croisant :

- La **matérialité d'impact** ;
- La **matérialité financière**.

Un enjeu est considéré comme **matériel** dès lors qu'il dépasse le seuil retenu pour l'une ou l'autre des deux dimensions, conformément au principe de double matérialité défini par les ESRS.

Les **enjeux matériels** structurent le contenu du présent rapport RSE et font l'objet d'une présentation détaillée dans les chapitres thématiques.

6.3.6. Seuils de matérialité

Afin d'assurer une hiérarchisation cohérente des enjeux, Catamania applique les seuils suivants :

Niveau obtenu	Qualification
≥ 4,0	Enjeu prioritaire (matériel)
3,0 à 3,9	Enjeu significatif nécessitant un suivi
2,0 à 2,9	Enjeu secondaire
< 2,0	Enjeu non matériel

Les enjeux classés comme matériels sont intégrés au rapport RSE et donnent lieu à la définition de politiques, d'objectifs, de plans d'action et d'indicateurs de suivi.

Les **enjeux non matériels** ne font pas l'objet d'un développement spécifique mais leur évaluation est conservée dans la documentation de l'analyse.

6.3.7. Validation des résultats

Les résultats de la cotation sont examinés de manière collégiale afin de garantir leur cohérence et leur objectivité.

La validation s'appuie notamment sur :

- Les analyses des directions ;
- Les échanges avec les fonctions support concernées ;
- La revue par le Responsable RSE ;
- La validation par le Comité RSE ;
- L'approbation finale par le Comité de Direction.

Cette gouvernance garantit que les enjeux retenus sont cohérents avec la stratégie, les risques de l'entreprise et les attentes de ses principales parties prenantes.

6.3.8. Révision des critères

Les critères de cotation et les seuils de matérialité font l'objet d'une revue régulière afin de tenir compte :

- Des évolutions de la réglementation européenne ;
- Des mises à jour des normes ESRS ;
- Des évolutions du modèle d'affaires de Catamania ;
- Des attentes des parties prenantes ;
- Des retours d'expérience issus des exercices de reporting précédents.

Cette démarche d'amélioration continue contribue à maintenir la pertinence de l'analyse de double matérialité et à renforcer la qualité des informations publiées dans le rapport RSE.

6.4. Annexe C – Résultats de l'analyse de double matérialité

6.4.1. Synthèse de l'analyse

L'analyse de double matérialité a permis à Catamania d'identifier et de hiérarchiser les principaux enjeux de durabilité susceptibles d'avoir des impacts significatifs sur les personnes, l'environnement et la société, ainsi que des incidences sur la performance, la résilience et le développement de l'entreprise.

L'évaluation a porté sur l'ensemble des thématiques prévues par ESRS, ainsi que sur plusieurs enjeux spécifiques au secteur des services numériques.

À l'issue de cette analyse, les enjeux ont été classés selon leur niveau de matérialité, conformément à la méthodologie présentée dans les **annexes A et B**.

6.4.2. Enjeux matériels retenus

Les enjeux suivants ont été identifiés comme matériels et constituent le socle du présent rapport RSE.

Domaine	Enjeu matériel	Chapitre du rapport
Environnement	Lutte contre le changement climatique et réduction des émissions de gaz à effet de serre	§2.1
Environnement	Économie circulaire et gestion durable des ressources	§2.2
Social	Effectifs, emploi et organisation du travail	§3.1.1
Social	Qualité de vie et conditions de travail	§3.1.2
Social	Développement des compétences et employabilité	§3.1.3
Social	Diversité, égalité professionnelle et inclusion	§3.1.4
Sociétal	Engagement territorial et contribution aux communautés locales	§3.2
Clients	Qualité des services numériques	§3.3.1
Clients	Protection des données personnelles	§3.3.2
Clients	Satisfaction et fidélisation des clients	§3.3.3
Gouvernance	Éthique des affaires	§4.1.1
Gouvernance	Lutte contre la corruption	§4.1.2
Gouvernance	Achats responsables	§4.1.3
Gouvernance	Protection des données et cybersécurité	§4.2
Gouvernance	Gouvernance de l'intelligence artificielle	§4.2.3
Numérique responsable	Green IT	§5.1.1
Numérique responsable	Accessibilité numérique	§5.1.2

Numérique responsable	Écoconception des services numériques	§5.1.3
Intelligence artificielle	Gestion des risques et opportunités liés à l'IA	§5.2.2
Intelligence artificielle	Sensibilisation et formation à l'IA responsable	§5.2.3

Ces enjeux structurent l'ensemble du rapport et font l'objet de politiques, d'objectifs, de plans d'action et d'indicateurs de suivi.

6.4.3. Positionnement des enjeux

Les résultats de la cotation sont synthétisés dans la matrice ci-dessous.

Matérialité financière	Matérialité d'impact	Niveau de priorité
Très élevée	Très élevée	Priorité stratégique
Élevée	Élevée	Priorité élevée
Moyenne	Élevée	Enjeu significatif
Faible	Faible	Enjeu secondaire

6.4.4. Enjeux évalués comme non matériels

Conformément aux ESRS, certains thèmes ont été évalués mais n'ont pas été retenus comme matériels au regard des activités de Catamania.

ESRS	Thématique	Justification synthétique
ESRS E2	Pollution	Les activités de Catamania sont essentiellement tertiaires et génèrent très peu d'émissions polluantes directes en dehors des émissions de gaz à effet de serre déjà couvertes par ESRS E1.
ESRS E3	Eau et ressources marines	La consommation d'eau est limitée aux usages courants des bureaux et ne présente pas d'enjeu stratégique pour l'entreprise.
ESRS E4	Biodiversité et écosystèmes	Les implantations de Catamania ne présentent pas d'incidences significatives sur la biodiversité et n'exercent pas de pression directe sur les écosystèmes.

Ces thèmes continuent néanmoins de faire l'objet d'une veille réglementaire et seront réévalués lors des prochaines actualisations de l'analyse de double matérialité.

Voir **Annexe D – Justification des enjeux non matériels.**

6.4.5. Synthèse des résultats de l'analyse

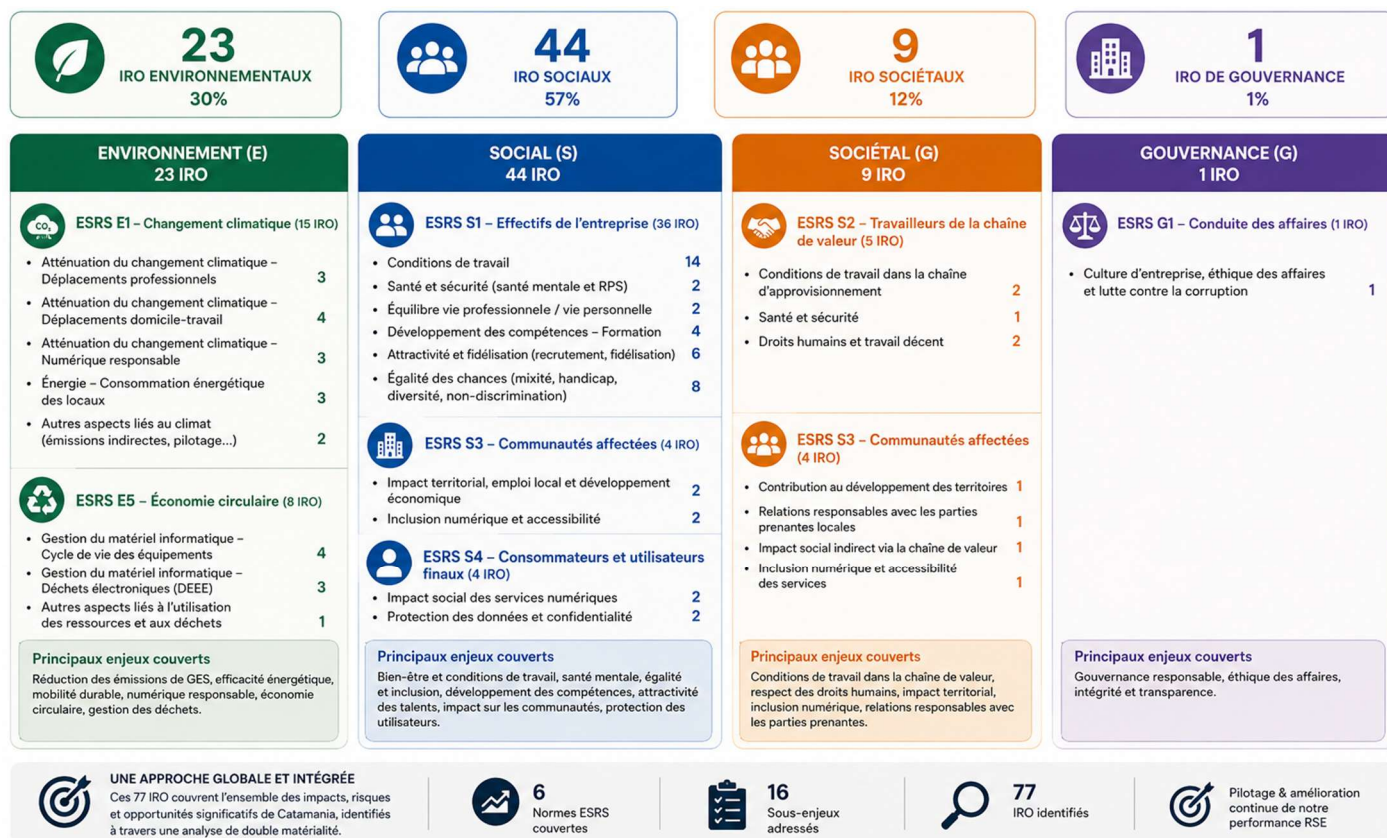


Figure 26 - Synthèse des 77 IRO identifiés

6.4.6. Validation de l'analyse

Les résultats de l'analyse de double matérialité ont fait l'objet d'un **processus de validation interne** associant les principales directions de l'entreprise.

Les travaux ont été conduits par le Responsable RSE avec la contribution des directions opérationnelles, des fonctions Ressources Humaines, Achats, Finance, Systèmes d'Information et Qualité.

La revue des résultats a ensuite été réalisée par le Comité RSE avant leur approbation par le Comité de Direction, qui a validé la liste des enjeux matériels ainsi que leur prise en compte dans la stratégie de durabilité de Catamania.

Cette gouvernance garantit la cohérence entre les enjeux retenus, les risques de l'entreprise, les attentes des parties prenantes et les orientations stratégiques définies à l'horizon 2030.

6.4.7. Révision de l'analyse

L'analyse de double matérialité est appelée à être revue régulièrement afin de tenir compte :

- Des évolutions de la réglementation européenne ;
- Des mises à jour des normes ESRS ;
- Des évolutions du modèle d'affaires de Catamania ;
- Des résultats des futurs Bilans Carbone® ;
- Des attentes des parties prenantes ;
- De l'évolution des risques et opportunités identifiés.

Cette révision périodique contribue à maintenir la pertinence du rapport RSE et à renforcer l'intégration des enjeux ESG dans la stratégie et la gouvernance de Catamania.

6.5. Annexe D – Justification des enjeux non matériels

6.5.1. Objet de l'annexe

Conformément aux exigences des ESRS, Catamania a procédé à une évaluation de l'ensemble des thématiques de durabilité applicables à son activité dans le cadre de son analyse de double matérialité.

Cette analyse a permis d'identifier les impacts, risques et opportunités (IRO) associés à chaque thématique, puis de déterminer leur caractère matériel ou non matériel au regard des critères de cotation présentés dans les **annexes A et B**.

La présente annexe expose les raisons ayant conduit à considérer certains enjeux comme **non matériels** pour l'exercice de reporting 2026.

Cette qualification ne signifie pas que ces sujets sont dépourvus d'intérêt ou qu'ils ne feront pas l'objet d'une surveillance. Ils demeurent **intégrés au dispositif de veille réglementaire** et seront réévalués lors des prochaines mises à jour de l'analyse de double matérialité.

6.5.2. ESRS E2 – Pollution

Analyse

Les activités de Catamania sont essentiellement des prestations intellectuelles de conseil, d'ingénierie et de services numériques réalisées dans des bureaux ou directement sur les sites de ses clients.

L'entreprise n'exploite aucune installation industrielle, ne réalise aucune activité de production manufacturière et n'utilise pas de procédés susceptibles de générer des émissions significatives de polluants dans l'air, les sols ou les eaux.

Les principaux impacts environnementaux directs de Catamania sont liés :

- Aux consommations énergétiques des bâtiments ;
- Aux déplacements professionnels ;
- Aux équipements numériques ;
- Aux émissions de gaz à effet de serre.

Ces enjeux sont déjà couverts par les chapitres consacrés au changement climatique (ESRS E1) et à l'économie circulaire (ESRS E5).

Les risques liés aux substances dangereuses, aux émissions polluantes, aux nuisances industrielles ou aux rejets accidentels sont donc très limités au regard du modèle d'affaires de Catamania.

Décision

Le thème **ESRS E2 – Pollution** est considéré comme **non matériel** pour l'exercice 2026.

Une veille réglementaire est néanmoins assurée afin d'anticiper toute évolution susceptible d'affecter les activités de l'entreprise.

6.5.3. ESRS E3 – Ressources en eau et ressources marines

Analyse

Les activités de Catamania présentent une faible dépendance aux ressources en eau.

Les consommations concernent principalement :

- Les usages sanitaires ;
- Les espaces de restauration ;
- Les besoins courants des bureaux.

L'entreprise ne réalise aucune activité nécessitant des prélèvements importants, des procédés industriels consommateurs d'eau ou des rejets susceptibles d'altérer les milieux aquatiques.

L'analyse n'a pas mis en évidence de risque significatif lié :

- A la disponibilité de la ressource ;
- Au stress hydrique ;
- Aux ressources marines ;
- A la qualité des eaux.

Les consommations d'eau demeurent limitées au regard de la nature des activités exercées.

Décision

Le thème **ESRS E3 – Ressources en eau et ressources marines** est considéré comme **non matériel**.

Les consommations d'eau continueront toutefois d'être suivies dans une logique d'amélioration continue des performances environnementales.

6.5.4. ESRS E4 – Biodiversité et écosystèmes

Analyse

Catamania exerce exclusivement des activités de services numériques.

Ses implantations sont localisées principalement dans des immeubles tertiaires situés en zones urbaines ou périurbaines.

L'entreprise ne possède ni sites industriels, ni exploitations agricoles, ni infrastructures susceptibles d'exercer une pression directe sur les écosystèmes naturels.

Les principaux impacts indirects susceptibles d'influencer la biodiversité concernent :

- Les consommations d'énergie ;
- Les déplacements professionnels ;
- Les achats de matériels informatiques ;
- Les émissions de gaz à effet de serre.

Ces impacts sont déjà pris en compte dans les politiques climatiques et les démarches d'économie circulaire présentées dans les chapitres correspondants.

L'analyse n'a pas identifié de dépendance significative de Catamania aux services écosystémiques ni de risques majeurs liés à la biodiversité, susceptibles d'affecter durablement son modèle économique.

Décision

Le thème **ESRS E4 – Biodiversité et écosystèmes** est considéré comme **non matériel**.

Cette conclusion sera réévaluée lors des prochaines actualisations de l'analyse de double matérialité, notamment en cas d'évolution des activités, de la réglementation ou des attentes des parties prenantes.

6.5.5. Révision périodique

La qualification des enjeux non matériels n'est **pas définitive**.

Catamania s'engage à réexaminer ces thématiques lors de chaque actualisation de son analyse de double matérialité, notamment en cas :

- D'évolution significative de son modèle d'affaires ou de sa chaîne de valeur ;
- D'acquisition ou d'ouverture de nouveaux sites ;
- De modification des exigences réglementaires européennes ou nationales ;
- D'évolution des attentes des parties prenantes ;
- De survenance d'événements susceptibles de modifier l'exposition de l'entreprise aux risques environnementaux.

Cette démarche garantit que les enjeux aujourd'hui considérés comme non matériels pourront être requalifiés si leur importance évolue au fil du temps.

6.5.6. Validation

Les conclusions présentées dans cette annexe résultent de l'analyse de double matérialité conduite par Catamania et ont été examinées par les directions concernées.

La qualification des enjeux non matériels a été revue par le Comité RSE puis validée par le Comité de Direction dans le cadre de l'approbation du présent rapport RSE.

Cette validation confirme que l'absence de développement spécifique de ces thématiques dans le rapport ne résulte pas d'une omission, mais d'une évaluation méthodique fondée sur les critères de matérialité définis par l'entreprise et conformes aux exigences des ESRS.

6.6. Annexe E – Table de correspondance ESRS / Sections du rapport RSE

Afin de garantir la conformité, la transparence et la lisibilité du rapport RSE, Catamania s'appuie sur une table de correspondance détaillée entre les exigences des normes ESRS, et les sections du rapport.

Norme ESRS	Exigence de publication	Section du rapport Catamania
ESRS 2	BP, GOV, SBM, IRO	Chapitre 1
ESRS E1	Climat	Chapitre 2.1
ESRS E5	Economie circulaire	Chapitre 2.2
ESRS E2	Pollution	§2.3.1
ESRS E3	Eau	§2.3.2
ESRS E4	Biodiversité	§2.3.3
ESRS S1	Salariés	§3.1
ESRS S3	Communautés	§3.2
ESRS S4	Clients et utilisateurs	§3.3
ESRS G1	Gouvernance	Chapitre 4
Informations spécifiques Catamania	Numérique responsable, IA	Chapitre 5

6.6.1. ESRS 2 – Informations générales

ESRS	Disclosure Requirement	Correspondance dans le rapport
BP-1	Base de préparation du rapport	Objectifs du rapport, Contexte réglementaire, §6.1 Méthodologie d'élaboration du rapport
BP-2	Périmètre du reporting	§6.1 Méthodologie d'élaboration du rapport
GOV-1	Gouvernance de la durabilité	§1.3.1 Organisation et responsabilités
GOV-2	Informations communiquées aux organes dirigeants	§1.3.2 Rôle des organes de gouvernance et communication
GOV-3	Intégration de la durabilité dans les systèmes d'incitation	§1.3.2

GOV-4	Déclaration sur la diligence raisonnable	§4.1 Conduite des affaires
GOV-5	Contrôle interne et reporting ESG	§1.3.2 et §5.3 Indicateurs associés
SBM-1	Modèle d'affaires	§1.1.2
SBM-2	Intérêts des parties prenantes	§1.3.3
SBM-3	IRO et stratégie	§1.4.3
IRO-1	Processus d'identification des IRO	§1.4.1
IRO-2	Exigences couvertes par le rapport	Présente table de correspondance

6.6.2. ESRS E1 – Changement climatique

DR	Correspondance
Politique climat	§2.1.2
Plan de transition	§2.1.3
IRO climat	§2.1.1
Emissions GES	§2.1.4
Objectifs climat	§2.1.5
KPI climat	§2.4 Indicateurs associés

6.6.3. ESRS E2 – Pollution

DR	Correspondance
Politique	§2.3.1
Justification de non-matérialité	§2.3.1, 6.5.2, 6.6.3
Renvoi méthodologie DMA	§6.2

6.6.4. ESRS E3 – Ressources en eau

DR	Correspondance
Politique	§2.3.2
Justification de non-matérialité	§2.3.2, 6.5.3, 6.6.4

6.6.5. ESRS E4 – Biodiversité

DR	Correspondance
Politique	§2.3.3
Justification de non-matérialité	§2.3.3, 6.5.4, 6.6.5

6.6.6. ESRS E5 – Ressources et économie circulaire

DR	Correspondance
Politique	§2.2
Achats IT	§2.2
Réemploi	§2.2
Recyclage	§2.2
DEEE	§2.2
Papier	§2.2
Eau	§2.2
KPI	§2.4

6.6.7. ESRS S1 – Salariés

DR	Correspondance
Effectifs	§3.1.1
Organisation du travail	§3.1.1
Télétravail	§3.1.1
Santé sécurité	§3.1.2
Dialogue social	§3.1.2
Satisfaction	§3.1.2
Formation	§3.1.3
Employabilité	§3.1.3

Diversité	§3.1.4
Inclusion	§3.1.4
KPI Salariés	§3.4

6.6.8. ESRS S3 – Communautés locales

DR	Correspondance
Engagement territorial	§3.2.1
Mécénat	§3.2.1
Inclusion numérique	§3.2.1
Contribution au territoire	§3.2.2
Partenariats	§3.2.2

6.6.9. ESRS S4 – Consommateurs et utilisateurs finaux

DR	Correspondance
Qualité des services	§3.3.1
Accessibilité	§3.3.1
Ecoconception	§3.3.1
Protection des données	§3.3.2
Satisfaction client	§3.3.3

6.6.10. ESRS G1 – Conduite des affaires

DR	Correspondance
Ethique	§4.1.1
Anti-corruption	§4.1.2
Achats responsables	§4.1.3
Protection des données	§4.2.1
Cybersécurité	§4.2.2

Gouvernance IA	§4.2.3
KPI Gouvernance	§4.3

6.6.11. Informations spécifiques Catamania (hors ESRS)

Ces informations ne correspondent pas à une exigence explicite des ESRS, mais renforcent la compréhension de la stratégie et des spécificités de Catamania :

Sujet	Correspondance
Green IT	§5.1.1
Accessibilité numérique	§5.1.2
Écoconception des services numériques	§5.1.3
Gestion des risques et opportunités liés à l'IA	§5.2.2
Sensibilisation et formation à l'IA	§5.2.3

6.7. Annexe F – Table de correspondance GRI / Sections du rapport RSE

Le présent tableau met en correspondance les exigences des **Global Reporting Initiative (GRI) Standards 2021** avec les différentes sections du rapport RSE.

Il permet de faciliter la lecture du rapport pour les parties prenantes utilisant le référentiel GRI et illustre la complémentarité entre les normes GRI et les ESRS.

6.7.1. GRI 2 – General Disclosures

GRI Standard	Exigence	Correspondance dans le rapport RSE
GRI 2: General Disclosures	Organisation et pratiques de reporting	Chapitre 1 – Informations générales
GRI 2-1	Organisation et activités	§1.1 Présentation de Catamania
GRI 2-2	Entités incluses dans le reporting	§6.1 Méthodologie d'élaboration du rapport
GRI 2-3	Période et cycle de reporting	§6.1
GRI 2-4	Retraitements d'informations	§6.1

GRI 2-5	Vérification externe	§6.1 et 6.7 (le présent paragraphe)
GRI 2-6	Activités, chaîne de valeur et marchés	§1.1.3 Chaîne de valeur et §1.1.4 Contexte et environnement de marché
GRI 2-7	Salariés	§3.1.1 Effectifs et organisation du travail
GRI 2-8	Travailleurs non-salariés	§3.1.1
GRI 2-9	Gouvernance	§1.3 Gouvernance de la durabilité
GRI 2-10	Désignation des organes de gouvernance	§1.3
GRI 2-12	Rôle de la gouvernance dans la supervision des impacts	§1.3
GRI 2-13	Délégation des responsabilités	§1.3
GRI 2-14	Validation des informations de durabilité	§6.4 Annexe C
GRI 2-15	Conflits d'intérêts	§4.1.1 Éthique des affaires
GRI 2-16	Signalement des préoccupations critiques	§4.1.1
GRI 2-17	Compétences en matière de durabilité	§1.3 et §3.1.3
GRI 2-18	Évaluation des performances de la gouvernance	§1.3
GRI 2-22	Déclaration de stratégie de développement durable	§1.2.1 Ambition et engagements
GRI 2-23	Engagements politiques	§1.2.1
GRI 2-24	Mise en œuvre des engagements	Chapitres 2 à 5
GRI 2-25	Remédiation des impacts négatifs	§1.4 et §4.1
GRI 2-26	Mécanismes d'alerte	§4.1.1
GRI 2-27	Conformité réglementaire	§4.1 et §4.2
GRI 2-28	Adhésion à des organisations	§1.2.1
GRI 2-29	Dialogue avec les parties prenantes	§1.3.3
GRI 2-30	Conventions collectives	§3.1.2

6.7.2. GRI 3 – Material Topics

GRI Standard	Correspondance
GRI 3-1 Processus de détermination des enjeux matériels	§1.4.1 Processus d'identification des IRO
GRI 3-2 Liste des enjeux matériels	§1.4.3 Enjeux matériels retenus
GRI 3-3 Gestion des enjeux matériels	Chapitres 2 à 5

6.7.3. GRI 302 – Énergie

GRI	Correspondance
Consommation énergétique	§2.1 Climat
Performance énergétique	§2.1 et §2.4

6.7.4. GRI 305 – Émissions

GRI	Correspondance
Scope 1	§2.1.4
Scope 2	§2.1.4
Scope 3	§2.1.4
Réduction des émissions	§2.1.3
Intensité carbone	§2.4

6.7.5. GRI 306 – Déchets

GRI	Correspondance
Gestion des déchets	§2.2 Économie circulaire
DEEE	§2.2
Recyclage	§2.2

6.7.6. GRI 308 – Évaluation environnementale des fournisseurs

GRI	Correspondance
Critères environnementaux fournisseurs	§4.1.3 Achats responsables

6.7.7. GRI 401 – Emploi

GRI	Correspondance
Emploi	§3.1.1
Recrutement	§3.1.1
Mobilité	§3.1.1

6.7.8. GRI 403 – Santé et sécurité au travail

GRI	Correspondance
Santé au travail	§3.1.2
Sécurité	§3.1.2
Prévention	§3.1.2

6.7.9. GRI 404 – Formation

GRI	Correspondance
Formation	§3.1.3
Développement des compétences	§3.1.3
Certifications	§3.1.3

6.7.10. GRI 405 – Diversité et égalité des chances

GRI	Correspondance
Diversité	§3.1.4
Égalité professionnelle	§3.1.4
Inclusion	§3.1.4

6.7.11. GRI 406 – Non-discrimination

GRI	Correspondance
Lutte contre les discriminations	§3.1.4

6.7.12. GRI 413 – Communautés locales

GRI	Correspondance
Engagement territorial	§3.2.1
Contribution au territoire	§3.2.2

6.7.13. GRI 416 – Santé et sécurité des clients

GRI	Correspondance
Qualité des services numériques	§3.3.1

6.7.14. GRI 418 – Protection des données personnelles

GRI	Correspondance
Protection des données	§3.3.2 et §4.2.1

6.7.15. GRI 205 – Lutte contre la corruption

GRI	Correspondance
Politique anticorruption	§4.1.2
Formations	§4.1.2
Contrôles	§4.1.2

6.7.16. GRI 204 – Pratiques d'achats

GRI	Correspondance
Achats responsables	§4.1.3

6.7.17. GRI 206 – Concurrence loyale

GRI	Correspondance
Éthique des affaires	§4.1.1

6.7.18. Informations spécifiques Catamania (complémentaires aux GRI)

Certaines informations présentées dans le Rapport RSE 2026 relèvent de la stratégie propre à Catamania et ne correspondent pas directement à un GRI Standard spécifique. Elles complètent

néanmoins les exigences des GRI en apportant une vision sectorielle des enjeux du numérique responsable.

Sujet	Correspondance
Green IT	§5.1.1
Accessibilité numérique	§5.1.2
Écoconception des services numériques	§5.1.3
Gouvernance de l'intelligence artificielle	§4.2.3 et §5.2
Intelligence artificielle responsable	§5.2
Indicateurs ESG consolidés	§2.4, 3.4, 4.3 et 5.3
Analyse de double matérialité	§1.4 et Annexes A à D

6.8. Annexe G – Table de correspondance ODD / Sections du rapport RSE

6.8.1. Les ODD auxquels Catamania contribue le plus directement

Au regard de l'analyse de double matérialité, du modèle d'affaires et des engagements du programme **UMANIA**, les ODD auxquels Catamania contribue le plus directement sont :

- **ODD 13 – Lutte contre les changements climatiques** (décarbonation, trajectoire SBTi, Bilan Carbone®).
- **ODD 8 – Travail décent et croissance économique** (emploi qualifié, développement des compétences, attractivité des talents).
- **ODD 4 – Éducation de qualité** (formation continue, alternance, programme INNOVIA).
- **ODD 9 – Industrie, innovation et infrastructures** (innovation numérique, IA responsable, cybersécurité, numérique responsable).
- **ODD 12 – Consommation et production responsables** (achats responsables, Green IT, économie circulaire).
- **ODD 16 – Paix, justice et institutions efficaces** (éthique, gouvernance, protection des données, conformité).
- **ODD 17 – Partenariats** (écosystème fournisseurs, écoles, associations, clients et partenaires).

6.8.2. Correspondance des ODD avec les grands chapitres



ODD	Objectif de Développement Durable	Principales sections du rapport concernées
ODD 3	Bonne santé et bien-être	Chapitre 3 – Informations sociales : Santé, sécurité, qualité de vie et conditions de travail (QVCT), prévention des risques psychosociaux
ODD 4	Éducation de qualité	Chapitre 3 – Développement des compétences, formation continue, alternance, programme INNOVIA, partenariats avec les écoles

ODD 5	Égalité entre les sexes	Chapitre 3 – Diversité, égalité professionnelle, Index Égalité Femmes-Hommes, mixité des métiers et des fonctions managériales
ODD 7	Énergie propre et d'un coût abordable	Chapitre 2 – Consommation énergétique, recours à l'électricité d'origine renouvelable, sobriété énergétique des agences
ODD 8	Travail décent et croissance économique	Chapitre 1 – Modèle d'affaires ; Chapitre 3 – Emploi, dialogue social, attractivité, développement des talents, éthique des affaires
ODD 9	Industrie, innovation et infrastructures	Chapitre 1 – Innovation, transformation numérique ; Chapitre 4 – Numérique responsable, intelligence artificielle responsable, cybersécurité
ODD 10	Inégalités réduites	Chapitre 3 – Diversité, inclusion, handicap, égalité des chances, recrutement responsable
ODD 11	Villes et communautés durables	Chapitre 4 – Ancrage territorial, partenariats locaux, mécénat de compétences, soutien aux initiatives locales
ODD 12	Consommation et production responsables	Chapitre 2 – Achats responsables, économie circulaire, gestion des déchets, réemploi des équipements, numérique responsable
ODD 13	Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques	Chapitre 2 – Bilan Carbone®, émissions de GES (Scopes 1, 2 et 3), trajectoire SBTi, plan de transition climatique
ODD 16	Paix, justice et institutions efficaces	Chapitre 4 – Gouvernance, éthique, lutte contre la corruption, protection des données, cybersécurité, conformité, gestion des risques
ODD 17	Partenariats pour la réalisation des objectifs	Chapitre 1 – Parties prenantes et chaîne de valeur ; Chapitre 4 – Achats responsables, fournisseurs, partenariats associatifs, Global Compact, EcoVadis, certifications

6.9. Annexe H – Table de correspondance ISO / Sections du rapport RSE

6.9.1. Les normes ISO les plus structurantes pour Catamania

Au regard de notre activité d'ESN et de notre démarche de durabilité, les normes qui structurent le plus directement notre rapport RSE sont :

- **ISO 26000** : cadre global de la responsabilité sociétale.
- **ISO 9001** : management de la qualité et amélioration continue.
- **ISO 27001** : sécurité de l'information et cybersécurité.
- **ISO 14001** : management environnemental.
- **ISO 14064-1** : comptabilisation et reporting des émissions de gaz à effet de serre.
- **ISO 20400** : achats responsables.
- **ISO 30414** : capital humain et reporting RH.
- **ISO 31000** : management des risques.

6.9.2. Correspondance des normes ISO avec les grands chapitres

Norme ISO	Domaine	Principales sections du rapport concernées
ISO 9001:2015	Management de la qualité	Chapitre 1 – Présentation de Catamania, modèle d'affaires, gouvernance, amélioration continue ; Chapitre 4 – Satisfaction clients, management des processus, indicateurs de performance
Catamania est certifiée ISO 9001 sur 15 agences en France (parmi les 17 implantations en 2026).		
ISO 27001:2022	Management de la sécurité de l'information	Chapitre 4 – Cybersécurité, protection des données, gestion des risques, gouvernance de la sécurité de l'information
Catamania est certifiée ISO 27001 sur 5 agences en France (Siège à Saint-Herblain, Niort, Paris, Tours, Orléans).		
ISO 14001:2015	Management environnemental	Chapitre 2 – Politique environnementale, gestion des impacts environnementaux, énergie, déchets, achats responsables, objectifs environnementaux
Catamania non certifiée ISO 14001, applique les lignes directrices de la norme.		
ISO 26000:2010 (non certifiable)	Responsabilité sociétale	Ensemble du rapport : stratégie de durabilité, gouvernance, droits humains, pratiques de travail,

		environnement, loyauté des pratiques, consommateurs, communautés et développement local
Catamania non labellisée ISO 26000, applique les lignes directrices de la norme.		
ISO 14064-1:2018 (non certifiable)	Quantification et déclaration des émissions de GES	Chapitre 2 – Bilan Carbone®, émissions de GES (Scopes 1, 2 et 3), méthodologie de calcul, plan de transition climatique
Catamania respecte les principes et les exigences applicables de la norme, et fait réaliser son inventaire GES par une société spécialisée.		
ISO 20400:2017 (non certifiable)	Achats responsables	Chapitre 4 – Politique Achats Responsables, évaluation des fournisseurs, chaîne de valeur, achats durables
Catamania respecte les principes et les exigences applicables de la norme.		
ISO 30414:2018 (non certifiable)	Reporting sur le capital humain	Chapitre 3 – Effectifs, recrutement, formation, développement des compétences, diversité, inclusion, santé, sécurité, QVCT, engagement des collaborateurs
Catamania applique les lignes directrices de la norme.		
ISO 50001:2018	Management de l'énergie	Chapitre 2 – Consommation énergétique, efficacité énergétique, électricité renouvelable, réduction des consommations
Catamania non certifiée ISO 50001, reprend certaines des bonnes pratiques ou des principes de la norme dans ses politiques, processus ou actions.		
ISO 22301:2019	Continuité d'activité	Chapitre 4 – Gestion des risques, résilience, cybersécurité, gouvernance
Catamania non certifiée ISO 22301, applique les lignes directrices de la norme.		
ISO 31000:2018 (non certifiable)	Management des risques	Chapitre 1 – Double matérialité, impacts, risques et opportunités ; Chapitre 4 – Gouvernance, maîtrise des risques
Catamania respecte les principes et les exigences applicables de la norme.		
ISO/IEC 42001:2023 (IA responsable)	Système de management de l'intelligence artificielle	Chapitre 4 – Gouvernance de l'IA, IA responsable, innovation numérique
Catamania non certifiée ISO 42001, reprend certaines des bonnes pratiques ou des principes de la norme dans ses politiques (IA), processus ou actions.		
ISO 37001:2016	Lutte contre la corruption	Chapitre 4 – Éthique des affaires, conformité, dispositif anticorruption
Catamania non certifiée ISO 37001, reprend certaines des bonnes pratiques ou des principes de la norme dans ses politiques, processus ou actions.		

ISO 37301:2021	Management de la conformité	Chapitre 4 – Gouvernance, conformité réglementaire, contrôle interne
Catamania non certifiée ISO 37301, applique les lignes directrices de la norme.		

6.9.3. Correspondance des grands chapitres avec les normes ISO

Chapitre du rapport	Principales normes ISO associées
1. Informations générales	ISO 9001, ISO 26000, ISO 31000
2. Informations environnementales	ISO 14001, ISO 14064-1, ISO 50001
3. Informations sociales	ISO 26000, ISO 30414
4. Informations relatives à la conduite des affaires	ISO 27001, ISO 20400, ISO 31000, ISO 37001, ISO 37301, ISO/IEC 42001
5. Informations sectorielles (ESN)	ISO 9001, ISO 27001, ISO/IEC 42001
6. Annexes (méthodologie, référentiels, glossaire)	Ensemble des normes citées

6.10. Annexe I – Liste des documents de référence (politiques, chartes, programmes, ...)

La démarche RSE et de durabilité de Catamania s'appuie sur un **ensemble structuré de documents** de référence, essentiels pour garantir la cohérence, la transparence et la conformité de ses engagements. Cette liste, régulièrement mise à jour, regroupe les politiques, chartes, programmes, plans d'actions, guides, accords, adhésions et certifications qui fondent la stratégie ESG de l'entreprise.

6.10.1. Synthèse de la cartographie du référentiel RSE

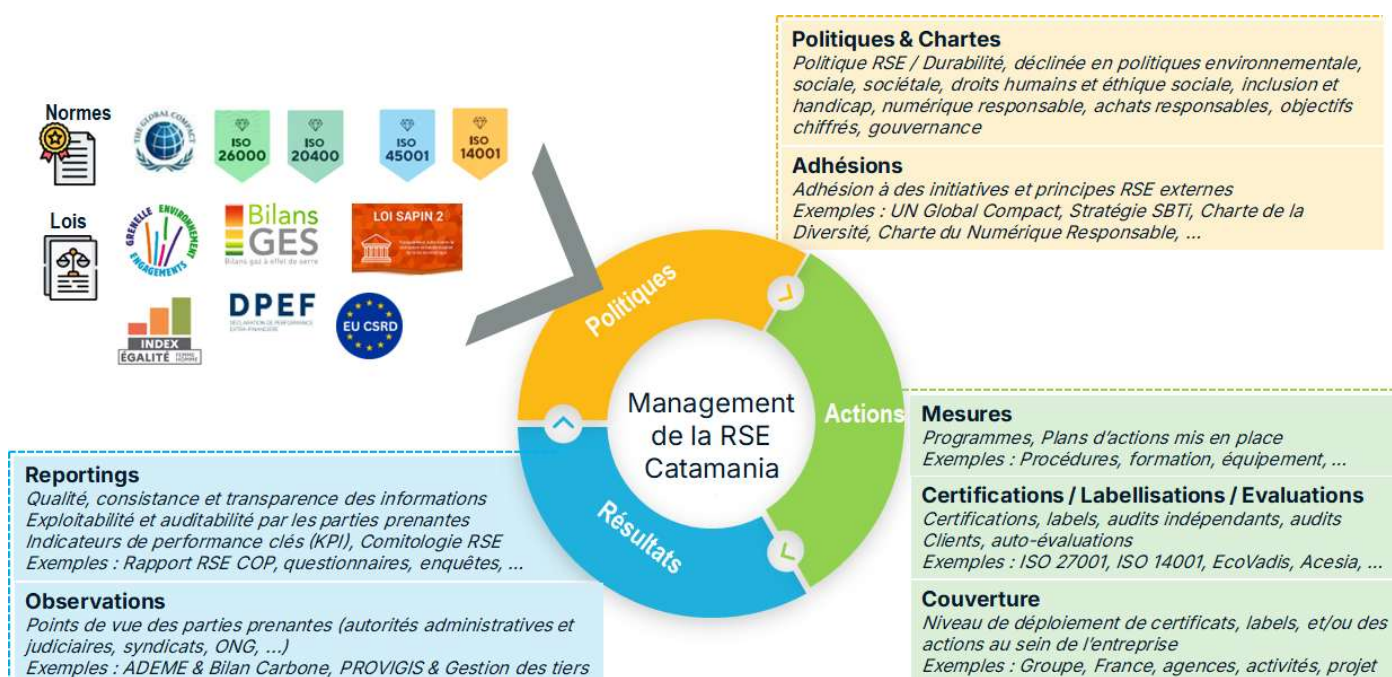


Figure 27 - Synthèse de la cartographie du référentiel RSE

6.10.2. Politiques

- Politique RSE / Durabilité (vision globale, objectifs chiffrés, gouvernance)
- Politique environnementale (réduction de l'empreinte carbone, sobriété numérique, gestion des déchets, biodiversité)
- Politique sociale (bien-être, diversité, inclusion, développement des compétences)
- Politique sociétale (impact local, mécénat, partenariats associatifs)
- Politique droits humains et éthique sociale (respect des droits fondamentaux, lutte contre la discrimination)
- Politique inclusion et handicap (accompagnement personnalisé, aménagements de poste)

- Politique numérique responsable (écoconception, sobriété, accessibilité, éthique des données)
- Politique achats responsables (critères ESG, relations fournisseurs, évaluation RSE)
- Politique IA responsable (conformité AI Act, gouvernance, supervision humaine)

6.10.3. Chartes

- Charte Achats Responsables
- Charte Anti-harcèlement et discrimination
- Charte Adopter les bons gestes au quotidien
- Charte Qualité de Vie et Conditions de Travail (QVCT)
- Charte d'engagement Numérique Responsable
- Charte de la Diversité
- Charte IA responsable
- Charte utilisateur du SI

6.10.4. Programmes et plans d'actions

- Programme UMANIA (RSE, inclusion, diversité, QVCT)
- Programme INNOVIA (innovation, développement des compétences, sobriété numérique)
- Programme de diligence anti-corruption
- Programme de diligence sécurité SI
- Plan de transition énergétique et bas carbone (fiches actions, trajectoire)
- Plan d'actions Numérique Responsable
- Plan méthodologique Numérique Responsable
- Plan de formation IA et usages encadrés

6.10.5. Outils et guides

- Questionnaire d'évaluation RSE Fournisseurs & Partenaires
- Fiche d'évaluation des fournisseurs
- Checklist Numérique Responsable
- Guide Collaborateurs France
- Guide Sécurité

- Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)

6.10.6. Accords d'entreprise

- Accord sur l'organisation du temps de travail
- Accord d'entreprise relatif au télétravail
- Accord d'entreprise relatif à l'égalité professionnelle Femmes-Hommes (en cours de renouvellement)
- Accord Droit à la déconnexion
- Accord de participation des salariés aux bénéfices

6.10.7. Adhésions et certifications

- Global Compact des Nations Unies
- Charte de la Diversité
- Charte Numérique Responsable (INR)
- EcoVadis (score, médaille)
- ISO 9001 (qualité)
- ISO 27001 (sécurité)
- ISO 14001 (environnement, démarche en cours)
- TISAX (sécurité automobile)

6.10.8. Formations

- Catalogue de formations RSE (collaborateurs, managers, acheteurs)
- Catalogue de formations RGEN & RGAA (écoconception, accessibilité)
- Formations Inclusion, Diversité & Égalité professionnelle
- Formations Ethique des affaires & lutte anti-corruption
- Formations IA responsable

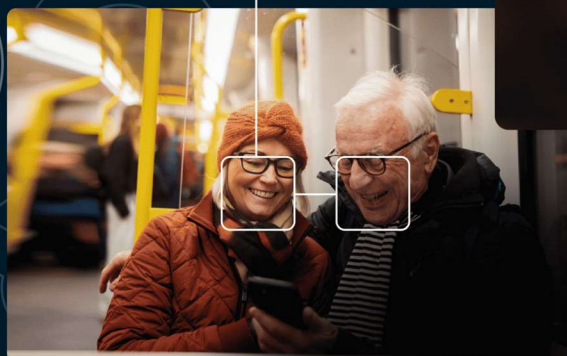
6.10.9. Plans d'actions et reporting

- Plan d'actions 2025-2028 (trajectoire bas carbone, sobriété numérique, inclusion)
- Tableau de bord RSE
- Rapport RSE / Durabilité / COP
- Synthèse RSE annuelle

6.10.10. Référentiels internationaux et réglementaires

- Directive CSRD
- Normes ESRS
- GRI Standards
- Normes ISO (dont ISO 26000, ISO 14001)
- Objectifs de Développement Durable (ODD)
- Pacte Mondial des Nations Unies

Pour en arriver là ...



audace
confiance
joie
persévérance
respect

Nous sommes
partis d'ici !



catamania

DIGITAL process for HUMAN progress